



# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

PRESIDENCIA MUNICIPAL		PRESIDENTE: ROMOALDO DIAZ ROSAS					NOMBRE DEL PROGRAMA: 01-1100-MAYOR CONFIANZA Y COMPROMISO CON EL MUNICIPIO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
01-1100-MAYOR CONFIANZA Y COMPROMISO CON EL MUNICIPIO	Pp-01-1100-1	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL CON LA POBLACIÓN.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Atender las principales necesidades de la población del Municipio de Acatepec.	(Total de población del municipio / Total de población que se siente satisfecha con el trabajo del presidente municipal) X100	Beneficiar a la población con el cumplimiento del Presidente Municipal.	40% DE LA POBLACION INSATISFECHA CON LA ATENCION DEL PRESIDENTE A LAS PRINCIPALES NECESIDADES DEL MUNICIPIO.	15% DE LA POBLACION INSATISFECHA CON LA ATENCION DEL PRESIDENTE A LAS PRINCIPALES NECESIDADES DEL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%
	Pp-01-1100-2	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS MEDIANTE LAS AUDIENCIAS Y SOLICITUDES RESUELTAS POR EL PRESIDENTE.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Determinar el número de audiencias y solicitudes resueltas por el Presidente Municipal	(Total de audiencias realizadas / Total de solicitudes atendidas) X100	Atender las solicitudes de las personas del municipio			ASCENDENTE	100%
	Pp-01-1100-3	PORCENTAJE DE ATENCION A LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Realizar acciones para beneficio de la población atendiendo las necesidades que presentan.	(Principales necesidades del Municipio de Acatepec. / Total de necesidades atendidas del Municipio de Acatepec.)X100	Analizar e intervenir en las necesidades que presenta el Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-01-1100-4	PORCENTAJE DE INTERVENCION A LAS SOLICITUDES DE LAS COLONIAS Y COMUNIDADES DEL MUNICIPIO	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Intervenir en solicitudes propuestas de las colonias y comunidades del municipio.	(Total de solicitudes de las colonias y comunidades / Total de solicitudes atendidas por el Presidente Municipal.) X 100	Intervenir en las necesidades que presentan las colonias y comunidades en el municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-01-1100-5	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS CON LOS COMISARIOS Y DELEGADOS DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Coordinar a los comisarios y delegados para eficientar sus actividades.	(Total de reuniones con los comisarios y delegados programados/ Total de reuniones con los comisarios y delegados realizadas.)x100	Atender a las localidades del municipio realizando reuniones con los comisarios y delegados del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-01-1100-6	PORCENTAJE DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA EL CUIDADO Y PREVENCIÓN DEL COVID-19.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Dar prioridad a las acciones para cuidado y prevención del covid-19.	(Total de acciones implementadas para el cuidado y prevención del covid / Total de acciones satisfactorias para el cuidado y prevención del covid.)x100	Intervenir en las acciones a realizar en coordinación con la dirección de salud para proteger y prevenir a la población del covid-19.			ASCENDENTE	100%
	Pp-01-1100-7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE LA ENTREGA-RECEPCION	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Cumplir con los trabajos de Entrega-Recepción.	(Formatos de entrega-recepción/Total de cumplimiento en los formatos de entrega-recepción)x100	Cumplir en tiempo y forma con los trabajos de entrega-recepción.			ASCENDENTE	100%

002156

C. ROMOALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

C. AMELIA CÁNDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

ORGANO DE CONTROL INTERNO		TITULAR: L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA					NOMBRE DEL PROGRAMA: 02-1400-TRANSPARENCIA Y CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
02-1400-TRANSPARENCIA Y CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN	Pp-02-1400-1	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE RECURSOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Realizar auditorías internas en el ayuntamiento municipal.	(Auditorías internas programadas / Total de Auditorías internas realizadas.) X100	Cumplir con la aplicación de los recursos públicos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-02-1400-2	PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIONES REALIZADAS	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Atender el control y fiscalización de los recursos públicos del Municipio.	(Gestiones Programadas / Total de Gestiones Realizadas) X100	Lograr implementar gestiones para mejorar la administración pública del Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-02-1400-3	PORCENTAJE DE PERSONAL DEL ORGANO DE CONTROL INTERNO CAPACITADO	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Capacitar al personal del órgano de control interno.	(Total de capacitaciones programadas. / Total de capacitaciones recibidas) X100	Mejorar el desempeño del personal del Órgano de control interno.			ASCENDENTE	100%
	Pp-02-1400-4	PORCENTAJE DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ATENDIDAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Dar seguimiento a las quejas y sugerencias de la población.	(Total de quejas y sugerencias de la población. / Total de quejas y sugerencias atendidas por el área de órgano de control interno.) X100	Brindar mejor servicio y atención a la población.			ASCENDENTE	100%
	Pp-02-1400-5	PORCENTAJE DE AUDITORIAS Y EVALUACIONES REALIZADAS	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Evaluar las áreas del ayuntamiento municipal.	(Auditorías y Evaluaciones Programadas. / Total de Auditorías y Evaluaciones realizadas.) X100	Realizar auditorías internas en el H. Ayuntamiento de Acatepec, para dar a conocer los avances y problemas que existen.	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 30%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 90%	ASCENDENTE	100%
	Pp-02-1400-6	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar capacitaciones al titular del órgano de control interno.	(Capacitaciones programadas / Total de capacitaciones para el titular del órgano de control interno.) X100	Capacitar al personal del área del órgano de control interno para eficientar sus funciones en el ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%
	Pp-02-1400-7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE INFORMES A LA AUDITORIA SUPERIOR	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Cumplir con la entrega de los informes correspondientes a la Auditoría Superior del Estado.	(Total de informes programados/ Total de informes entregados) X100	Entrega de los informes a la Auditoría Superior del Estado en los tiempos establecidos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-02-1400-8	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DE ACUERDO AL MANUAL DE ORGANIZACIÓN.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Desempeñar correctamente las funciones del Órgano de control interno.	(Actividades realizadas por el Titular del órgano de control interno. / Total de cumplimiento de las áreas del ayuntamiento con las revisiones.) X100	Aplicar el manual de organización del Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%

002157

C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
VoBo  
C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DE CONFORMIDAD  
C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

SECRETARIA GENERAL		Secretario General: C.JUAN BERNARDINO ORTEGA					NOMBRE DEL PROGRAMA: 03-2100-GOBIERNO EFICIENTE QUE GENERA RESULTADOS					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
03-2100-GOBIERNO EFICIENTE QUE GENERA RESULTADOS	Pp-03-2100-1	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Realizar gestiones mediante la prestación de servicios públicos.	(Total de gestiones programadas/ Total de gestiones realizadas )X100	Realizar gestiones mediante la prestación de servicios públicos.	ESCASA PARTICIPACIÓN DEL SECRETARIO GENERAL EN LAS SESIONES DE CABILDO EN UN 40%	MAYOR PARTICIPACIÓN DEL SECRETARIO GENERAL EN LAS SESIONES DE CABILDO Y LA ACTUALIZACION DE REGLAMENTOS EN UN 90%	ASCENDENTE	100%
	Pp-03-2100-2	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA EMISIÓN DE DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Actualizar los decretos y reglamentos municipales.	(Decretos y reglamentos municipales / Total de decretos y reglamentos municipales actualizados )X100	Actualizar los decretos y reglamentos municipales.			ASCENDENTE	100%
	Pp-03-2100-3	PORCENTAJE DE ATENCION A LA POBLACION DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Mantener constante comunicación entre población y la Secretaria General.	(Total de solicitudes de la población. / Total de solicitudes atendidas de la población.)X100	Mantener constante comunicación entre población y la Secretaria General.			ASCENDENTE	100%
	Pp-03-2100-4	PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN LAS SESIONES DE CABILDO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Ser participe en los acuerdos tomados en las sesiones de cabildo.	(Sesiones de cabildo realizadas / Total de sesiones de cabildo con participación del secretario general )X100	Ser participe en los acuerdos tomados en las sesiones de cabildo.			ASCENDENTE	100%
	Pp-03-2100-5	PORCENTAJE DE ACUERDOS TOMADOS EN LAS SESIONES DE CABILDO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Conocer los acuerdos establecidos durante las sesiones de cabildo.	(Sesiones de cabildo realizadas./Total de acuerdos establecidos en las sesiones de cabildo.)x100	Conocer los acuerdos establecidos durante las sesiones de cabildo.			ASCENDENTE	100%
	Pp-03-2100-6	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO LABORAL DE LOS COMISARIOS Y DELEGADOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Conocer el cumplimiento laboral de los comisarios y delegados municipales.	(Total de comisarios y delegados municipales / Total de comisarios y delegados municipales que cumplen correctamente sus funciones )X100	Conocer el cumplimiento laboral de los comisarios y delegados municipales.			ASCENDENTE	100%
	Pp-03-2100-7	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ORIENTACIÓN REALIZADAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Realizar campañas de orientación para beneficio de la población.	(Número de campañas programadas para la población / Total de campañas realizadas con beneficio a la población )X100	Realizar campañas de orientación para beneficio de la población.			ASCENDENTE	100%
	Pp-03-2100-8	PORCENTAJE DE COPIAS Y CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Realizar un control de las certificaciones que han sido expedidas.	(Certificaciones expedidas/ Control de certificaciones que fueron expedidas )X100	Realizar un control de las certificaciones que han sido expedidas.			ASCENDENTE	100%

002158

C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

L.C.GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE REGLAMENTO		Director: Marcelo Alfonso Nava					NOMBRE DEL PROGRAMA: 04-2201--REGLAMENTAR LAS LICENCIAS DE COMERCIO EN EL MUNICIPIOS					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
04-2201--REGLAMENTAR LAS LICENCIAS DE COMERCIO EN EL MUNICIPIOS	Pp-04-2201-1	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA RENOVAR O TRAMITAR LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Difundir los requisitos para tramitar o renovar una licencia de funcionamiento.	(Difusión de requisitos para tramitar una licencia de funcionamiento / Total de licencias de funcionamiento que fueron tramitadas.)x100	Difundir los requisitos para trámite de licencia de funcionamiento para beneficio de la población.	EL 60% DE LOS COMERCIANTES MUESTRAN RESISTENCIA A LA NORMA REGULATIVA DE LOS COMERCIOS.	80% DE LOS COMERCIANTES MUESTRAN CONOCIMIENTO A LA NORMA REGULATIVA DE LOS COMERCIOS DEL MUNICIPIO DE ACATEPEC.	ASCENDENTE	100%
	Pp-04-2201-2	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL APEGO AL MARCO NORMATIVO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Que los comerciantes conozcan las normas regulatorias del comercio del Municipio.	(Total de comerciantes registrados. / Total de comerciantes que laboran de acuerdo a las Normas establecidas.)x100	Lograr que los comerciantes se apeguen al reglamento general de comercio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-04-2201-3	PORCENTAJE DE LICENCIAS Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO AUTORIZADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Expedir las licencias y permisos de funcionamiento a los usuarios que lo requieran.	(Total de usuarios que solicitan licencias y permisos. / Total de licencias y permisos que fueron expedidos.)x100	Tener un control con los documentos correctos de cada usuario que se le expida una licencia o permiso.			ASCENDENTE	100%
	Pp-04-2201-4	PORCENTAJE DE CONTROL DE LICENCIAS EXPEDIDAS A NEGOCIOS FIJOS Y SEMIFIJOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Entregar licencias a negocios fijos y semifijos.	(Licencias expedidas a negocios fijos y semifijos / Control de licencias expedidas a negocios fijos y semifijos )x100	Llevar un control de las licencias que fueron expedidas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-04-2201-5	PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS A LOS ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Realizar visitas continuas a los establecimientos para verificar que se encuentren laborando de acuerdo al reglamento.	(Total de establecimientos/ Total de establecimientos que fueron visitados.)x100	Establecer una estrategia para corroborar si los establecimientos laboran de acuerdo al reglamento			ASCENDENTE	100%
	Pp-04-2201-6	PORCENTAJE DE CONTROL DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EXPEDIDAS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Registrar y archivar las licencias de funcionamiento que han sido expedidas	(Total de comerciantes / Total de licencias de funcionamiento expedidas )x100	Tener un control de los registros de las licencias de funcionamiento que fueron expedidas			ASCENDENTE	100%
	Pp-04-2201-7	PORCENTAJE DE ORDEN Y CONTROL SOBRE LOS ESTABLECIMIENTOS DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Establecer los horarios de funcionamiento para los establecimientos del municipio.	(Total de establecimientos en los municipios. / Total de establecimientos apegados al reglamento.)x100	Lograr que los establecimientos se apeguen a los horarios establecidos.			ASCENDENTE	100%

002159

**PRESIDENCIA**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

AUTORIZO

C. ROMOALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

**SINDICATURA**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

**TESORERIA MUNICIPAL**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

DE CONFORMIDAD

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

**TITULAR DEL**  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

REVISO

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.





Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

SINDICATURA MUNICIPAL		Sindica Municipal: Lic. AMELIA CANDIDO ROSENDO					NOMBRE DEL PROGRAMA: 05-3100-POR UN MUNICIPIO JUSTO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
05-3100-POR UN MUNICIPIO JUSTO	PpE 05-3100-1	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESUELTAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Atender las solicitudes de la población.	(Solicitudes de la población / Total de solicitudes atendidas )X100	Beneficiar a la población con las solicitudes atendidas.	30% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	90% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA.	ASCENDENTE	100%
	PpE 05-3100-2	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Implementar estrategias para la defensa del patrimonio municipal.	(Estrategias programadas. /Total de estrategias implementadas para defensa del patrimonio municipal.)X100	Asesorías y solución a los procesos jurídicos.			ASCENDENTE	100%
	PpE 05-3100-3	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA ATENCION DEL PERSONAL DE SINDICATURA.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Atender las solicitudes de las personas del municipio.	(Total de solicitudes recibidas. / Total de solicitudes atendidas.)X100	Intervenir y dar atención a las solicitudes recibidas.			ASCENDENTE	100%
	PpE 05-3100-4	PORCENTAJE DE ATENCION A LAS PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar atención a las personas que carecen de recursos en el municipio.	(Total de personas atendidas / Total de personas de bajos recursos que presentaron solicitud.)X100	Atender las solicitudes de las personas que son de escasos recursos.			ASCENDENTE	100%
	PpE 05-3100-5	PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN LA ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Participar en la actualización del inventario de bienes muebles e inmuebles.	(Inventario de bienes muebles e inmuebles. /Total de inventarios actualizados durante el periodo Enero-Diciembre.)X100	Intervenir en las actualizaciones de los inventarios de bienes muebles e inmuebles.			ASCENDENTE	100%
	PpE 05-3100-6	PORCENTAJE DE CONTROL DE LOS BIENES MUEBLES	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Mantener actualizado y en control el inventario de bienes muebles.	(Inventario de los bienes muebles / Control actualizado de los bienes muebles ) X100	Mantener actualizado el inventario de bienes muebles			ASCENDENTE	100%
	PpE 05-3100-7	PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN LAS SESIONES DE CABILDO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Participar en voz y voto en las sesiones de cabildo.	(Sesiones de cabildo realizadas / Total de participaciones en las sesiones de cabildo )X100	Mayor participación en las sesiones de cabildo.			ASCENDENTE	100%

002160

  
**PRESIDENCIA**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 AUTORIZO  
 C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL

  
**SINDICATURA**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 VoBo  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MICHOACÁN  
 C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
 SINDICO PROCURADOR

  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DE CONFORMIDAD  
 C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL

  
**TITULAR DEL**  
**ÓRGANO DE CONTROL**  
**INTERNO MUNICIPAL**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 REVISÓ  
 L.C. GUADALUPE MACELI ENARES PERALTA  
 TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

REGIDURIAS	Regidores: MAURILIA TIBURCIO CORNELIO, ELOINA REMIGIO MARCELO, DAVID MAURILIO RUTILIO, MAXIMO SANCHEZ GARCIA, LUCIO GARCIA SANTIAGO, JENNIFER LOPEZ ALFONSO, CELIA ESPINOZA GARCIA, TONATIUH FELIPE MEJIA.							NOMBRE DEL PROGRAMA: 06-4100-IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN EL ORDEN Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL				
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
06-4100-IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN EL ORDEN Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	Pp-06-4100-1	PORCENTAJE DE LAS PROPUESTAS REALIZADAS PARA LA MEJORA DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Mejorar la administración pública mediante las propuestas realizadas.	(Total de propuestas presentadas / Total de propuestas para mejora de la administración )X100	Beneficiar a la población con las solicitudes atendidas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-05-4100-2	PORCENTAJE DE HABITANTES QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS PROGRAMAS DE APOYO RECIBIDOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Intervenir en los programas de apoyo para la población.	(Programas de apoyo realizados / Total de programas de apoyo con intervención de los regidores )X100	Lograr apoyar para beneficio de los habitantes del municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-05-4100-3	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Presentar ante la población los trabajos realizados por los regidores del municipio.	(Total de reuniones programadas. /Total de reuniones realizadas. )x100	Dar a conocer los avances realizados del área de regiduría en las localidades del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-05-4100-4	PORCENTAJE DE APOYOS PROGRAMADOS QUE FUERON ENTREGADOS	GESTION	CALIDAD	TRIMESTRAL	Tener un control de los apoyos que fueron entregados en tiempo y forma.	(Total de los apoyos programados /Total de los apoyos entregados)X100	Entregar de manera eficaz los apoyos a las personas más vulnerables del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-05-4100-5	PORCENTAJE DE INTERVENCION DE LOS REGIDORES EN LAS DISPOSICIONES QUE SE ESTABLECEN EN EL AYUNTAMIENTO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Cumplir con las disposiciones que establecen las leyes establecidas.	(Intervención de los regidores en las disposiciones del ayuntamiento. / Total de mejoramiento de la administración del ayuntamiento. )X100	Mejorar la administración pública con la aplicación de las leyes y decretos.	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 30%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 80%	ASCENDENTE	100%
	Pp-05-4100-6	PORCENTAJE DE MEDIDAS Y TAREAS APLICADAS EN EL AYUNTAMIENTO PARA MEJORA DE LA ADMINISTRACION.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Considerar medidas importantes para beneficio de la administración.	(Total de medidas programadas. / Total de medidas en las que intervienen los regidores. )X100	Mejorar la administración pública municipal.			ASCENDENTE	100%
	Pp-05-4100-7	PORCENTAJE DE ASISTENCIA EN LAS SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE CABILDO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Asistir a los acuerdos tomados en las sesiones de cabildo.	(Total de sesiones de cabildo ordinarias y extraordinarias realizadas / Total de participación y asistencia de los regidores en las sesiones de cabildo )X100	Asistir puntualmente a los eventos, conferencias y ceremonias cívicas realizadas por el ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%
	Pp-05-4100-8	PORCENTAJE DE INICIATIVAS PROPUESTAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Gestionar los proyectos programados.	(Total de proyectos programados. / Total de proyectos que fueron realizados y gestionados. )X100	Gestionar los proyectos que fueron seleccionados.			ASCENDENTE	100%

002161

C. ROMOALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

C. AMELIA GANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

TESORERIA MUNICIPAL		Tesorero Municipal LIC. SATURNINO CRUZ LOPEZ					NOMBRE DEL PROGRAMA:07-5100-ADMINISTRACION FINANCIERA MUNICIPAL					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
07-5100-ADMINISTRACION FINANCIERA MUNICIPAL	Pp-07-5100-1	PORCENTAJE DE PLANEACION PARA RECAUDAR LOS INGRESOS EN EL MUNICIPIO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Planear para la recaudación de ingresos en el municipio.	(Planeación para recaudar los ingresos del municipio / Total de ingresos recaudados )X100	Recaudar los ingresos del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-2	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE RECIBIERON SU PRESUPUESTO EN TIEMPO Y FORMA	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Presupuestar a las unidades administrativas del ayuntamiento de Acatepec.	(Total de presupuesto destinado / Presupuesto asignado a cada unidad administrativa ) X100	Presupuestar a las unidades administrativas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-3	PORCENTAJE DE EVALUACIONES REALIZADAS AL PERSONAL CAPACITADO	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Mantener en constantes capacitaciones al personal de tesorería.	(Total de personal del área de tesorería. / Total de personal del área de tesorería capacitado.)x100	Instruir al personal de tesorería encargado de la rendición de cuentas			ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-4	PORCENTAJE DE CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL MUNICIPIO.	GESTION	ECONOMIA	TRIMESTRAL	Buena administración de los recursos financieros del Municipio de Acatepec.	(Total de recursos programados. / Total de recursos correctamente administrados.)x100	Lograr un buen control de recursos del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-5	PORCENTAJE DE ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS PROYECTOS DE LEY DE INGRESOS Y PRESUPUESTO DE EGRESOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Participar en la elaboración de los proyectos de ley de ingresos y presupuesto de egresos.	(Total de proyectos programados. / Total de proyectos elaborados en tiempo y forma.)x100	Elaborar la ley de ingresos y presupuesto de egresos en los tiempos establecidos.	EL 20 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-6	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJERCIDO A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL AYUNTAMIENTO.	GESTION	ECONOMIA	TRIMESTRAL	Elaborar el presupuesto de egresos.	(Total de presupuesto destinado / Presupuesto asignado a cada unidad administrativa ) X100	Destinar el presupuesto a las Áreas y Direcciones de manera eficiente.			ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-7	PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EJERCIDO.	GESTION	ECONOMIA	TRIMESTRAL	Conocer el presupuesto que fue ejercido.	(Presupuesto de egresos aprobado. / Total de presupuesto destinado a las unidades administrativas ) X100	Unidades administrativas ejercen el presupuesto que se les fue asignado.			ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-8	PORCENTAJE DE CONTROL DE LOS INGRESOS RECAUDADOS.	GESTION	ECONOMIA	TRIMESTRAL	Llevar un control de lo recaudado proveniente de los Ingresos del Municipio.	(Total de ingresos/Total de ingresos recaudados)x100	Recaudar los ingresos del municipio en toda su totalidad.			ASCENDENTE	100%
	Pp-07-5100-9	PORCENTAJE DE ELABORACION, Y PAGO DE NOMINA EN TIEMPO Y FORMA	GESTION	ECONOMIA	TRIMESTRAL	Actualizar la nómina por mes y pagar en tiempo y forma.	(Actualizar la nómina de acuerdo al mes / Pago de nómina en tiempo y forma ) X100	Pagar la nómina en tiempo y forma a los trabajadores del ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%

002162

AUTORIZO  
C. ROMUALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

DISTRITO JUDICIAL DE MORELOS

CONSTITUCIONAL  
VOTO  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL DE MORELOS  
C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

DE CONFORMIDAD  
C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
REVISO  
L.C. GUADALUPE MARCELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

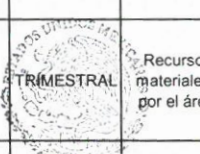
## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

OFICIALIA MAYOR		Oficial Mayor C. ANTONIO FLORES MARCIAL					NOMBRE DEL PROGRAMA: 08-5200-FUNCION DE CALIDAD DEL AYUNTAMIENTO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
08-5200-FUNCION DE CALIDAD DEL AYUNTAMIENTO	Pp-08-5200-1	PORCENTAJE DE MEJORAMIENTO DEL DESMEPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE OFICIALIA.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Mantener actualizado al personal de oficialia.	(Total de personal actualizado y capacitado. / Total de capacitaciones realizadas.)x100	Personal de oficialia desempeña sus funciones de manera correcta.	MANTENIMIENTO Y MATERIAL DESTINADO A LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES EN UN 40%	MANTENIMIENTO Y MATERIAL DESTINADO A LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES EN UN 80%	ASCENDENTE	100%
	Pp-08-5200-2	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO REALIZADO A LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Brindar constante mantenimiento a los servicios públicos municipales.	(Total de servicios públicos municipales. / Total de servicios públicos municipales que recibieron mantenimiento.)x100	Mantener en constante actualización los servicios públicos municipales.			ASCENDENTE	100%
	Pp-08-5200-3	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES RECIBIDAS.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Brindar capacitaciones al personal del ayuntamiento con el fin de mejorar su desempeño laboral.	(Total de capacitaciones programadas / Total de capacitaciones realizadas )x100	Capacitar al personal del ayuntamiento para lograr una mejor administración.			ASCENDENTE	100%
	Pp-08-5200-4	PORCENTAJE DE CONTROL DE LOS ALMACENES GENERALES	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Llevar un control eficiente de los almacenes del ayuntamiento.	(Total de control de almacenes del ayuntamiento / Total de actualización de los almacenes del ayuntamiento )x100	Lograr mantener en actualización constante los almacenes del ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%
	Pp-08-5200-5	PORCENTAJE DE CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS Y MOBILIARIO DEL AYUNTAMIENTO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar atención y mantenimiento a los vehículos y mobiliario del ayuntamiento.	(Inventario de vehículos y mobiliario. / Total de mantenimiento realizado a los vehículos y mobiliario.)x100	Mantener en buenas condiciones los vehículos y mobiliario propiedad del ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%
	Pp-08-5200-6	PORCENTAJE DE ASISTENCIAS E INCIDENCIAS DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Control de asistencias del personal del ayuntamiento.	(Total de asistencias e incidencias del personal del ayuntamiento / Control de las asistencias e incidencias del personal del ayuntamiento)x100	Administrar las asistencias e incidencias del personal del ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%
	Pp-08-5200-7	PORCENTAJE DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y PRESUPUESTALES DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Recursos humanos y materiales coordinados por el área de oficialia.	(Total de personal de oficialia/ Total de personal de oficialia en cargo de los recursos humanos y presupuestales.)x100	Realizar de manera eficaz la administración de recursos humanos y presupuestales.			ASCENDENTE	100%
	Pp-08-5200-8	PORCENTAJE DE ATENCIONES RESULTAS	GESTION	CALIDAD	TRIMESTRAL	Dar atención a las peticiones del personal del ayuntamiento.	(Peticiones de los trabajadores del ayuntamiento / Atención y solución a las peticiones de los trabajadores del ayuntamiento) x100	Atender las necesidades laborales del personal del ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL AUTORIZADO DE MUEBLES

C. ROMUALDO DIAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 VoBo  
 DISTRITO JUDICIAL DE MUEBLES

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
 SINDICO PROCURADOR

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.  
 DE CONFORMIDAD

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL



TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO





# H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

REGISTRO CIVIL		Director De Registro Civil C. PRODENCIO ESPINOZA NERI					NOMBRE DEL PROGRAMA:09-5400-POR UN MUNICIPIO INCLUYENTE					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
09-5400-POR UN MUNICIPIO INCLUYENTE	Pp-09-5400-1	PORCENTAJE DE PERSONAS CON INCONSISTENCIAS EN SUS REGISTROS	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Conocer el porcentaje de personas con inconsistencias en sus registros.	(Total de registros con inconsistencias / Total de registros corregidos ) X100	Brindar apoyo y atención a las personas que presentan inconsistencias en sus registros.	30% DE LA POBLACIÓN DESCONOCE LA MANERA DE HACER UNA CORRECCIÓN EN SUS REGISTROS.	80% DE LA POBLACIÓN CONOCE LA MANERA DE HACER UNA CORRECCIÓN EN SUS REGISTROS.	ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-2	PORCENTAJE DE HABITANTES SATISFECHOS CON SU DOCUMENTACION RECIBIDA.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Publicar los requisitos a los ciudadanos para realizar algún registro o corrección.	(Total de ciudadanos que presentan solicitud / Total de solicitudes atendidas de los ciudadanos )X100	Atender las solicitudes de las personas			ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-3	PORCENTAJE DE ACTAS CERTIFICADAS REALIZADAS.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Establecer los formatos para cada trámite.	(Total de actas certificadas / Total de personas que requirieron de actas certificadas ) X100	Control de certificaciones expedidas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-4	PORCENTAJE DE TRAMITES Y REQUISITOS EXPEDIDOS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Agilizar los trámites para beneficio de la ciudadanía.	(Total de tramites expedidos / Total de personas beneficiadas con sus registros )X100	Realizar un informe de los trámites expedidos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-5	PORCENTAJE DE ACTUALIZACION DE ACTAS Y REGISTROS INSCRITOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Conocer el porcentaje de actas y registros inscritos mensualmente.	(Total de registros inscritos/ Total de registros inscritos mensualmente)X100	Actualizar los registros y actas inscritos mensualmente.			ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-6	PORCENTAJE ORDEN Y CONTROL DE LOS LIBROS DE REGISTRO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Mantener constante control de los libros de registro del Municipio de Acatepec.	(Personal del área de registro civil. / Total de personal que mantiene un control de los libros de registro. )x100	Tener un control y concentrado de los libros de registro del Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-7	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar capacitaciones a los oficiales de registro civil, para mejorar su desempeño.	(Total de capacitaciones programadas / Total de capacitaciones realizadas )X100	Capacitar al personal del área de registro civil.			ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-8	PORCENTAJE DE INFORMES ENTREGADOS AL INEGI	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar capacitaciones a los oficiales de registro civil, para mejorar su desempeño.	(Informe de registros/ Total de informes entregados )X100	Informes entregados en tiempo y forma.			ASCENDENTE	100%
	Pp-09-5400-9	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Facilitar mensualmente los informes de Registro Civil al INEGI.	(Total de personas beneficiadas / Total de personas que corrigieron sus registros:)x100	Brindar apoyo a las personas que presenten registros extemporáneos e inconsistencias.			ASCENDENTE	100%

002164  
 PRESIDENCIA  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS  
 AUTORIZADO

C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
 SINDICO PROCURADOR

TESORERÍA  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DE CONFORMIDAD

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL

ORGANO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
 TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIR. ADMINISTRACIÓN		C. Samantha Correa Ramirez					NOMBRE DEL PROGRAMA: 10-5700-EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
10-5700-EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL	Pp-10-5700-1	PORCENTAJE DE COLABORACION DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Colaborar con las demás áreas administrativas para una mejor administración.	(Total de iniciativas propuestas/ Total de participación del área administrativa con el ayuntamiento )X100	Colaborar con las áreas del ayuntamiento para mejora de la administración.	DEFICIENTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 85%	ASCENDENTE	100%
	Pp-10-5700-2	PORCENTAJE DE COORDINACIÓN DEL ÁREA DE ADMINISTRACION CON LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Mayor coordinación entre el área de administración con las demás áreas del ayuntamiento.	(Total de áreas del ayuntamiento. / Total de áreas que se coordinan con el área de administración.)x100	Lograr una administración eficiente.			ASCENDENTE	100%
	Pp-10-5700-3	PORCENTAJE DE ENTREGA DE INFORMACION AL PRESIDENTE MUNICIPAL	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	Entregar la información en tiempo y forma al Presidente Municipal.	(Información en el área administrativa / Total de información presentada al Presidente Municipal )X100	Girar la información al Presidente Municipal para su autorización.			ASCENDENTE	100%
	Pp-10-5700-4	PORCENTAJE DE COORDINACION ENTRE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA CON LAS DEMAS UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Mantenerse en coordinación con las áreas del ayuntamiento municipal.	(Total de áreas del ayuntamiento/ Total de áreas en coordinación con el área administrativa )X100	Brindar apoyo y atención junto con las áreas del ayuntamiento.			ASCENDENTE	100%
	Pp-10-5700-5	PORCENTAJE DE ATENCION A LAS ZONAS MARGINADAS DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Analizar las zonas marginadas del municipio para brindar apoyos.	(Informe de zonas marginadas del municipio/ Total de zonas beneficiadas del municipio)x100	Identificar las zonas marginadas del municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-10-5700-6	PORCENTAJE DE DOCUMENTACION COMPROBATORIA RECIBIDA.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Mantener constante coordinación con las demás áreas del ayuntamiento respecto a la documentación comprobatoria.	(Total de áreas del ayuntamiento. /Total de áreas que presentan su documentación comprobatoria.)x100	Entregar la documentación comprobatoria en tiempo y forma.			ASCENDENTE	100%
	Pp-10-5700-7	PORCENTAJE DE ACUERDOS TOMADOS PARA MEJORAS DE LA ADMINISTRACIÓN.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Tomar acuerdos con el Presidente Municipal para mejoras de la administración.	(Iniciativas propuestas al Presidente Municipal / Total de acuerdos realizados para mejoras de la administración)x100	Mejorar la administración municipal mediante los acuerdos tomados con el Presidente Municipal.			ASCENDENTE	100%

PRESIDENCIA  
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. ROMOALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

O. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIF MUNICIPAL		Directora del DIF C. PETRA GUTIERREZ GUZMAN					NOMBRE DEL PROGRAMA: 11-6100-DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
11-6100-DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES	Pp-11-6100-1	PORCENTAJE DE EJECUCION DE ACCIONES DE PROGRAMAS Y SERVICIOS	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Beneficiar a la población con entregas de despensas y medicamentos.	(Total de programas y servicios programados / Total de programas y servicios ejecutados)X100	Beneficiar a la población que se presenta en pobreza extrema con los programas y servicios ejecutados.	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	40% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	ASCENDENTE	100%
	Pp-11-6100-2	PORCENTAJE DE FAMILIAS BENEFICIADAS CON LOS PROGRAMAS REALIZADOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Beneficiar a las familias del Municipio de Acatepec mediante los programas realizados.	(Total de programas realizados / Total de familias beneficiadas )X100	Mejorar la calidad de los programas entregados a las familias de bajos recursos.			DESCENDENTE	100%
	Pp-11-6100-3	PORCENTAJE DE PROGRAMAS REALIZADOS.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Ejecutar los programas en tiempo y forma.	(Total de actividades programadas / Total de actividades realizadas ) X100	Eficientar la aplicación de los programas de apoyo.			DESCENDENTE	100%
	Pp-11-6100-4	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Beneficiar a la población más vulnerable con los apoyos entregados.	(Total de población beneficiada. /Total de apoyos entregados.)X100	Realizar los eventos en el municipio para entrega de apoyos.			DESCENDENTE	100%
	Pp-11-6100-5	PORCENTAJE DE ATENCION A LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Atender las necesidades de las personas que viven en pobreza extrema.	(Total de población en pobreza extrema. /Total de población en pobreza extrema beneficiada.)X100	Intervenir en las necesidades básicas de la población que se encuentra en pobreza extrema.			ASCENDENTE	100%
	Pp-11-6100-6	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL DESARROLLO DE LAS FAMILIAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Intervenir en los programas de apoyo destinados a la población para su beneficio.	(Nivel de desarrollo de las familias de Acatepec./Total de estrategias implementadas para el desarrollo de las familias de Acatepec.)X100	Mejorar la calidad de vida de las familias con los programas y acciones implementadas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-11-6100-7	PORCENTAJE DE SERVICIOS MEDICOS ENTREGADOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar atención médica a los ciudadanos que lo requieran.	(Personas que necesitan mayor atención /Total de personas beneficiadas con atención médica y tratamientos)X100	Atender las necesidades de las personas que requieran servicios médicos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-11-6100-8	PORCENTAJE DE DESPENSAS ENTREGADAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Entrega de despensas a personas de bajos recursos.	(Total de despensas entregadas. /Total de las personas que fueron beneficiadas con las despensas.)x100	Beneficiar a la población con la entrega de despensas.			ASCENDENTE	100%

002166

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS  
AUTORIZO

C. ROMUALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

TESORERÍA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DE CONFORMIDAD

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
REVISO

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN							NOMBRE DEL PROGRAMA: 12-6300-EDUCACION DE CALIDAD					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
12-6300-EDUCACION DE CALIDAD	Pp-12-6300-1	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A LAS ESCUELAS PÚBLICAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Realizar cursos de capacitación para mejorar los distintos niveles de educación.	(Capacitaciones programadas a las Escuelas de educación básica / Total de capacitaciones realizadas a las Escuelas de educación básica )X100	Mejorar la calidad de educación en las escuelas de educación básica del municipio.	NIVEL EDUCATIVO DE LAS ESCELAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DEFICIENTE EN UN 40%.	MEJORAR EL NIVEL EDUCATIVO DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS EN UN 70%.	ASCENDENTE	75%
	Pp-12-6300-2	PORCENTAJE DE SERVICIOS Y MATERIALES ENTREGADOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Ayudar a las escuelas del Municipio de Acatepec.	(Total de material programado / Total de material entregado )X100	Apoyar a las escuelas de educación básica con material educativo.			ASCENDENTE	75%
	Pp-12-6300-3	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA EN ESCUELAS DEL MUNICIPIO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Realizar mantenimiento a la infraestructura de las escuelas del municipio.	(Escuelas que presentan malas condiciones en su infraestructura / Total de escuelas que recibieron mantenimiento en su infraestructura )X100	Mejorar la calidad de infraestructura de las escuelas.			ASCENDENTE	75%
	Pp-12-6300-4	PORCENTAJE DE ATENCION A LAS SOLICITUDES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Atender las solicitudes recibidas por las instituciones del Municipio de Acatepec.	(Total de solicitudes recibidas. / Total de instituciones que recibieron mejora escolar.)X100	Atender las principales necesidades de las instituciones educativas del Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	75%
	Pp-12-6300-5	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE ALFABETIZACION REALIZADOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Implementar programas de alfabetización para aquellos alumnos que presenten dificultades.	(Total de programas realizados. / Total de escuelas beneficiadas con los programas de alfabetización.)x100	Fortalecer el ámbito escolar en el Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	75%
	Pp-12-6300-6	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar apoyos a los alumnos para evitar la deserción escolar.	(Total de apoyos entregados / Total de alumnos sobresalientes que recibieron apoyo )X100	Lograr que los alumnos no deserten de las escuelas mediante apoyos entregados.			ASCENDENTE	75%
	Pp-12-6300-7	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DE DESAYUNOS ESCOLARES	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Mejorar la nutrición de los niños especialmente los que asisten a clases.	(Desayunos escolares programados/Total de desayunos otorgados.)X100	Evitar la deserción de los niños mejorando su nutrición, para adquirir mejores aprendizajes.			ASCENDENTE	75%

002167

PRESIDENCIA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO

C. ROMUALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

COORDINACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES							NOMBRE DEL PROGRAMA: 13-6700-APOYO A LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
13-6700-APOYO A LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE	Pp-13-6700-1	PORCENTAJE PROYECTOS PRODUCTIVOS REALIZADOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Crear proyectos productivos para beneficio de la población.	(Proyectos productivos programados / Total de proyectos productivos realizados )X100	Beneficiar a la población con los proyectos productivos realizados.	30% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	85% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	75%
	Pp-13-6700-2	PORCENTAJE DE PROYECTOS Y PROGRAMAS QUE GENERARON EMPLEO Y BENEFICIO DE LOS HABITANTES.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Generar empleo mediante la realización de proyectos y programas.	(Proyectos y programas para generar empleo/ Total de proyectos y programas que resultaron efectivos )X100	Beneficiar y generar empleo a los habitantes del municipio.			ASCENDENTE	75%
	Pp-13-6700-3	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REHABILITACION DE VIVIENDAS.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Mejorar las viviendas del municipio mediante la rehabilitación de drenajes sanitarios.	(Total de viviendas en zona de marginación / Total de viviendas rehabilitadas )X100	Lograr beneficiar a la población con la rehabilitación de las viviendas que se encuentran en zona de marginación alta.			ASCENDENTE	75%
	Pp-13-6700-4	PORCENTAJE DE APOYOS ALIMENTICIOS ENTREGADOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Mejorar la calidad de vida con apoyos alimenticios entregados.	(Total de apoyos alimenticios entregados. Total de personas beneficiadas.)x100	Mejorar la calidad de vida de los habitantes de Acatepec.			ASCENDENTE	75%
	Pp-13-6700-5	PORCENTAJE DE ATAQUES ENTREGADOS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar apoyo las personas más vulnerables que tienen perdida familiar.	(Total de personas de bajos recursos. / Total de personas que recibieron apoyo.)x100	Atender a las personas más vulnerables que necesitan apoyo.			ASCENDENTE	75%
	Pp-13-6700-6	PORCENTAJE ACCIONES ENCAMINADAS AL DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE REALIZADAS.	GESTION	CALIDAD	TRIMESTRAL	Realizar acciones y proyectos para beneficiar a los agricultores y productores del municipio.	(Acciones y proyectos para el desarrollo rural sustentable programados. /Acciones y proyectos para el desarrollo rural sustentable realizados.)X100	Atender las necesidades de los agricultores y productores del Municipio.			ASCENDENTE	75%
	Pp-13-6700-7	PORCENTAJE DE MADRES SOLTERAS BENEFICIADAS.	GESTION	CALIDAD	TRIMESTRAL	Fomentar la inclusión laboral a las madres solteras y de bajos recursos.	(Total de madres solteras y de bajos recursos inscritas al programa de empleo / Total de madres solteras y de bajos recursos beneficiadas )X100	Beneficiar a las madres solteras y de bajos recursos mediante la inclusión laboral.			ASCENDENTE	75%
	Pp-13-6700-8	PORCENTAJE DE ARTESANIAS COMERCIALIZADAS.	GESTION	CALIDAD	TRIMESTRAL	Conseguir comercializar las artesanias de las personas del municipio.	(Personas que realizan artesanias / Total de artesanias comercializadas )X100	Beneficiar a los habitantes que se dedican hacer artesanias.			ASCENDENTE	75%

002163

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL DE MORELOS  
 AUTORIZO  
 C. ROMOALDO DIAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL DE MORELOS  
 C. AMELIA GARCÍA ROSENDO  
 SINDICO PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ACATEPEC, GRO.  
 DE CONFORMIDAD  
 C. SATURNINO CRUZ LOPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL DE MORELOS  
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 REVISO  
 L.C. GUADALUPE APACEL LINARES PERALTA  
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

CENTROS DE COMPUTO							NOMBRE DEL PROGRAMA: 14-6800-CENTROS DE COMPUTO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
14-6800-CENTROS DE COMPUTO	Pp-14-6800-1	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Brindar capacitaciones al personal del área de centros de cómputo.	(Total de capacitaciones realizadas / Total de personal capacitado )X100	Mejorar el desempeño del personal de centros de cómputo con las capacitaciones brindadas.	40% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES.	95% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES.	ASCENDENTE	75%
	Pp-14-6800-2	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN BUENAS CONDICIONES.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Identificar los equipos de cómputo que se encuentran dañados.	(Equipos de cómputo que se encuentran en condiciones óptimas de uso/ Total de equipos de cómputo )X100	Lograr darles servicio de mantenimiento a los equipos de cómputo que presenten alguna falla.			ASCENDENTE	75%
	Pp-14-6800-3	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE USO.	GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	Determinar el número de equipos de cómputo que se encuentran en condiciones favorables para su uso.	(Total de equipos de cómputo con los que cuenta el ayuntamiento municipal de Acatepec/ Total de equipos de cómputo que se encuentran en óptimas condiciones de uso.)X100	Identificar los equipos inservibles para darle servicio y mantenimiento.			ASCENDENTE	75%
	Pp-14-6800-4	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES HACIA EL PERSONAL DE CENTROS DE CÓMPUTO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Instruir al personal de Centros de cómputo para mejorar su desempeño laboral.	(Total de personal del área centros de cómputo / Total de personal del área centros de cómputo capacitado )X100	Mejorar el desempeño del personal de los centros de cómputo.			ASCENDENTE	75%
	Pp-14-6800-5	PORCENTAJE DE CUIDADO Y CONSERVACION DE LA POBLACION HACIA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Promover el cuidado para los equipos de cómputo.	(Total de personas interesadas en el uso de los equipos de cómputo / Total de personas que conocen el cuidado de los equipos de cómputo)X100	Mantener en constante cuidado los equipos de cómputo del ayuntamiento.			ASCENDENTE	75%
	Pp-14-6800-6	PORCENTAJE DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL AYUNTAMIENTO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Atender y realizar servicios de mantenimiento a los equipos de cómputo.	(Total de equipos de cómputo / Total de equipos de cómputo que se les brinda mantenimiento )X100	Realizar servicio constante a los equipos de cómputo.			ASCENDENTE	75%
	Pp-14-6800-7	PORCENTAJE DE POBLACION QUE RESULTO BENEFICADA CON EL USO DE LOS EQUIPOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Población conoce el uso de los equipos de cómputo.	(Total de personas que saben utilizar los equipos de cómputo / Total de personas que resultaron beneficiadas con los equipos de cómputo )X100	Lograr beneficiar a la población con el uso de los equipos de cómputo.			ASCENDENTE	75%

002169

PRESIDENCIA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO J. AUTORIZADO  
DE MORELOS

C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO J. AUTORIZADO  
DE MORELOS

C. AMELIA CÁNDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO J. AUTORIZADO  
DE MORELOS

DE CONFORMIDAD  
C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIR. DE CULTURA Y DEPORTE		Director LIC. Florentino García Marcelina					NOMBRE DEL PROGRAMA: 15-6900-PRESERVACION DE LA CULTURA					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
15-6900-PRESERVACION DE LA CULTURA	Pp-15-6900-1	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES RECREATIVAS REALIZADAS EN EL MUNICIPIO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Fomentar la cultura, tradiciones y deporte a los niños y jóvenes del municipio.	(Actividades culturales y deportivas realizadas / Total de niños y jóvenes beneficiados con las actividades realizadas )x100	Beneficiar a los niños y jóvenes con las actividades culturales y deportivas realizadas.	FOMENTO DE LA CULTURA Y DEPORTE EN EL MUNICIPIO EN UN 30%	FOMENTO DE LA CULTURA Y DEPORTE EN EL MUNICIPIO EN UN 80%	ASCENDENTE	100%
	Pp-15-6900-2	PORCENTAJE DE INCLUSION DEL DEPORTE Y CULTURA EN EL MUNICIPIO.	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	Intervenir en la inclusión del deporte y cultura en los habitantes del municipio de Acatepec.	(Total de localidades del Municipio/ Total de localidades que recibieron la invitación y participaron en los torneos realizados.)x100	Lograr que la población participe en los torneos realizados y exposiciones de la cultura del Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-15-6900-3	PORCENTAJE DE INTERES DE LA POBLACION EN LA CULTURA Y DEPORTE.	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	Involucrar a la población en la importancia de la cultura y deporte en el municipio.	(Total de difusión de la cultura y deporte en el Municipio. / Total de personas involucradas en la cultura y deporte.)x100	Difundir la importancia de la cultura y deporte en el Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-15-6900-4	PORCENTAJE DE PERSONAS SATISFECHAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Promover la cultura y deporte en el Municipio.	(Total de eventos de cultura programados. /Total de eventos de cultura realizados.)x100	Dar a conocer a las personas la importancia de la cultura y deporte en el Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-15-6900-5	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Realizar eventos artísticos, culturales y festivales en el municipio.	(Eventos artísticos, culturales y festivales programados/Total de eventos artísticos, culturales y festivales realizados)x100	Lograr promover la importancia de la cultura con eventos artísticos, culturales y festivales.			ASCENDENTE	100%
	Pp-15-6900-6	PORCENTAJE DE ESCUELAS BENEFICIADAS CON LAS PLÁTICAS REALIZADAS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Intervenir en la importancia de la cultura en las escuelas del municipio.	(Total de escuelas primarias en el municipio / Total de escuelas que recibieron pláticas sobre la importancia de nuestra cultura )x100	Implementar pláticas en las escuelas primarias sobre la importancia de nuestra cultura.			ASCENDENTE	100%
	Pp-15-6900-7	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DEPORTIVAS QUE SE LES BRINDO MANTENIMIENTO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Atender las instalaciones deportivas del Municipio que se encuentran deterioradas.	(Total de unidades deportivas en el municipio. /Total de unidades deportivas que recibieron mantenimiento.)x100	Mejorar la infraestructura de las unidades y centros deportivos del Municipio.			ASCENDENTE	100%

002170

**PRESIDENCIA**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO  
C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

**SINDICATURA**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO  
C. AMELIA GONZÁLEZ ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

**TESORERIA MUNICIPAL**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO  
C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

**TITULAR DEL**  
**ÓRGANO DE CONTROL**  
**INTERNO MUNICIPAL**  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO AUTÓNOMO  
DE MEXICALCO  
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE COMERCIO		Director C. ESTEBAN DIRCIO ANITA					NOMBRE DEL PROGRAMA: 16-7200-REGLAMENTAR LAS LICENCIAS DE COMERCIO EN EL MUNICIPIO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
16-7200-REGLAMENTAR LAS LICENCIAS DE COMERCIO EN EL MUNICIPIO	Pp-16-7200-1	PORCENTAJE DE COMERCIANTES QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DEL REGLAMENTO	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Cumplir con el reglamento para brindar licencias y permisos.	(Total de comerciantes en el municipio / Total de comerciantes que cuentan con licencia o permiso )X100	Negocios cumplen con la normatividad establecida.	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%
	Pp-16-7200-2	PORCENTAJE DE AUTORIZACIONES DE LICENCIAS Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Expedir licencias y permisos de funcionamiento, para los usuarios que lo soliciten.	(Total de puestos en el municipio / Total de puestos que cuentan con licencia de funcionamiento) X100	Llevar un control de los puestos que cuentan con licencias de funcionamiento vigentes.			ASCENDENTE	100%
	Pp-16-7200-3	PORCENTAJE DE LICENCIAS ENTREGADAS A NEGOCIOS FIJOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Entregar licencias a negocios fijos que cumplan con el reglamento de comercio.	(Total de negocios fijos que solicitaron licencia de funcionamiento/ Total de licencias de funcionamiento expedidas.)x100	Expedir licencias de funcionamiento a los negocios fijos del Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-16-7200-4	PORCENTAJE DE PERMISOS Y LICENCIAS EXPEDIDAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Mantener actualizado el archivo de los permisos y licencias expedidas de los comerciantes.	(Total de comerciantes que solicitaron licencia de funcionamiento. / Total de comerciantes que recibieron su licencia de funcionamiento.)x100	Expedir licencias de funcionamiento a los comerciantes del Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-16-7200-5	PORCENTAJE ACTUALIZACION DE LOS PERMISOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Actualizar los permisos de los comerciantes.	(Total de permisos de funcionamiento / Total de permisos de funcionamiento actualizados)x100	Actualizar los permisos de los comerciantes.			ASCENDENTE	100%
	Pp-16-7200-6	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DEL REGLAMENTO GENERAL DEL COMERCIO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Autorizar las licencias y permisos de funcionamiento	(Aplicación del Reglamento de comercio. / Total de comerciantes que conocen el reglamento.)x100	Aplicar el reglamento general de comercio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-16-7200-7	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES DEL PADRON DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Mantener actualizado el padrón de establecimientos comerciales.	(Padrón de establecimientos comerciales./Total de actualizaciones del padrón de establecimientos comerciales.)x100	Actualizar el padrón de establecimientos comerciales del municipio.			ASCENDENTE	100%

002177

PRESIDENCIA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS  
AUTORIZO

C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISVOBO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. AMELIA CÁNDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

TESORERÍA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DE CONFORMIDAD

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
REVISO  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE OBRAS		JEFE DE OBRAS Ing. HILARION NAVA SANTIAGO					NOMBRE DEL PROGRAMA: 17-8100-OBRAS DE CALIDAD					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
17-8100-OBRAS DE CALIDAD	Pp-17-8100-1	PORCENTAJE DE OBRAS REALIZADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Conocer el total de obras realizadas.	(Obras presupuestadas / Total de obras realizadas )X100	Ejecutar las obras en tiempo y forma.	40% DE LAS OBRAS NO TIENE EXPEDIENTE TECNICO INTEGRADO ADECUADAMENTE	EL 100 % DE LAS OBRAS TIENE SUS EXPEDIENTES TECNICOS ESTAN BIEN INTEGRADOS	ASCENDENTE	100%
	Pp-17-8100-2	PORCENTAJE DE PLANEACION DE LAS OBRAS REALIZADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Conocer las localidades que presentan mayor necesidad.	(Total de obras planeadas / Total de obras realizadas )X100	Beneficiar a la población con las obras realizadas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-17-8100-3	PORCENTAJE DE OBRAS EJECUTADAS.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Supervisar las obras que se encuentren en proceso y finalizadas.	(Total de obras realizadas / Total de obras supervisadas )X100	Supervisar las obras en tiempo y forma.			ASCENDENTE	100%
	Pp-17-8100-4	PORCENTAJE DE OBRAS SUPERVISADAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Conocer el cumplimiento de la supervisión de obras ejecutadas.	(Obras realizadas / Total de obras supervisadas )X100	Supervisar cada una de las obras ejecutadas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-17-8100-5	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Capacitar al personal de obras públicas.	(Total de personal de obras públicas / Total de personal de obras públicas )X100	Capacitar correctamente al personal de la dirección de obras públicas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-17-8100-6	PORCENTAJE DE FORMULACION DE LA PROPUESTA DE INVERSION.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Desarrollar la propuesta de inversión.	(Propuesta de inversión. / Total de Obras realizadas) x100.	Realizar la propuesta de inversión para conocer las obras a realizar.			ASCENDENTE	100%
	Pp-17-8100-7	PORCENTAJE DE REVISION DEL AVANCE FISICO FINANCIERO DE LAS OBRAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Monitorear constantemente el avance fisico financiero de las obras.	(Total de personal de obras públicas / Total de obras realizadas)x100	Conocer el avance fisico-financiero de las obras del Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-17-8100-8	PORCENTAJE DE LICENCIAS Y PERMISOS EXPEDIDOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Expedir licencias y permisos de construcción a los habitantes del Municipio de Acatepec.	(Total de personas que solicitaron una licencia o permiso. / Total de licencias y permisos expedidos) x100.	Permisos y licencias de construcción expedidas.			ASCENDENTE	100%

002172

PRESIDENCIA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

DE CONFORMIDAD

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

L.C. GUNDA LUPE TRACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA		Director C. BARTOLO GONZAGA RODRIGUEZ					NOMBRE DEL PROGRAMA: 18-9100-GARANTIZAR PAZ, PROTECCIÓN FÍSICA Y MORAL A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
18-9100-GARANTIZAR PAZ, PROTECCIÓN FÍSICA Y MORAL A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO	Pp-18-9100-1	PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN DE LA DELINCUENCIA EN EL MUNICIPIO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	Disminución de delincuencia en el municipio.	(Porcentaje de disminución de la delincuencia / Comparación del índice de disminución de la delincuencia en el municipio)X100	Disminuir la delincuencia en el municipio, para protección de la población.	40% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	90% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%
	Pp-18-9100-2	PORCENTAJE DE HABITANTES BENEFICIADOS CON LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	Brindar seguridad a los habitantes del municipio.	(Total de población beneficiada. / Seguridad implementada en el Municipio.)X100	Garantizar la seguridad de los habitantes del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-18-9100-3	PORCENTAJE DE CONTROL DE EQUIPAMIENTO A LOS POLICIAS	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	Abastecer de herramientas y equipamiento a los policías adscritos al Municipio.	(Total de Elementos de policia. /Total de equipamiento entregado.)x100	Contar con un control adecuado al entregar el equipo de trabajo a los elementos de seguridad del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-18-9100-4	PORCENTAJE DE ELEMENTOS POLICIAOS BIEN EQUIPADOS	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Mantener correctamente equipado al personal de seguridad pública.	(Herramientas y material destinado al área de Seguridad Pública/Total de herramientas y material destinado al personal de Seguridad Pública)X100	Facilitarles las herramientas de trabajo a los elementos policiacos para su desempeño laboral.			ASCENDENTE	100%
	Pp-18-9100-5	PORCENTAJE DE ELEMENTOS CON EXAMENES DE CONTROL Y CONFIANZA	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Tener policías capacitados para realizar sus funciones correspondientes.	(Aplicación del examen de control, y confianza/Total de elementos que acreditaron el examen)X100	Saber cuántos policías son aptos para desempeñar la función de seguridad pública.			ASCENDENTE	100%
	Pp-18-9100-6	PORCENTAJE DE UNIFORMES Y EQUIPAMIENTO ENTREGADO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Entregar uniformes y equipamiento a los policías del municipio.	(Total de uniformes y material entregado. / Total de policías que recibieron uniformes y material.)x100	Brindar mejor atención a los elementos de policia del municipio, otorgando uniformes y material.			ASCENDENTE	100%
	Pp-18-9100-7	PORCENTAJE DE ACCIONES DE VIGILANCIA REALIZADAS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Implementar rondas de vigilancia en las localidades y colonias del Municipio.	(Total de patrullas en activo/Total de localidades y colonias donde se realizan rondas de vigilancia.)X100	Reforzar la vigilancia del municipio con mayor índice de inseguridad			ASCENDENTE	100%
	Pp-18-9100-8	PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Beneficiar las localidades del Municipio con el servicio de luz eléctrica.	(Total de localidades en el Municipio. / Total de localidades que cuentan con luz eléctrica.)x100	Expandir la luz eléctrica en las localidades del municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%

002185

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO. DISTRITO JUDICIAL DE MANTORZO

C. ROMOALDO DIAZ ROSAS PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO. CANDIDATO ROSENDO SINDICO PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CONFORMIDAD C. SATURNINO CRUZ LOPEZ TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO. REVISOR L.C. GUADALUPE ABAZELI LINARES PERALTA TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE TRANSITO Y VIALIDAD		Director C. FRANCISCO ESPINOZA GARCIA					NOMBRE DEL PROGRAMA: 19-9200-POR UN MUNICIPIO SEGURO Y CONFIABLE					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
19-9200-POR UN MUNICIPIO SEGURO Y CONFIABLE	Pp-19-9200-1	PORCENTAJE DE HABITANTES QUE CONSIDERAN NECESARIO EL USO DE UN REGLAMENTO Y SEÑALES VIALES.	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	Implementar la importancia del uso del reglamento y señales viales.	(Encuesta a los habitantes sobre el reglamento y señales viales / Implementar el reglamento vial en el Municipio.) X100	Que los habitantes tengan conocimiento de la importancia del reglamento y señales viales.	EL 60% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	20% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL.	ASCENDENTE	100%
	Pp-19-9200-2	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE PARTICIPARON EN CAMPAÑAS DE CULTURA VIAL	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	Conocer que tan interesados están los cuidanos en ser participé en la cultura vial	(Encuestas a los habitantes sobre la cultura vial / Conocer que tan importante es para los habitantes contar con este tipo de campaña.)X100	Que los ciudadanos sean participes en las campañas realizadas para el mejoramiento del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-19-9200-3	PORCENTAJE DEL PROCEDIMIENTO VIAL APLICADO.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Aplicar el procedimiento vial en el Municipio.	(Total de elementos de tránsito. / Total de elementos de tránsito que aplican el procedimiento vial.)x100	Aplicar el procedimiento vial para mejorar las funciones de los elementos de Tránsito.			ASCENDENTE	100%
	Pp-19-9200-4	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Instruir al personal de Tránsito para mejorar sus funciones.	(Total de capacitaciones programadas. / Total de capacitaciones realizadas.)X100	Elementos de tránsito reciben capacitaciones para mejorar su desempeño laboral.			ASCENDENTE	100%
	Pp-19-9200-5	PORCENTAJE DE CAMINOS Y CARRETERAS SEÑALIZADOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Atender las carreteras que se presentan en mal estado.	(Revisión de señalamientos de caminos y carreteras / Total de localidades que tienen señalamientos en sus caminos y carreteras.)x100	Realizar las aplicaciones de los señalamientos en los caminos y carreteras del municipio con el fin de evitar accidentes.			ASCENDENTE	100%
	Pp-19-9200-6	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE AUXILIO ANTE SINIESTROS ACCIDENTES O DESASTRES NATURALES.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar primeros auxilios en caso de cualquier situación de emergencia.	(Total de operativos realizados / Total de localidades beneficiadas) x100.	Intervenir ante accidentes o desastres naturales.			ASCENDENTE	100%
	Pp-19-9200-7	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR Y PERMISOS PROVISIONALES EXPEDIDOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Conocer el total de las licencias y permisos que se expiden durante el periodo Enero-Diciembre, para el servicio público.	(Usuarios que solicitaron licencias o permisos provisionales / Total de licencias y permisos provisionales expedidos.)x100	Obtener el control referente a las licencias y permisos que se expiden y el término para renovarlos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-19-9200-8	PORCENTAJE DE EXPIDICION DE PERMISOS PROVISIONALES ENTREGADOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Expedir permisos provisionales para circular sin placas.	(Total de usuarios que solicitaron permiso provisional. / Total de permisos provisionales expedidos.)x100	Expedir permisos provisionales para la gente que lo requiera.			ASCENDENTE	100%

002187

PRESIDENCIA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE ACATEPEC

C. ROMÁLDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
DISTRITO JUDICIAL  
DE ACATEPEC

C. AMELIA CÁNDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
DE CONFORMIDAD  
C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
REVISOR  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
C. ABIGAIL LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

PROTECCIÓN CIVIL		Director C. BENITO MODESTO RODRIGUEZ					NOMBRE DEL PROGRAMA: 20-9300-PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL MUNICIPIO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
20-9300-PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL MUNICIPIO	Pp-20-9300-1	PORCENTAJE DE COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN ENTRE SOCIEDAD Y PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Mantener coordinación entre sociedad y protección civil.	(Coordinación entre sociedad y personal de protección civil / Total de coordinación entre sociedad y personal de protección civil )X100	Beneficiar a la población con el área de protección civil ante cualquier contingencia.	40 % DE LA POBLACIÓN TIENE QUE REALIZAR ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE RIESGO Y CONTINGENCIAS NATURALES.	20 % DE LA POBLACIÓN DESCONOCE LO QUE TIENE QUE REALIZAR ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE RIESGO Y CONTINGENCIAS NATURALES	ASCENDENTE	100%
	Pp-20-9300-2	PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE RECIBIO ASESORIAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Brindar asesorías sobre la prevención de riesgos.	(Total de población interesada en las asesorías de prevención de riesgos. / Total de personal de protecciones civil que impartió las asesorías.)x100	Intervenir en las zonas que presenten mayor riesgo ante un desastre natural.			ASCENDENTE	100%
	Pp-20-9300-3	PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO DEL PERSONAL DE PROTECCIÓN CIVIL.	GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	Equipar al personal de protección civil.	(Total de personal del área de protección civil / Total de personal equipado del área de protección civil ) X100	Brindar equipamiento al personal de protección civil.			ASCENDENTE	100%
	Pp-20-9300-4	PORCENTAJE DE MATERIAL Y UNIFORMES RECIBIDOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Mantener equipado al personal de protección civil.	(Total de personal de protección civil. / Total de personal de protección civil que recibieron material y uniformes.)x100	Entregar material y uniformes al personal de protección civil para mejorar su labor.			ASCENDENTE	100%
	Pp-20-9300-5	PORCENTAJE DE FACTORES DE RIESGO IDENTIFICADOS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Medir el trabajo realizado para la elaboración de un estudio de riesgos del municipio.	(LOCALIDADES ESTUDIADAS / TOTAL LOCALIDADES )X100	Intervenir en los estudios de riesgos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-20-9300-6	PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON LOS CURSOS IMPARTIDOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Impartir cursos de primeros auxilios al personal del ayuntamiento.	(Total de personal de protección civil que brindaron cursos de primeros auxilios. / Total de trabajadores del ayuntamiento que recibieron cursos de primeros auxilios.)x100	Beneficiar al personal del ayuntamiento con los cursos impartidos de primeros auxilios.			ASCENDENTE	100%
	Pp-20-9300-7	PORCENTAJE DE INTERVENCIÓNES EXITOSAS REALIZADAS	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Intervención del área de protección civil en los desastres naturales.	(Total de personal del área de protección civil. / Total de personal que interviene de acuerdo a las necesidades de la población )X100	El personal de protección civil interviene de manera correcta en los distintos eventos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-20-9300-8	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES EN CASO DE ALGUN DESASTRE NATURAL	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Publicar los refugios temporales en caso de algún desastre natural.	(Total de refugios temporales / Total de personas beneficiadas con los refugios temporales )X100	Dar a conocer los refugios temporales en caso de un desastre natural.			ASCENDENTE	100%

002188  
 RESOLUCIÓN  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.

C. ROMUALDO DÍAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 SINDICATO  
 DE ABOGADOS  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 SINDICATO PROCURADOR

DE CONFORMIDAD  
 C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
 ÓRGANO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 REVISOR  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
 TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIR. DE SERVICIOS PÚBLICOS		Director C. CESILIO ESPINOZA MENDEZ					NOMBRE DEL PROGRAMA: 21-9400-SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE CALIDAD.					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE CALIDAD.	Pp-21-9400-1	PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA CON LOS SERVICIOS PUBLICOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Medir el porcentaje de la población que tiene acceso a los servicios públicos de manera adecuada.	(HABITANTES CON ACCESO A LOS SERVICIOS PUBLICOS / TOTAL HABITANTES )X100	Aumentar el número de personas con acceso a los servicios públicos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-21-9400-2	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA REALIZADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Realizar campañas de limpieza en el municipio.	(Total de campañas de limpieza programadas / Total de campañas de limpieza realizadas )X100	Mejorar el cuidado del medio ambiente con las campañas de limpieza realizadas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-21-9400-3	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Implementar estrategias para el cuidado del medio ambiente.	(Total de estrategias implementadas. /Total de actividades realizadas en el municipio).x100	Tener un Municipio limpio con las estrategias implementadas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-21-9400-4	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y ACCIONES APLICADOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Organizar la prestación de los servicios públicos.	(Programas y acciones aplicados. / Total de programas y acciones que fueron de utilidad para la prestación de servicios públicos.)x100	Personal de servicios públicos aplica acciones para mejor atención a la población.			ASCENDENTE	100%
	Pp-21-9400-5	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Servicios de limpieza en las calles, banquetas, plazas, mercados, caminos, panteones, mercados y demás áreas públicas del municipio.	(Total de servicios de limpieza programados. / Total de servicios de limpieza realizados.)x100	Mantener al municipio limpio mediante los servicios de limpieza realizados.	DEFICIENTE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN UN 40%.	DEFICIENTE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN UN 20%	ASCENDENTE	100%
	Pp-21-9400-6	PORCENTAJE DE CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE AREAS VERDES, PARQUES Y JARDINES DEL MUNICIPIO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Mantener en cuidado las áreas verdes, parques y jardines del municipio.	(Total de áreas verdes, parques y jardines en el municipio / Total de conservación a las áreas verdes, parques y jardines en el municipio )X100	Conservar y mantener en cuidado las áreas verdes, parques y jardines.			REGULAR	100%
	Pp-21-9400-7	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, DRENAJE PLUVIAL Y PARQUES PUBLICOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Brindar mantenimiento al alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos.	(Total de servicios públicos (alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos) / Total de mantenimiento a los servicios públicos (alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos))X100	Atender las necesidades de los servicios públicos ( alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos).			ASCENDENTE	100%
	Pp-21-9400-8	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Capacitar al personal de la dirección de servicios públicos.	(Total de capacitaciones programadas / Total de capacitaciones realizadas )X100	Capacitar al personal de servicios públicos, para mejorar sus funciones.			ASCENDENTE	100%

PRESENCIA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.

002189

DE ACATEPEC, GRO.

DE ACATEPEC, GRO.

DE ACATEPEC, GRO.

DE ACATEPEC, GRO.

DE ACATEPEC, GRO.

DE ACATEPEC, GRO.

AUTORIZO

C. ROMUALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

C. SATURNINO CRUZ LOPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

L.C. GUADALUPE BRACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE SALUD		Encargada C. ANGELICA BASURTO FLORES					NOMBRE DEL PROGRAMA: 22-9500-SALUD PARA TODOS					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
22-9500-SALUD PARA TODOS	Pp-22-9500-1	PORCENTAJE DE CONDICIONES DE LAS UNIDADES MÉDICAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Mejorar las condiciones de las unidades médicas del municipio.	(Total de unidades médicas/ Total de unidades médicas en buenas condiciones)X100	Mejorar las condiciones de las unidades médicas del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-2	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Conocer el número de beneficiados obtenidos con las campañas de salud.	(Total de habitantes / Total de habitantes beneficiados)X100	Mejorar la salud de los habitantes del Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-3	PORCENTAJE DE UNIDADES MÉDICAS ABASTECIDAS.	GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	Abastecer de medicamentos las unidades médicas.	(Total de unidades médicas / Total de unidades médicas abastecidas )X100	Abastecer de personal y medicamentos las unidades médicas del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-4	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES EN EL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Implementar estrategias para el cuidado de la salud de los habitantes del municipio de Acatepec.	(Total de estrategias implementadas. /Total de población beneficiada)x100	Brindar servicios de salud a la población en general.			ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-5	PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS ENTREGADOS A LAS UNIDADES MÉDICAS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Abastecer de medicamentos las unidades médicas.	(Total de unidades médicas / Total de unidades médicas abastecidas)x100	Abastecer de personal y medicamentos las unidades médicas del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-6	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE VACUNACION REALIZADAS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Realizar campañas de vacunación para las personas del Municipio de Acatepec.	(Total de campañas de vacunación programadas. / Total de campañas de vacunación realizadas. )x100	Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Acatepec con las campañas de	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 40%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 85%	ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-7	PORCENTAJE DE UNIDADES MÓVILES IMPLEMENTADAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Implementar unidades móviles en las localidades y colonias del Municipio para prevenir la propagación del covid.	(Total de unidades móviles implementadas. /Total de localidades y colonias beneficiadas. )X100	Beneficiar a la población con las estrategias implementadas en temas de salud.			ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-8	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS EN CONTRA DEL COVID-19 EN EL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Cuidar a la población de Acatepec mediante las acciones contra el covid.	(Acciones contra el covid programadas. /Acciones contra el covid realizadas en el municipio. )X100	Lograr sanitizar las áreas más comunes del municipio así como los lugares más concurridos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-22-9500-9	PORCENTAJE DE MEDIOS DE DIFUSION SOBRE LA PROPAGACION Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Informar a la población mediante medios de difusión sobre el cuidado y medidas de prevención del covid.	(Medios de difusión sobre la propagación y medidas de prevención del covid en el municipio. /Total de medios de difusión sobre la propagación y medidas de prevención del covid en el municipio realizados. )x100	Dar a conocer a la población la importancia de mantener los cuidados necesarios para la prevención del covid.			ASCENDENTE	100%

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 ACATEPEC, GRO.  
 OFICINA DE MODELOS  
 002190

AUTORIZO  
 C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 ACATEPEC, GRO.  
 OFICINA DE MODELOS  
 SINDICATO DE ABASTECEDORES  
 C. AMELIA CÁNDIDO ROSENDO  
 SINDICO PROCURADOR

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 ACATEPEC, GRO.  
 OFICINA DE MODELOS  
 DE CONFORMIDAD  
 C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 ACATEPEC, GRO.  
 OFICINA DE MODELOS  
 TITULAR DEL  
 ÓRGANO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
 TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

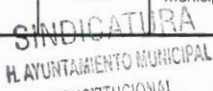
PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA.		Encargada LIC. Janeli García Mejía					NOMBRE DEL PROGRAMA: 23-9600 DISMINUIR LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
23-9600 DISMINUIR LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO	Pp-23-9600-1	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Realizar operativos de vigilancia en el municipio.	(Total de localidades del Municipio de Acatepec / Total de operativos de vigilancia realizados)x100	Realizar operativos de seguridad para beneficio de la población.			ASCENDENTE	100%
	Pp-23-9600-2	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Intervenir en los principales factores de riesgo de violencia y delincuencia en el municipio.	(Total de estrategias programadas. / Total de estrategias realizadas.)x100	Promover en la población la importancia sobre los factores de riesgo de la violencia y delincuencia.			ASCENDENTE	100%
	Pp-23-9600-3	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS QUE HAN SIDO VICTIMAS DE VIOLENCIA.	GESTION	CALIDAD	SEMESTRAL	Brindar la atención adecuada a las personas que han sido víctimas de violencia.	(Total de personas atendidas / Total de personas que se les brindo atención y apoyo )x100	Atender a las personas que han sido víctimas de violencia.			ASCENDENTE	100%
	Pp-23-9600-4	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DIRIGIDAS A LA POBLACION DE LOS RIESGOS DE LA VIOLENCIA Y DELINCUENCIA.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Involucrar a la población en las pláticas realizadas para evitar la violencia y delincuencia en el Municipio.	(Total de pláticas de la prevención de violencia y delincuencia programadas. / Total de pláticas de la prevención de violencia y delincuencia realizadas.)x100	Intervenir en la población para brindar pláticas sobre la prevención de la violencia y delincuencia en el municipio.	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	15% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%
	Pp-23-9600-5	PORCENTAJE DE SISTEMAS DE VIGILANCIA APLICADOS EN EL MUNICIPIO.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Implementar sistemas de vigilancia en puntos clave del Municipio de Acatepec.	(Total de estrategias implementadas para mayor vigilancia en el municipio. / Total de sistemas de vigilancia implementadas en el Municipio.)x100	Lograr mayor seguridad en el municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-23-9600-6	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Capacitar al personal de prevención social de la violencia y delincuencia con participación ciudadana.	(Total de personal de prevención social de la violencia y delincuencia con participación ciudadana capacitado )x100	Instruir al personal para brindar mejor atención a la población que lo requiera.			ASCENDENTE	100%
	Pp-23-9600-7	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS A LAS MUJERES EMPRENDEDORAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Apoyar a las mujeres del municipio de Acatepec.	(Total de apoyos a mujeres emprendedoras programados. / Total de apoyos a mujeres emprendedoras realizados.)x100	Beneficiar a las mujeres emprendedoras del municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-23-9600-8	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Apoyar a las mujeres del municipio de Acatepec.	(Total de personas atendidas / Total de personas que fueron beneficiadas)x100	Brindar apoyo y mayor atención a las personas víctimas de violencia familiar.			ASCENDENTE	100%

1617191

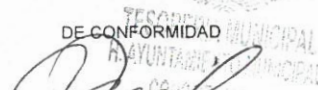


PRESENCIA AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO. DISTRITO JUDICIAL DE MOCTEZUMA AUTORIZO

C. ROMUALDO DÍAZ ROSAS PRESIDENTE MUNICIPAL



SINDICATURA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO. DISTRITO JUDICIAL DE MOCTEZUMA C. AMELIA CANDIDO ROSENDO SINDICO PROCURADOR



TESORERIA MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO. DISTRITO JUDICIAL DE MOCTEZUMA C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ TESORERO MUNICIPAL



TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO. REVISO

L.C. GUADALUPE MACELILINARES PERALTA TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		Director Lic. Jorge Michel Pacheco Alarcón					NOMBRE DEL PROGRAMA: 24-10100-POR MUNICIPIO CON MEJORES RESULTADOS.					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
24-10100-POR MUNICIPIO CON MEJORES RESULTADOS.	Pp-24-10100-1	POCENTAJE DE INFORMACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	Enriquecer la información del sistema de evaluación al desempeño de acuerdo a las áreas del ayuntamiento.	(Total de áreas del ayuntamiento. / Total de información recabada de las áreas del ayuntamiento.)x100	Brindar la información correspondiente al sistema de evaluación al desempeño.			ASCENDENTE	100%
	Pp-24-10100-2	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS EVALUADAS.	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	Evaluar las unidades administrativas del ayuntamiento a fin de mejorar el desempeño de cada una de ellas.	(Total de unidades administrativas. / Total de unidades administrativas evaluadas.)X100	Que todas las unidades administrativas del municipio cumplan con la evaluación en tiempo y forma.			ASCENDENTE	100%
	Pp-24-10100-3	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS EVALUADOS.	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	SEMESTRAL	Conocer cuántos programas presupuestarios fueron evaluados.	(Total de programas presupuestarios / Total de programas presupuestarios evaluados en tiempo y forma)X100	Evaluar los programas presupuestarios del municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-24-10100-4	PORCENTAJE DE APLICACION DEL PLAN DE TRABAJO DEL SED.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Implementar el plan de trabajo del sistema de evaluación al desempeño.	(Total de áreas que aplican el plan de trabajo / Resultados al aplicar el plan de trabajo en tiempo y forma)x100	Contar con un plan de trabajo para la mejora del municipio que se aplique en tiempo y forma en las áreas indicadas.			ASCENDENTE	100%
	Pp-24-10100-5	PORCENTAJE DE ELABORACION DE LAS MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Elaborar la matriz de indicadores para resultados.	(Desarrollar las matrices de indicadores para el control de resultados / Participación en la elaboración de la matriz de indicadores para los resultados )X100	Contar con una matriz de indicadores bien desarrollada para llevar un buen control y mejorar al servicio de la ciudadanía.	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 30%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 90%	ASCENDENTE	100%
	Pp-24-10100-6	PORCENTAJE DE INDICADORES ESTRATEGICOS Y DE GESTION REALIZADOS EN TIEMPO Y FORMA.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Elaborar los indicadores estratégicos y de gestión de cada unidad administrativa.	(Elaboración de los indicadores estratégicos y de gestión. / Total de cumplimiento de los indicadores estratégicos y de gestión.)x100	Contar con los indicadores estratégicos y de gestión en tiempo y forma para mejor desempeño laboral del municipio			ASCENDENTE	100%
	Pp-24-10100-7	PORCENTAJE DE ELABORACION EN TIEMPO Y FORMA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.	GESTION	CALIDAD	TRIMESTRAL	Elaborar en tiempo y forma el programa operativo anual (POA).	(Elaboración del programa operativo anual/ Total de cumplimiento en la elaboración del programa operativo anual)X100	Elaborar el programa operativo anual de acuerdo a los criterios de la auditoría superior del estado.			ASCENDENTE	100%
	Pp-24-10100-8	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS PARA LA ELABORACION DEL PBR.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Instruir al personal de Evaluación al desempeño para realizar de manera eficaz el Presupuesto Basado en Resultados.	(Total de capacitaciones programadas. / Total de las capacitaciones realizadas para la elaboración del PBR.)x100	Elaborar el Presupuesto basado en Resultados de acuerdo a las capacitaciones y material brindado.			ASCENDENTE	100%
Pp-24-10100-9	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS POR DEPARTAMENTO.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Conocer el grado de cumplimiento de la evaluación de los programas presupuestarios.	(Total de programas presupuestarios. / Total de programas presupuestarios evaluados.)x100	Dar a conocer el avance de cumplimiento de cada departamento.			ASCENDENTE	100%	

002192

C. ROMALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

C. AMELIA GARCÍA ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA		Coordinadora L.C. Celeste Garcia Carranza					NOMBRE DEL PROGRAMA: 25-10200-UN GOBIERNO TRANSPARENTE					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
25-10200-UN GOBIERNO TRANSPARENTE	Pp-25-10200-1	PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONFIA EN LA TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Implementar la cultura de principio y los valores en la ciudadanía del municipio.	(Contar con un gobierno honesto interesado en el bienestar del municipio / Implementar campañas para inculcar la importancia de cultura y los valores )X100	Resaltar la importancia de los valores y la cultura de principios entre los ciudadanos	20% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-2	PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS PUBLICOS QUE CUMPLEN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Cumplir en materia de transparencia y rendición de cuentas de parte de los funcionarios públicos.	(Total de servidores públicos que cumplen con lo solicitado en materia de transparencia / Transparentar la información de los servidores públicos )X100	Que todos los funcionarios del municipio cumpla con lo solicitado en materia de transparencia y acceso a la información en tiempo y forma.			ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-3	PORCENTAJE DE ACCESO A LA INFORMACION DEL MUNICIPIO DE ACATEPEC.	ESTRATEGICO	EFICACIA	SEMESTRAL	Transparentar la información requerida a fin de cumplir con lo establecido en la ley 207 de transparencia y acceso a la información pública del estado de Guerrero.	(Transparentar la información del municipio de Acatepec / Ingresar la información clara y precisa del municipio de Acatepec )X100	Cumplir con la información solicitada de manera de transparentar la información requerida.			ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-4	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Atender las solicitudes de acceso a la información del Municipio de Acatepec.	(Total de solicitudes recibidas durante el 2021. / Total de solicitudes que se les dio respuesta durante el 2021.)x100	Transparentar la información solicitada del Municipio de Acatepec.			ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-5	PORCENTAJE DE REGISTRO DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Mantener un control de los registros de las solicitudes de acceso a la información.	(Total de registros realizados durante el 2021./Total de solicitudes de acceso a la información durante el 2021)X100	Dar atención a los registros de las solicitudes de acceso a la información.			ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-6	PORCENTAJE DE INFORMACION RECABADA Y PUBLICADA.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Recabar y publicar información en la plataforma nacional de transparencia.	(Cumplir con las fracciones del artículo 81 de la ley 207 de transparencia /Total de habitantes interesados en acceder al portal oficial del municipio)x100	Publicar la información recabada en tiempo y forma en la plataforma nacional de transparencia.			ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-7	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DELAS FRACCIONES DEL ARTICULO 81 DE LA LEY 207.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Cumplir con la carga de información del artículo 81 de la ley 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero.	(Total de fracciones del artículo 81 de la ley 207 /Total de cumplimiento en las fracciones del artículo 81 de la ley 207)x100	Cumplir de manera correcta así como entiempro y forma a las fracciones del artículo 81 de la ley 207.			ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-8	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONFIAN EN LOS SERVIDORES PUBLICOS	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Informar a la población sobre las solicitudes que se les brindo atención.	(Mantener a los habitantes informados de los avances en beneficio del municipio / Que los servidores públicos brinden la confianza al transparentar la información a la cual tendrán acceso los ciudadanos )X100	Mantener informado a los habitantes de los trabajos realizados por los servidores públicos en beneficio de su municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-25-10200-9	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LOS FUNCIONARIOS.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Capacitar a los funcionarios para transparentar su información correspondiente.	(Total de capacitaciones realizadas. / Total de funcionarios que fueron capacitados.)x100	Instruir a los funcionarios del municipio de Acatepec en materia de transparencia y rendición de cuentas.			ASCENDENTE	100%

ESTADO DE GUERRERO  
MUNICIPIO DE ACATEPEC  
PRESIDENCIA  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DE ACATEPEC, GRO.  
ESTADO JUDICIAL  
DE MORELOS

C. ROMALDO DIAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

C. SATURNINO CRUZ LOPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ORGANODE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE CATASTRO		Director C. JACOBO SANCHEZ DOLORES				NOMBRE DEL PROGRAMA: 26-5300-REGISTRO CATASTRAL DE BIENES INMUEBLES, URBANOS, SUBURBANOS Y RURALES						
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
26-5300-REGISTRO CATASTRAL DE BIENES INMUEBLES, URBANOS, SUBURBANOS Y RURALES	Pp-26-5300-1	Porcentaje de buena atención a los habitantes.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Conocer si en la dirección de Catastro se atiende de una manera respetuosa a los habitantes del Municipio.	(Total de habitantes que realizaron tramites en catastro /Total de habitantes satisfechos con la atención de la dirección de catastro)x100	Beneficiar a la población brindando información y atención eficiente.	DEFICIENTE ACTUALIZACION DEL PADRON DE CONTRIBUYENTES EN UN 20%	CONTROL Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRON DE CONTRIBUYENTES EN UN 80%	ASCENDENTE	100%
	Pp-26-5300-2	Porcentaje de actualización del padrón de contribuyentes.	ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	Actualizar los datos del padrón de contribuyentes de la Dirección de Catastro.	(padrón de contribuyentes/ Total de actualización de padrón de contribuyentes)x100	Actualizar el Padrón de Contribuyentes del Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-26-5300-3	Porcentaje de solicitudes realizadas.	GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	Atender las solicitudes que presenta la población a la Dirección de Catastro.	(Total de solicitudes recibidas en la Dirección Catastro/ Total de ciudadanos satisfechos con la atención de la Dirección de Catastro)x100	Beneficiar a la población dando solución a las solicitudes que presentan en la Dirección de Catastro.			ASCENDENTE	100%
	Pp-26-5300-4	Porcentaje del padrón de contribuyentes del municipio.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Mantener actualizado el padrón de contribuyentes del municipio.	(Padrón de Contribuyentes del Municipio de Acatepec./Padrón de Contribuyentes Actualizado.)x100	Mantener un orden con la actualización del Padrón de Contribuyentes.			ASCENDENTE	100%
	Pp-26-5300-5	Porcentaje de elaboración de la Tabla de valores del Municipio de Acatepec.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Realizar la tabla de valores del Municipio de Acatepec, en el tiempo establecido.	(Elaboración de la Tabla de valores del Municipio de Acatepec./Validación de la tabla de valores del Municipio de Acatepec.)x100	Entrega de la tabla de valores durante el tiempo establecido.			ASCENDENTE	100%
	Pp-26-5300-6	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	Brindar capacitaciones al personal de Catastro para mejorar su Desempeño laboral.	(Total de personal de la Dirección de Catastro/Total de capacitaciones recibidas)x100	Capacitar al Personal de la dirección de catastro para eficientar sus labores.			ASCENDENTE	100%
	Pp-26-5300-7	Porcentaje de control eficiente en predios urbanos y rústicos.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Mantener actualizado el reporte de predios urbanos y rústicos.	(Total de Predios urbanos y rústicos./Total de Predios urbanos y rústicos actualizados.)x100	Actualizar el reporte de predios urbanos y rústicos.			ASCENDENTE	100%
	Pp-26-5300-8	Porcentaje de control de recaudación.	GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	Emitir un reporte diariamente de recaudación a la Tesorería Municipal.	(Reportes emitidos a Tesorería/Control de reportes emitidos a Tesorería )x100	Entregar diariamente la recaudación de ingresos al área de Tesorería.			ASCENDENTE	100%

002194  
 PRESIDENCIA  
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS

C. ROMBALDO DÍAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS  
 C. AMELIA GARCÍA ROSENDO  
 SINDICA PROCURADOR

TESORERIA MUNICIPAL  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS  
 DE CONFORMIDAD  
 C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
 ÓRGANO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS  
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
 TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

SECRETARIA DE LA MUJER			DIRECTORA: ENRIQUETA GARCIA MATEOS				NOMBRE DEL PROGRAMA: 27-6600-COMBATIR LA VIOLENCIA DE GENERO					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
27-6600-COMBATIR LA VIOLENCIA DE GENERO	Pp-27-6600-1	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PARA APOYO A LAS MUJERES.	Estratégico	Eficacia	ANUAL	Instruir al personal de Secretaria de la Mujer para brindar mayor atención.	(Total de capacitaciones programadas./Total de capacitaciones dirigidas al personal de secretaria de la Mujer.) X100	Personal de Secretaria de la Mujer es capacitado para mejorar sus funciones y obligaciones.	40% DE LAS MUJERES SUFREN ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	30% DE LAS MUJERES SUFREN ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA DE GÉNERO.	ASCENDENTE	100%
	Pp-27-6600-2	PORCENTAJE DE MUJERES CON OPORTUNIDADES DE EMPLEO.	Estratégico	Eficacia	ANUAL	Brindar la misma igualdad en las actividades y acciones realizadas por la Secretaria de la Mujer.	(Total de programas de empleo/Total de mujeres que participaron en los programas)x100	Intervenir en la inclusión de género en los programas realizados.			ASCENDENTE	100%
	Pp-27-6600-3	PORCENTAJE DE MUJERES QUE MEJORARON SU CALIDAD DE VIDA.	Gestión	Eficacia	SEMESTRAL	Brindar apoyo y atención a las mujeres del Municipio de Acatepec.	(Total de mujeres víctimas de violencia./Total de atención e investigaciones a las mujeres que fueron víctimas de violencia.)x100	Brindar atención a las mujeres del municipio que fueron víctimas de algún tipo de violencia.			ASCENDENTE	100%
	Pp-27-6600-4	PORCENTAJE DE UNIDADES DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	Crear unidades de atención para las mujeres que resulten ser víctimas de violencia.	(Total de unidades de atención creadas./Total de personal que atiende las unidades de atención)x100	Implementar unidades de atención para brindar la ayuda correspondiente a las mujeres víctimas de violencia.			ASCENDENTE	100%
	Pp-27-6600-5	PORCENTAJE DE ASESORAMIENTOS EN TEMAS DE DERECHOS DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GENERO.	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	Asesorar a la administración en temas de prevención, atención y derechos de las mujeres.	(Total de personal en el ayuntamiento./Total de personal que fue asesorado en derechos de la mujer.)x100	Asesorar al personal del ayuntamiento de Acatepec en temas de protección y derechos de las mujeres.			ASCENDENTE	100%
	Pp-27-6600-6	PORCENTAJE DE INTERVENCIÓN DEL PERSONAL DE SECRETARIA DE LA MUJER.	Gestión	Eficiencia	TRIMESTRAL	Que las niñas y adolescentes del municipio conozcan la importancia del cuidado de su salud en los diferentes aspectos.	(Personal que participa en los programas de la Secretaria de la Mujer./Total de mujeres del municipio que recibieron los programas.)x1000	Brindar atención a las niñas y jóvenes del Municipio.			ASCENDENTE	100%
	Pp-27-6600-7	PORCENTAJE DE PERSONAL CORRECTAMENTE CAPACITADO.	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	Brindar capacitaciones de equidad de género dirigidas al personal de Secretaria de la Mujer.	(Total de capacitaciones realizadas./Total de personal de recibieron las capacitaciones.)x100	Personal de Secretaria de la Mujer correctamente capacitado para realizar sus funciones.			ASCENDENTE	100%

PRESIDENCIA  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS  
 002195

AUTORIZO  
 C. ROMALDO DÍAZ ROSAS  
 PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS  
 C. AMELIA GONZÁLEZ ROSENDO  
 SÍNDICO PROCURADOR

DE CONFORMIDAD

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
 TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DEL  
 ÓRGANO DE CONTROL  
 INTERNO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO JUDICIAL  
 DE MORELOS  
 L.C. GUADALUPE ABACELI LINARES PERALTA  
 TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO





# H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

## Reporte de la Aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión

DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL			DIRECTOR: MARCIAL LORENZO RAMIREZ				NOMBRE DEL PROGRAMA: 28-7100--PRODUCCIÓN AGROPECUARIA					
NOMBRE DEL PROGRAMA	CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	META	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)
28-7100--PRODUCCIÓN AGROPECUARIA	PpE 28-7100-1	PORCENTAJE DE PROGRAMAS OBTENIDOS.	Estratégico	Eficacia	ANUAL	Brindar programas de apoyo para los productores del Municipio.	(Total de productores en el Municipio./Total de Programas realizados.)x100	Que los productores del Municipio reciban apoyo para mejorar su producción agrícola.			ASCENDENTE	100%
	PpE 28-7100-2	PORCENTAJE DE AUTOCONSUMO Y VENTA LOCAL DE LA PRODUCCIÓN DE LOS HABITANTES.	Estratégico	Eficacia	ANUAL	Mayor producción de parte de los productores para venta y consumo de los mismos.	(Total de productores registrados en el Municipio/Total de producción para venta de los productores)x100	Mayor producción para autoconsumo y venta local en el Municipio.			ASCENDENTE	100%
	PpE 28-7100-3	PORCENTAJE DE MEJORAMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DE LOS CIUDADANOS.	Gestión	Eficacia	SEMESTRAL	Aumentar la producción agrícola con los programas destinados en la Dirección de Desarrollo Rural.	(Total de programas agropecuarios./Total de personas que recibieron los programas.)x100	Aumentar la producción agrícola mediante los programas ejecutados.	40% DE LOS PRODUCTORES PRESENTAN QUEJAS POR NO INVOLUCRARLOS EN LOS PROGRAMAS AGRICOLAS	20% DE LOS PRODUCTORES PRESENTAN QUEJAS POR NO INVOLUCRARLOS EN LOS PROGRAMAS AGRICOLAS	ASCENDENTE	100%
	PpE 28-7100-4	PORCENTAJE DE PRODUCTORES QUE RESULTARON BENEFICIADOS CON LOS PROGRAMAS.	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	Mejorar las capacitaciones a los productores en temas de tecnología en el sector rural.	(Total de productores registrados./Total de capacitaciones del sector rural.)x100	Lograr mayor interés en los productores mediante las capacitaciones.			ASCENDENTE	100%
	PpE 28-7100-5	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS.	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	Personal de Desarrollo Rural atiende las solicitudes presentadas por los productores.	(Total de solicitudes recibidas./Total de Personal que atendió las solicitudes.)x100	Atender las solicitudes de los productores y darles solución.			ASCENDENTE	100%
	PpE 28-7100-6	PORCENTAJE DE PROYECTOS PRODUCTIVOS REALIZADOS.	Gestión	Eficiencia	TRIMESTRAL	Apoyar al sector rural mediante proyectos productivos.	(Total de proyectos productivos realizados./Total del sector rural beneficiado.)x100	Aumentar el desarrollo económico con los proyectos productivos realizados.			ASCENDENTE	100%
	PpE 28-7100-7	PORCENTAJE DE INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE LOS PRODUCTORES DEL MUNICIPIO.	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	Organizar el expediente de productores de los programas agrarios.	(Total de solicitudes /Total de expedientes de los productores.)x100	Actualizar los expedientes de los productores del municipio.			ASCENDENTE	100%

002195

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**PRESIDENCIA**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO MUNICIPAL  
 DE MEXICALCO

C. ROMOALDO DÍAZ ROSAS  
PRESIDENTE MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**SINDICATURA**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO MUNICIPAL  
 DE MEXICALCO

C. AMELIA CANDIDO ROSENDO  
SINDICO PROCURADOR

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO MUNICIPAL  
 DE MEXICALCO

C. SATURNINO CRUZ LÓPEZ  
TESORERO MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**TITULAR DEL**  
**ÓRGANO DE CONTROL**  
**INTERNO MUNICIPAL**  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
 CONSTITUCIONAL  
 DE ACATEPEC, GRO.  
 DISTRITO MUNICIPAL  
 DE MEXICALCO

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO