



E) REPORTE ANUAL DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS



TESORERIA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL DE
MORELOS



SINDICATURA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS



PRESIDENCIA MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS

003616



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
PRESIDENCIA MUNICIPAL																	
Porcentaje de cumplimiento del Presidente Municipal con la población	Pp-01-1101	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con el cumplimiento del Presidente Municipal.	X		X			ANUAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de personas beneficiadas mediante las audiencias y solicitudes resueltas por el Presidente	Pp-01-11012	ESTRATEGICO	EFICACIA	porcentaje %	Atender las solicitudes de las personas del municipio	X		X			ANUAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de actos públicos y cívicos realizados	Pp-01-11013	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Promover la importancia de realizar actos públicos y cívicos en el municipio	X		X			SEMESTRAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de atención y resolución a las peticiones de las colonias y comunidades del municipio	Pp-01-11014	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a las localidades y colonias que se encuentran con mayor índice de pobreza.	X		X			SEMESTRAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de apoyos entregados a los comisarios y delegados	Pp-01-11015	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Que los comisarios y delegados del municipio mejoren sus funciones a través de los apoyos que se les fueron entregados.	X		X			SEMESTRAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de asistencia del presidente municipal en los eventos públicos y cívicos.	Pp-01-11016	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Conocer el cumplimiento del Presidente Municipal en los actos públicos y cívicos.	X		X			TRIMESTRAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de intervención a las solicitudes de las colonias y comunidades del municipio	Pp-01-11017	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Intervenir en las necesidades que presentan las colonias y comunidades en el municipio	X		X			TRIMESTRAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje del control de apoyos entregados	Pp-01-11018	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población mediante entrega de apoyos a las familias más vulnerables	X		X			TRIMESTRAL	50% DE LAS SOLICITUDES NO FUERON RESUELTAS EN TIEMPO Y FORMA	80% DE LAS SOLICITUDES AUN NO TIENEN SOLUCION	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003617



PRESIDENCIA MUNICIPAL
AUTORIZO
EL PRESIDENTE MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ



Vo.Bo.:
SINDICO PROCURADOR
EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
LIC. OPELIA FLORES GALVEZ



ELABORO
TESORERO MUNICIPAL
EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
C. VICTORIANO RAFAEL BIRIO GONZALEZ



REVISO
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
ORGANO DE CONTROL INTERNO																	
Porcentaje de aplicación de recursos públicos del municipio	Pp-01-1401	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Cumplir con la aplicación de los recursos públicos.	X		X			ANUAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de auditorias y evaluaciones a las áreas administrativas	Pp-01-1402	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr eficiencia en las evaluaciones a las áreas administrativas del ayuntamiento	X		X			ANUAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	REGULAR	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control y fiscalización de los recursos públicos	Pp-01-1403	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr mantener un control de los recursos públicos del municipio	X		X			SEMESTRAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes a la Auditoria Superior	Pp-01-1404	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Entrega de los informes a la Auditoria Superior del Estado en los tiempos establecidos	X		X			SEMESTRAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones realizadas	Pp-01-1405	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Capacitar al personal del área del órgano de control interno para eficientar sus funciones en el ayuntamiento	X		X			SEMESTRAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de gestiones administrativas y financieras	Pp-01-1406	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Lograr de manera eficaz las gestiones administrativas y financieras	X			X		TRIMESTRAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de informes entregados en tiempo y forma	Pp-01-1407	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Eficientar la entrega en tiempo y forma de los informes y requerimientos establecidos.	X		X			TRIMESTRAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de personal capacitado	Pp-01-1408	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Mejorar el desempeño del titular del órgano de control interno.	X		X			TRIMESTRAL	NO SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 60%	SE REALIZAN AUDITORIAS Y EVALUACIONES INTERNAS EN UN 85%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003618

PRESIDENTE MUNICIPAL

 DE ACATEPEC, GRO.

 DISTRITO JUDICIAL

 DE MORELOS

 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.:

 SINDICO PROCURADOR

 SINDICATURA

 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

 CONSTITUCIONAL

 DE ACATEPEC, GRO.

 DISTRITO JUDICIAL

 DE MORELOS

 LIC. OFELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL

 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

 CONSTITUCIONAL

 DE ACATEPEC, GRO.

 DISTRITO JUDICIAL DE

 MORELOS

 ELABORO:

 TESORERO MUNICIPAL

 C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO

CONTRALORIA

 INTERNA MUNICIPAL

 CONSTITUCIONAL

 DE ACATEPEC, GRO.

 DISTRITO JUDICIAL DE

 MORELOS

 REVISO:

 TITULAR DEL ORGANODE CONTROL INTERNO

 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.

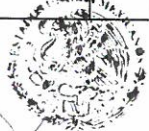


INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
SECRETARIA GENERAL																	
Porcentaje de gestiones realizadas	Pp-03-2101	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Eficientar las gestiones de prestación de servicios públicos a la población	X		X			ANUAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de cumplimiento de la emisión de decretos y reglamentos municipales	Pp-03-2102	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr participar e intervenir en la actualización de los decretos y reglamentos municipales.	X		X			ANUAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de campañas de orientación realizadas	Pp-03-2103	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr que la población conozca las gestiones por el ayuntamiento municipal mediante las campañas realizadas por el área de secretaria general.	X		X			SEMESTRAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de copias y certificaciones expedidas	Pp-03-2104	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Expedir copias y certificaciones del secretario general.	X			X		SEMESTRAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	Pp-03-2105	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Realizar sesiones con el cabildo y tomar acuerdos correspondientes para beneficio del municipio.	X			X		SEMESTRAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de cumplimiento laboral de los comisarios y delegados	Pp-03-2106	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Conocer el grado de cumplimiento laboral de los comisarios y delegados municipales.	X			X		TRIMESTRAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de certificaciones expedidas	Pp-03-2107	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Llevar un control de las certificaciones expedidas	X			X		TRIMESTRAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de participación en las sesiones de cabildo	Pp-03-2108	gestion	EFICACIA	PORCENTAJE %	Participar en las sesiones de cabildo, para la toma de acuerdos.	X			X		TRIMESTRAL	NO SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 40%.	SE EMITEN LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS MUNICIPALES EN UN 80%.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003619


 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 AUTORIZA
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ


 Vo.Bo.
 SINDICO PROCURADOR
 SINDICATURA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 LIC. OFELIA FLORES GALVEZ
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS


 TESORERIA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS
 C. VICTORIANO ARAEL DIRCIO


 REVISO
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA
 DISTRITO JUDICIAL DE



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.




INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE REGLAMENTO																	
Porcentaje de solicitudes recibidas para renovar o tramitar licencias de funcionamiento	Pp-04-2201	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Difundir los requisitos para trámite de licencia de funcionamiento para beneficio de la población.	X		X			ANUAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de espectáculos públicos realizados	Pp-04-2202	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Favorecer a los comerciantes en los espectáculos públicos que se realicen.	X			X		ANUAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	REGULAR	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de licencias expedidas a negocios fijos	Pp-04-2203	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Llevar un control de las licencias que fueron expedidas	X		X			SEMESTRAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de licencias de funcionamiento de negocios semifijos	Pp-04-2204	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Llevar un control de las licencias a negocios semifijos que fueron expedidas.	X		X			SEMESTRAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de licencias de funcionamiento de los puestos ambulantes	Pp-04-2205	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr expedir licencias a los puestos ambulantes de acuerdo a los requisitos establecidos.	X		X			SEMESTRAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de licencias de funcionamiento expedidas	Pp-04-2206	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Tener un control de los registros de las licencias de funcionamiento que fueron expedidas	X		X			TRIMESTRAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de beneficiarios con la publicidad dirigida a los comerciantes	Pp-04-2207	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Dar a conocer los requisitos para trámite de licencias de funcionamiento	X			X		TRIMESTRAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de permisos renovados	Pp-04-2208	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Renovar los permisos de los comerciantes.	X		X			SEMESTRAL	50% DE LOS MERCADERES NO TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	70% DE LOS MERCADERES TIENEN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003620


 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.
 SINDICO PROCURADOR

 SINDICATURA
 DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 LIC. OFELIA FLORES CALVEZ
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

TRESORERIA MUNICIPAL
 ELABORÓ:
 H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 TRESORERO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 VICTORINO DE AEL DIRCIO
 MORELOS


 REVISÓ:
 TITULAR DEL ORGANO DE CONTROL INTERNO
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
SINDICATURA MUNICIPAL																	
Porcentaje de solicitudes resueltas	Pp-05-3101	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con las solicitudes atendidas	X		X			ANUAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de procesos jurídicos que se les dio solución	Pp-05-3102	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Asesorías y solución a los procesos jurídicos	X		X			ANUAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de inventarios realizados.	Pp-05-3103	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Inventarios de bienes muebles actualizado	X		X			SEMESTRAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control del patrimonio municipal	Pp-05-3104	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Inventarios de bienes muebles e inmuebles actualizado	X		X			SEMESTRAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de asistencia en las sesiones de cabildo	Pp-05-3105	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la asistencia de la síndica en las sesiones de cabildo.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de los bienes muebles	Pp-05-3106	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Mantener actualizado el inventario de bienes muebles	X			X		TRIMESTRAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de actualización del patrimonio municipal	Pp-05-3107	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Actualizar y proteger el patrimonio municipal.	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de participación en las sesiones de cabildo.	Pp-05-3108	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Mayor participación en las sesiones de cabildo.	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LOS PROCESOS JURIDICOS SON TARDIOS PARA SU SOLUCIÓN	85% DE LOS PROCESOS JURIDICOS PRESENTAN SOLUCION EN TIEMPO Y FORMA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003621

AUTORIZO:
PRESIDENTE MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.
SINDICO PROCURADOR
SINDICATURA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
LIC. OFELIA FLORES GALVEZ
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS

TESORERIA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL DE
ELABORO:
TESORERO MUNICIPAL
C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO

REVISO:
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
REGIDURIAS																	
Porcentaje de las propuestas realizadas para la mejora de la administración municipal	Pp-06-4101	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con las solicitudes atendidas.	X		X			ANUAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de habitantes que se encuentran satisfechos con los programas de apoyo recibidos.	Pp-06-4102	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr apoyar para beneficio de los habitantes del municipio de Acatepec.	X		X			ANUAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de acto de presencia de los regidores en las ceremonias cívicas	Pp-06-4103	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Aumentar la disponibilidad de los regidores en las ceremonias cívicas.	X		X			SEMESTRAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de participación en los acuerdos de cabildo	Pp-06-4104	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Participar con voz y voto en las sesiones de cabildo.	X		X			SEMESTRAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de apoyos gestionados	Pp-06-4105	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a las personas más vulnerables del municipio.	X			X		SEMESTRAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de participación de los regidores en eventos, conferencias y ceremonias cívicas	Pp-06-4106	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Asistir puntualmente a los eventos, conferencias y ceremonias cívicas realizadas por el ayuntamiento.	X			X		TRIMESTRAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de asistencia en las sesiones ordinarias y extraordinarias de cabildo	Pp-06-4107	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Asistir puntualmente a los eventos, conferencias y ceremonias cívicas realizadas por el ayuntamiento.	X			X		TRIMESTRAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de apoyos programados que fueron entregados	Pp-06-4108	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Entregar de manera eficaz los apoyos a las personas más vulnerables del municipio.	X		X			TRIMESTRAL	NO SE PROMUEVE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS DE APOYO EN UN 40%	LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE APOYO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003622

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 CON AUTORIZACION DEL
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.:
 SINDICO PROCURADOR
 SINDICATURA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 LIC. CELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
 ELABORO:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 TESORERO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 C. VICTORIANO RAFAEL DIRCIO

REVISO:
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 INTERNA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
TESORERIA MUNICIPAL																	
Porcentaje de planeación para recaudar los ingresos en el municipio.	Pp-07-5101	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Recaudar los ingresos del municipio.	X		X			ANUAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de unidades administrativas que recibieron su presupuesto en tiempo y forma.	Pp-07-5102	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Presupuestar a las unidades administrativas.	X		X			ANUAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de ingresos recaudados en toda su totalidad.	Pp-07-5103	GESTION	ECONOMIA	PORCENTAJE %	Recaudar los ingresos del municipio en toda su totalidad.	X		X			SEMESTRAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de pago de nómina en tiempo y forma	Pp-07-5104	GESTION	ECONOMIA	PORCENTAJE %	Pagar la nómina en tiempo y forma a los trabajadores del ayuntamiento.	X		X			SEMESTRAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de presupuesto ejercido.	Pp-07-5105	GESTION	ECONOMIA	PORCENTAJE %	Ejercer correctamente el presupuesto.	X		X			SEMESTRAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de ingresos recaudados.	Pp-07-5106	GESTION	ECONOMIA	PORCENTAJE %	Realizar un control de los ingresos que fueron recaudados.	X		X			TRIMESTRAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de padrón de contribuyentes actualizado	Pp-07-5107	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mantener actualizado el padrón de contribuyentes.	X			X		TRIMESTRAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de actividades realizadas del área de tesorería.	Pp-07-5108	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Desempeñar de manera eficiente las actividades del área de tesorería.	X		X			TRIMESTRAL	EL 30 % DEL RECURSO FINANCIERO NO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	EL 100 % DEL RECURSO FINANCIERO ES DISTRIBUIDO ADECUADAMENTE.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003623

AUTORIZA
PRESIDENCIA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.
SINDICO PROCURADOR
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
LIC. OFELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
ELABORO:
TESORERO MUNICIPAL
C. VICTORINO NAJAREL DIRCIO

REVISO:
TITULAR DEL ORGANO DE CONTROL INTERNO
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
OFICIALIA MAYOR																	
Porcentaje de servicios básicos que están en funcionamiento.	Pp-08-5201	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar los servicios básicos para el municipio	X		X			ANUAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de atención del departamento de oficialia a los ciudadanos.	Pp-08-5202	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Administrar los servicios básicos para apoyo a los ciudadanos.	X		X			ANUAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de asistencias e incidencias del personal del ayuntamiento	Pp-08-5203	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Administrar las asistencias e incidencias del personal del ayuntamiento.	X		X			SEMESTRAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de los almacenes generales	Pp-08-5204	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr mantener en actualización constante los almacenes del ayuntamiento.	X		X			SEMESTRAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de peticiones resueltas.	Pp-08-5205	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Atender las necesidades laborales del personal del ayuntamiento.	X		X			SEMESTRAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de materiales entregados a las áreas administrativas	Pp-08-5206	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Entregar material a las demás áreas administrativas para mejorar sus labores correspondientes.	X			X		TRIMESTRAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de inventarios de bienes muebles e inmuebles realizados	Pp-08-5207	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Actualizar constantemente el inventario de bienes muebles e inmuebles	X			X		TRIMESTRAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones brindadas al personal del ayuntamiento	Pp-08-5208	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Capacitar al personal del ayuntamiento para lograr una mejor administración.	X		X			TRIMESTRAL	EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS BASICOS EN UN 60% ES DEFICIENTE	LOS SERVICIOS BASICOS INCREMENTAN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003624

PRESIDENCIA MUNICIPAL
AUTORIZACION
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo. SINDICO PROCURADOR
OFICINA DE LEGISLACION
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
LIC. OFELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 ELABORACION
TESIS
 DE ACATEPEC GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
C. VICTORIANO RAEL DIRCIO

REVISOR
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 DE ACATEPEC GRO.
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE ACATEPEC GRO.
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA
 DE ACATEPEC, GRO.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
REGISTRO CIVIL																	
Porcentaje de personas con inconsistencias en sus registros.	Pp-09-5401	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Brindar apoyo y atención a las personas que presentan inconsistencias en sus registros	X		X			ANUAL	40 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de habitantes satisfechos con su documentación recibida.	Pp-09-5402	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Atender las solicitudes de las personas.	X		X			ANUAL	41 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de actas y registros inscritos	Pp-09-5403	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Tener un control de las actas y registros inscritos.	X		X			SEMESTRAL	42 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones realizadas	Pp-09-5404	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Capacitar al personal del área de registro civil.	X		X			SEMESTRAL	43 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de trámites y requisitos expedidos	Pp-09-5405	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Realizar un informe de los trámites expedidos.	X		X			SEMESTRAL	44 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de informes entregados al INEGI	Pp-09-5406	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Informes entregados en tiempo y forma.	X			X		TRIMESTRAL	45 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de actas certificadas realizadas.	Pp-09-5407	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Control de certificaciones expedidas	X			X		TRIMESTRAL	46 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de controles de registros	Pp-09-5408	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Orientar a la población para corregir y tramitar sus registros.	X		X			TRIMESTRAL	47 % DE LA POBLACIÓN DESCONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	80% DE LA POBLACIÓN CONCE LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES DEL ÁREA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003625

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 CONST. AUTORIZO
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.:
 SINDICO PROCURADOR
 SINDICATURA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 LIC. OFELIA FLORES CALVEZ
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

TESORERIA MUNICIPAL
 ELABORO
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 TESORERO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 C. VICTORINO RAMIREZ DIRCIO
 MORELOS

REVISO:
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN																	
Porcentaje de colaboración de las áreas administrativas.	Pp-10-5701	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Colaborar con las áreas del ayuntamiento para mejora de la administración.	X			X		ANUAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos.	Pp-10-5702	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Entregar en tiempo y forma los requerimientos atendidos.	X			X		ANUAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de entrega de información al presidente municipal	Pp-10-5703	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Guiar la información al Presidente Municipal para su autorización.	X			X		SEMESTRAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de atención a las zonas marginadas del municipio.	Pp-10-5704	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Identificar las zonas marginadas del municipio de Acatepec.	X		X			SEMESTRAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de coordinación con las demás áreas del ayuntamiento.	Pp-10-5705	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Brindar apoyo y atención junto con las áreas del ayuntamiento.	X		X			SEMESTRAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de coordinación con el presidente municipal	Pp-10-5706	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Brindar apoyo y atención junto con las áreas del ayuntamiento.	X		X			TRIMESTRAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de situación socio-económica de los habitantes del municipio	Pp-10-5707	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Identificar y tomar medidas de acción para las personas que se encuentran en pobreza extrema.	X		X			TRIMESTRAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de acuerdos tomados para mejorar de la administración	Pp-10-5708	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Mejorar la administración municipal mediante los acuerdos tomados con el Presidente Municipal	X		X			TRIMESTRAL	NO EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 40%	EXISTE COORDINACION CON LAS AREAS DEL AYUNTAMIENTO EN UN 70%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019



0036250
AUTORIZA
PRESIDENTE MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL

C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ



Ve. Bo. **SINDICO PROCURADOR**
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS

LIC. OFELIA FLORES GALVEZ



TESORERIA MUNICIPAL
ELABORA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS

C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO



REVISO: CONTABILIA
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
MUNICIPIO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIF MUNICIPAL																	
Porcentaje de ejecución de acciones de programas y servicios.	Pp-11-6101	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población que se presenta en pobreza extrema con los programas y servicios ejecutados	X		X			ANUAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de familias beneficiadas con los programas realizados.	Pp-11-6102	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de los programas entregados a las familias de bajos recursos	X		X			ANUAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de programas realizados.	Pp-11-6103	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Eficientar la aplicación de los programas de apoyo	X		X			SEMESTRAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de programas alimentarios entregados.	Pp-11-6104	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Niños beneficiados con los programas de alimentos recibidos	X		X			SEMESTRAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de servicios de atención para la comunidad.	Pp-11-6105	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de vida de las personas del Municipio	X		X			SEMESTRAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	REGULAR	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de familias beneficiadas.	Pp-11-6106	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de vida de las personas del Municipio.	X			X		TRIMESTRAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de eventos realizados para entrega de apoyos.	Pp-11-6107	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Realizar los eventos en el municipio para entrega de apoyos.	X			X		TRIMESTRAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de sesiones de capacitación y terapias.	Pp-11-6108	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio.	X		X			TRIMESTRAL	54% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	45% DE LA POBLACION SE ENCUENTRA EN POBREZA EXTREMA	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019



PRESIDENCIA MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 AUTORIZO:
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ



Vo.Bo. SINDICATURA
 SINDICO PROCURADOR
 GOBIERNO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

LIC. OFELIA FLORES GALVEZ



TESORERIA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO



REVISO
 CONTROLADORIA
 INTERNA MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA

003627



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN																	
Porcentaje de capacitaciones a las escuelas públicas	Pp-12-6301	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de educación en las escuelas de educación básica del municipio	X		X			ANUAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de servicios y materiales entregados.	Pp-12-6302	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Apoyar a las escuelas de educación básica con material educativo	X		X			ANUAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de mantenimiento de infraestructura en escuelas del municipio.	Pp-12-6303	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de infraestructura de las escuelas.	X		X			SEMESTRAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de estudiantes que se encuentran en contexto de marginación alta.	Pp-12-6304	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr beneficiar a las escuelas en zonas de marginación alta.	X		X			SEMESTRAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de inclusión de valores en las escuelas.	Pp-12-6305	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Lograr promover la importancia de los valores en las Escuelas	X		X			SEMESTRAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de apoyos entregados.	Pp-12-6306	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr que los alumnos no deserten de las escuelas mediante apoyos.	X			X		TRIMESTRAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de construcción de comedores escolares.	Pp-12-6307	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Lograr que los alumnos no deserten de las escuelas mediante apoyos entregados.	X			X		TRIMESTRAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de escuelas que asisten a las ceremonias conmemorativas.	Pp-12-6308	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Involucrar a las escuelas del municipio a participar a las ceremonias conmemorativas	X		X			SEMESTRAL	EL 60% DE LA POBLACION PRESENTA DIFICULTADES PARA ASISTIR EN EL NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	EL 80% DE LA POBLACION ASISTE EN ALGUN NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003625
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 AUTORIZO:
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

003625
 V. B. O. SINDICATURA
 SINDICO PROCURADOR
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 LIC. OFELIA FIGUEROA CALVEZ
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

003625
 TESORERIA MUNICIPAL
 ELABORO:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS
 LIC. VICTORINO RAFAEL DIRCIO

003625
 REVISO:
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 CONTRALORIA
 INTERNA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES																	
Porcentaje proyectos productivos realizados.	Pp-13-6701	ESTRATEGICO	eficacia	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con los proyectos productivos realizados	X		X			ANUAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de proyectos y programas que generaron empleo y beneficio de los habitantes.	Pp-13-6702	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar y generar empleo a los habitantes del municipio.	X		X			ANUAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de programas de rehabilitación de viviendas.	Pp-13-6703	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr beneficiar a la población con la rehabilitación de las viviendas que se encuentran en zona de marginación alta.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de artesanías comercializadas.	Pp-13-6704	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Beneficiar a los habitantes que se dedican a hacer artesanías.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de programas de empleo realizados.	Pp-13-6705	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de vida de los habitantes mediante la entrega de apoyos y los programas de apoyo.	X			X		SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de zonas marginadas que fueron beneficiadas.	Pp-13-6706	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Conocer y beneficiar las zonas que se encuentran en zona de marginación alta del municipio.	X			X		TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones y talleres para el desarrollo de habilidades productivas realizados.	Pp-13-6707	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a las familias mediante capacitar y realizar talleres para el desarrollo de habilidades productivas.	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de madres solteras beneficiadas.	Pp-13-6708	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Beneficiar a las madres solteras y de bajos recursos mediante la inclusión laboral.	X					TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	80% DE LA POBLACION CONOCE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL AYUNTAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003629

PRESIDENTE AUTORIZADO
MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.
SINDICO PROCURADOR
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
LIC. OFELIA FLORES GALVEZ
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS

TESORERIA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
C. VICTORINERA DEL DIRCIO

REVISOR
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.

INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019



NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO																	
Porcentaje de personal capacitado.	Pp-14-6801	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar el desempeño del personal de centros de cómputo con las capacitaciones brindadas.	X		X			ANUAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de equipos de cómputo en buenas condiciones.	Pp-14-6802	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Inventario de bienes inmuebles (Equipos de cómputo)	X		X			ANUAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones hacia el personal de centros de cómputo	Pp-14-6803	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Mejorar el desempeño del personal de los centros de cómputo.	X		X			SEMESTRAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de equipos de cómputo inservibles.	Pp-14-6804	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Identificar los equipos inservibles para darle servicio y mantenimiento.	X		X			SEMESTRAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones a la población interesada en el uso de los equipos.	Pp-14-6805	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Promover la capacitación continua para la población que esté interesada en saber utilizar los equipos de cómputo.	X		X			SEMESTRAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de servicio y mantenimiento a los equipos de cómputo del ayuntamiento.	Pp-14-6806	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Realizar servicio constante a los equipos de cómputo.	X			X		TRIMESTRAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de cuidado y conservación de la población hacia los equipos de cómputo.	Pp-14-6807	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr tener cuidado y conservación de los equipos de cómputo.	X			X		TRIMESTRAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de población que resulto beneficiada con el uso de los equipos.	Pp-14-6808	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr beneficiar a la población con el uso de los equipos de cómputo.	X			X		TRIMESTRAL	60% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN MALAS CONDICIONES	90% DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTAN EN BUENAS CONDICIONES	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003630



PRESIDENCIA MUNICIPAL
 AUTORIZO:
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL

C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ



Vo. Bo. SINDICATURA
 SINDICO PROCURADOR
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 LIC. GEFELIA FLORES GALVEZ



TESORERIA MUNICIPAL
 ELABORO:
 TESORERO MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO



REVISO:
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 CONTRALORIA
 INTERNA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.





INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE CULTURA ANCESTRAL Y DEPORTE																	
Porcentaje de actividades recreativas realizadas en el municipio.	Pp-15-6901	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a los niños y jóvenes con las actividades culturales y deportivas realizadas	X			X		ANUAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de talleres realizados.	Pp-15-6902	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Talleres realizados para conocer las costumbres y tradiciones del municipio.	X			X		ANUAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de torneos realizados.	Pp-15-6903	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Promover la importancia del deporte en los niños y jóvenes del municipio.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de escuelas beneficiadas con las pláticas realizadas.	Pp-15-6904	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Implementar pláticas en las escuelas primarias sobre la importancia de nuestra cultura.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de eventos artísticos, culturales y festivos.	Pp-15-6905	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Lograr promover la importancia de la cultura con eventos artísticos, culturales y festivos.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de mantenimiento a las áreas recreativas del municipio.	Pp-15-6906	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Lograr brindar mantenimiento a las áreas recreativas del municipio.	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de los talleres y pláticas sobre las costumbres y tradiciones.	Pp-15-6907	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Que los alumnos conozcan las costumbres y tradiciones del municipio de Acatepec.	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de participación de las escuelas en los eventos artísticos, culturales y festivos realizados por el ayuntamiento.	Pp-15-6908	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Mayor participación e interés de las escuelas en los eventos realizados.	X			X		TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION DESCONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	90% DE LA POBLACION CONOCEN LAS CULTURAS Y TRADICIONES EN EL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003631


 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.:
 SINDICO PROCURADOR

 SINDICATURA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 LIC. OFELIA FLORES CALVEZEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

TESORERIA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO


 REVISOR:
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 INTERNA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.




INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019


NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE COMERCIO																	
Porcentaje de comerciantes que cumplen con los requisitos del reglamento.	Pp-16-7201	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Negocios cumplen con la normalidad.	X		X			ANUAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de autorizaciones de licencias y permisos de funcionamiento.	Pp-16-7202	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Llevar un control de los puestos que cuentan con licencias de funcionamiento vigentes.	X		X			ANUAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de licencias canceladas por infracciones cometidas.	Pp-16-7203	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Reglamentar las licencias de los comerciantes.	X		X			SEMESTRAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de control de espacios para vendedores en las ferias.	Pp-16-7204	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Ubicar de manera eficaz y correcta a los vendedores en las ferias.	X		X			SEMESTRAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones realizadas.	Pp-16-7205	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Capacitar correctamente al personal del área de comercio para mejorar sus funciones.	X		X			SEMESTRAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de actualización de licencias de funcionamiento.	Pp-16-7206	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Actualizar las licencias de funcionamiento de los comerciantes.	X		X			TRIMESTRAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de ferias realizadas en el municipio	Pp-16-7207	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr beneficiar a los comerciantes en las ferias realizadas.	X			X		TRIMESTRAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de publicidad realizada.	Pp-16-7208	gestion	EFICACIA	PORCENTAJE %	Dar a conocer los requisitos para tramitar una licencia de funcionamiento.	X			X		TRIMESTRAL	EL 40% DE LOS PUESTOS NO CUENTAN CON LICENCIA NI PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	EL 70% DE LOS PUESTOS CUENTAN CON LICENCIA Y PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003632


 PRESIDENCIA AUTORIZADA
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ


 Vc. Bo. LICITADURA
 SINDICO PROCURADOR
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 LIC. OFELIA FLORES GALVEZ
 DE MORELOS


 TESORERIA MUNICIPAL
 ELABORO
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 C. VICTORINO SAFAEL DIRCIO


 CONTRALORIA
 MUNICIPAL
 REVISO
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA
 MORELOS



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS																	
Porcentaje de obras realizadas.	Pp-17-8101	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Ejecutar las obras en tiempo y forma	X		X			ANUAL	40% DE LAS OBRAS NO TIENE EXPEDIENTE TECNICO INTEGRADO ADECUADAMENTE	EL 100 % DE LAS OBRAS TIENE SUS EXPEDIENTES TECNICOS ESTAN BIEN INTEGRADOS	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de planeación de las obras realizadas	Pp-17-8102	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con las obras realizadas.	X		X			ANUAL	40% DE LAS OBRAS NO TIENE EXPEDIENTE TECNICO INTEGRADO ADECUADAMENTE	EL 100 % DE LAS OBRAS TIENE SUS EXPEDIENTES TECNICOS ESTAN BIEN INTEGRADOS	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de obras ejecutadas.	Pp-17-8103	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Supervisar las obras en tiempo y forma.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LAS OBRAS NO TIENE EXPEDIENTE TECNICO INTEGRADO ADECUADAMENTE	EL 100 % DE LAS OBRAS TIENE SUS EXPEDIENTES TECNICOS ESTAN BIEN INTEGRADOS	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de integración de expedientes técnicos.	Pp-17-8104	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Alcanzar la totalidad de expedientes técnicos integrados.	X		X			SEMESTRAL	40% DE LAS OBRAS NO TIENE EXPEDIENTE TECNICO INTEGRADO ADECUADAMENTE	EL 100 % DE LAS OBRAS TIENE SUS EXPEDIENTES TECNICOS ESTAN BIEN INTEGRADOS	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de obras supervisadas.	Pp-17-8105	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Supervisar cada una de las obras ejecutadas	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LAS OBRAS NO TIENE EXPEDIENTE TECNICO INTEGRADO ADECUADAMENTE	EL 100 % DE LAS OBRAS TIENE SUS EXPEDIENTES TECNICOS ESTAN BIEN INTEGRADOS	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de personal capacitado	Pp-17-8106	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Capacitar correctamente al personal de la dirección de obras públicas.	X			X		TRIMESTRAL	40% DE LAS OBRAS NO TIENE EXPEDIENTE TECNICO INTEGRADO ADECUADAMENTE	EL 100 % DE LAS OBRAS TIENE SUS EXPEDIENTES TECNICOS ESTAN BIEN INTEGRADOS	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003633



AUTORIZO:
PRESIDENTE MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ
DE MORELOS



Vo.Bo.:
SINDICO PROCURADOR
SIGNATURA
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
LIC. OFELIA FLORES GALVEZ
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS



TESORERIA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
ELABORO:
TESORERO MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL DE
C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO



REVISO:
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA
MORELOS



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA																	
PORCENTAJE DE DISMINUCION DE LA DELINCUENCIA EN EL MUNICIPIO	Pp-18-9101	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Disminuir la delincuencia en el municipio, para beneficio de la población.	X		X			ANUAL	60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE HABITANTES BENEFICIADOS CON LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO	Pp-18-9102	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Garantizar la seguridad de los habitantes del municipio.	X		X			ANUAL	60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE ELEMENTOS POLICIAOS BIEN EQUIPADOS	Pp-18-9103	gestion	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Facilitar las herramientas de trabajo a los elementos policiacos para su desempeño laboral.	X		X			SEMESTRAL	60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE ELEMENTOS CON EXAMENES DE CONTROL Y CONFIANZA	Pp-18-9104	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Saber cuántos policías son aptos para desempeñar la función de seguridad pública	X		X			SEMESTRAL	60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE RONDAS DE VIGILANCIA REALIZADAS	Pp-18-9105	gestion	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Reforzar la vigilancia del municipio con mayor índice de inseguridad	X		X			SEMESTRAL	60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CONTROL DE EQUIPAMIENTO A LOS POLICIAS	Pp-18-9106	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Contar con un control adecuado al entregar el equipo de trabajo a los elementos de seguridad del municipio	X		X			TRIMESTRAL	60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	Pp-18-9107	gestion	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Conocer el total de las capacitaciones que fueron realizadas.	X			X		TRIMESTRAL	60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CONTROL DE OPERATIVOS REALIZADOS	Pp-18-9108	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	obtener un control de los operativos realizados en el municipio	X			X			60% DE LA POBLACION DE SIENTE INSEGURA CON LA DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	80% DE LA POBLACION SIENTE SEGURA CON LA DISMINUCION DE DELINCUENCIA DEL MUNICIPIO	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003634

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 AUTORIZO:
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo. SINDICO PROCURADOR
 FIRMA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 LIC. OFELIA FLORES GALVEZ
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

TESORERIA MUNICIPAL ELABORO:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 LIC. VICTORINO RAFAEL DIRCIO
 MORELOS

REVISO:
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 LIC. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA	
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR								
DIRECCION DE TRANSITO Y VIALIDAD																		
PORCENTAJE DE HABITANTES QUE CONSIDERAN NECESARIO EL USO DE UN REGLAMENTO Y SEÑALES VIALES	Pp-19-9201	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Que los habitantes tengan conocimiento de la importancia del reglamento y señales viales.	X			X			ANUAL	EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE PERSONAS QUE PARTICIPARON EN CAMPAÑAS DE CULTURA VIAL	Pp-19-9202	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Que los ciudadanos sean participes en las campañas realizadas para el mejoramiento del municipio	X			X			ANUAL	EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	Pp-19-9203	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Realizar cada una de las capacitaciones al personal para la mejora del municipio	X			X			SEMESTRAL	EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CAMINOS Y CARRETERAS SEÑALIZADOS	Pp-19-9204	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Realizar las aplicaciones de los señalamientos en los caminos y carreteras del municipio con el fin de evitar accidentes.	X			X			SEMESTRAL	EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCCION EXPEDIDAS A LOS USUARIOS	Pp-19-9205	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Obtener un control de las licencias que se expiden para seguridad de los habitantes del municipio	X			X			SEMESTRAL	EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE EDUCACION VIAL REALIZADOS	Pp-19-9206	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Implementar la importancia de realizar los programas de educación vial	X			X			TRIMESTRAL	EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CARRETERAS DEL MUNICIPIO QUE NO HAN SIDO SEÑALIZADAS	Pp-19-9207	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Que todas las carreteras del municipio cuenten con la señalización vial correspondiente	X				X		TRIMESTRAL	EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCCION PERMISOS PROVISIONALES EXPEDIDOS	Pp-19-9208	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Obtener el control referente a las licencias y permisos que se expiden y el término para renovarlos.	X				X			EL 80% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	EL 50% DE LA POBLACION DESCONOCE LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA VIAL	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003635

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 AUTORIZADO
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.:
 SINDICO PROCURADOR
 SINDICATURA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 LIC. OLELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS
 M. G. VICTORINO RAFAEL DIRCIO

REVISOR:
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 CONTROLORIA
 INTERNA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS
 L.C. GUADALUPE ÁRACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
PROTECCIÓN CIVIL																	
Porcentaje de coordinación y orientación entre sociedad y personal de protección civil.	Pp-20-9301	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con el área de protección civil ante cualquier contingencia.	X		X			ANUAL	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de la población que recibió asesorías de prevención de riesgos	Pp-20-9302	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Intervenir en las zonas que presenten mayor riesgo ante un desastre natural	X		X			ANUAL	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de equipamiento del personal de protección civil.	Pp-20-9303	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Brindar equipamiento al personal de protección civil	X		X			semestral	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de refugios temporales en caso de algún desastre natural	Pp-20-9304	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Dar a conocer los refugios temporales en caso de un desastre natural.	X		X			semestral	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de zonas de riesgo que han sido atendidas.	Pp-20-9305	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Estudiar y atender las principales zonas de mayor riesgo.	X			X		semestral	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de intervenciones exitosas realizadas	Pp-20-9306	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	El personal de protección civil interviene de manera correcta en los distintos eventos.	X			X		trimestral	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de realización del programa de protección civil.	Pp-20-9307	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Llevar a cabo lo establecido en el programa de protección civil.	X			X		trimestral	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de factores de riesgo identificados	Pp-20-9308	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Intervenir en los estudios de riesgos.	X		X			trimestral	50 % DE LA POBLACIÓN NO TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	80 % DE LA POBLACIÓN TIENE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE TIENE QUE HACER EN UNA EMERGENCIA	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003636
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 AUTORIZA
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DISTRITO JUDICIAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo.Bo.
 SINDICO PROCURADOR
 SINDICATURA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS

TESORERÍA MUNICIPAL
 ELABORA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DIRECTOR MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 MORELOS

REVISOR
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS																	
Porcentaje de población beneficiada con los servicios públicos	Pp-21-9401	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Aumentar el número de personas con acceso a los servicios públicos	X		X			ANUAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de campañas de limpieza realizadas.	Pp-21-9402	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar el cuidado del medio ambiente con las campañas de limpieza realizadas	X		X			ANUAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de contenedores de basura implementados.	Pp-21-9403	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Evitar tirar basura mediante la implementación de los contenedores de basura.	X		X			SEMESTRAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de personal capacitado.	Pp-21-9404	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Capacitar al personal de servicios públicos, para mejorar sus funciones.	X		X			SEMESTRAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de evaluaciones a la infraestructura de los servicios realizada.	Pp-21-9405	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Realizar evaluaciones a la infraestructura de los servicios públicos.	X			X		SEMESTRAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	REGULAR	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de cuidado y conservación de áreas verdes, parques y jardines del municipio	Pp-21-9406	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Conservar y mantener en cuidado las áreas verdes, parques y jardines	X			X		TRIMESTRAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	REGULAR	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de recolección de basura en el municipio	Pp-21-9407	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con la recolección de basura.	X			X		TRIMESTRAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	REGULAR	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de mantenimiento de alumbrado público, drenaje pluvial y drenaje público.	Pp-21-9408	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Realizar de manera eficaz mantenimiento a los servicios públicos del municipio	X		X			TRIMESTRAL	30 % DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	60 % DE LA POBLACIÓN SE INTEGRA EN LAS CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DEL MUNIPIO.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

0036937
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 CON AUTORIZACION
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL

C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo. B. INDICATURA
 SINDICO PROCURADOR
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 LIC. OFELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 L.C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO

REVISOR
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 DE MORELOS
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCIÓN DE SALUD																	
Porcentaje de condiciones de las unidades médicas.	Pp-22-9501	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar las condiciones de las unidades médicas del municipio.	X		X			ANUAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de personas beneficiadas.	Pp-22-9502	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Aumentar el número de beneficiarios	X		X			ANUAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de niños y adolescentes beneficiados.	Pp-22-9503	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes con las campañas de vacunación.	X		X			SEMESTRAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de campañas realizadas.	Pp-22-9504	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mejorar la calidad de vida de los habitantes con las campañas de vacunación	X		X			SEMESTRAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de pláticas sobre la prevención del sobre peso y obesidad infantil realizadas.	Pp-22-9505	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Dar a conocer la importancia de prevenir el sobre peso y la obesidad infantil.	X		X			SEMESTRAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de unidades médicas abastecidas	Pp-22-9506	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Abastecer de personal y medicamentos las unidades médicas del municipio	X			X		TRIMESTRAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de población informada sobre la prevención dengue y Chinkungunya.	Pp-22-9507	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Diffundir y prevenir a la población de las enfermedades causadas por dengue y chinkunguya.	X			X		TRIMESTRAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de inclusión del deporte y consumo de alimentos en las escuelas.	Pp-22-9508	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Realizar activación física así como el cuidado de los alimentos en los niños y jóvenes.	X			X		TRIMESTRAL	UNIDADES MEDICAS CARECEN DE MATERIAL EN UN 50%	UNIDADES MEDICAS ABASTECIDAS DE MATERIAL EN UN 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003638

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 AUTORIZO:
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

V. B. PROCURADURA
 SINDICO PROCURADOR
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 LIC. OFELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE MORELOS
 C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO

REVISOR
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 MORELOS
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y DELINCUENCIA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA																	
Porcentaje de operativos de vigilancia realizados.	Pp-23-9601	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Realizar operativos de seguridad para beneficio de la población.	X		X			ANUAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de conferencias dirigidas a los niños y jóvenes.	Pp-23-9602	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Lograr intervenir en los niños y jóvenes sobre temas de violencia y delincuencia.	X		X			ANUAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de población beneficiada con los talleres realizados.	Pp-23-9603	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Beneficiar a la población con los talleres y pláticas impartidos de prevención y detección de la violencia familias	X		X			SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de atención a las personas que han sido víctimas de violencia.	Pp-23-9604	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Atender a las personas que han sido víctimas de violencia	X			X		SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de capacitaciones realizadas.	Pp-23-9605	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Capacitar constantemente al personal para mejorar sus funciones en el ayuntamiento.	X			X		SEMESTRAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de comités de participación ciudadana	Pp-23-9606	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Realizar comités de participación ciudadana para colaborar junto con el área de prevención social de la violencia y delincuencia	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de los diagnósticos realizados	Pp-23-9607	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Conocer el tipo de violencia más ocurrido entre los habitantes del municipio	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
Porcentaje de los principales delitos en el municipio	Pp-23-9608	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Intervenir en los principales delitos en el municipio.	X		X			TRIMESTRAL	40% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	20% DE LA POBLACION HA SUFRIDO DELINCUENCIA O VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO.	DESCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003639
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 AUTORIZA
 PRESIDENTE MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

Vo. Bo.
 SINDICO PROCURADOR
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 DE MORELOS
 LIC. OFELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
 ELABORO:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 DE MORELOS
 C. VICTORIANO RAFAEL DIRCIO

REVISO
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
 CONTROLORIA INTERNA MUNICIPAL
 DE ACATEPEC, GRO.
 DISTRITO JUDICIAL DE
 DE MORELOS
 L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO.																	
POCENTAJE DE INFORMACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO	Pp-24-10101	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Obtener el control referente a las licencias y permisos que se expiden y el término para renovarlos.	X		X			SEMESTRAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS EVALUADAS	Pp-24-10102	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Que todas las unidades administrativas del municipio cumplan con la evaluación en tiempo y forma	X		X			ANUAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS PARA LA ELABORACION DEL PBR.	Pp-24-10103	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Enfocarse en las capacitaciones referente al PBR para realizarlo en el menor tiempo posible	X		X			SEMESTRAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE ELABORACION DE LAS MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS.	Pp-24-10104	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Contar con una matriz de indicadores bien desarrollada para llevar un buen control y mejorar al servicio de la ciudadanía.	X		X			SEMESTRAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS EVALUADOS	Pp-24-10105	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Evaluar los programas presupuestarios del municipio.	X		X			SEMESTRAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE APLICACION DEL PLAN DE TRABAJO.	Pp-24-10106	GESTION	EFICIENCIA	PORCENTAJE %	Contar con un plan de trabajo para la mejora del municipio que se aplique en tiempo y forma en las áreas indicadas	X		X			TRIMESTRAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE ELABORACION EN TIEMPO Y FORMA DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.	Pp-24-10107	GESTION	CALIDAD	PORCENTAJE %	Elaborar el programa operativo anual de acuerdo a los criterios de la auditoria superior del estado.	X			X		TRIMESTRAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE INDICADORES ESTRATEGICOS Y DE GESTION REALIZADOS EN TIEMPO Y FORMA.	Pp-24-10108	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Contar con los indicadores estratégicos y de gestión en tiempo y forma para mejor desempeño laboral del municipio	X			X		TRIMESTRAL	ES INEFICIENTE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO UN 50%	INFORMACION EFICIENTE Y CLARA SOBRE LA ELABORACION DEL SISTEMA DE EVALUACION AL DESEMPEÑO 80%	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003640

AUTORIZO:
PRESIDENTE MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

VO BO:
SINDICO PROCURADOR
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
LIC. OFELIA FLORES GALVEZ

ELABORO:
TESORERA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
MORELOS
BAFEL DIRCIO

REVISO:
TITULAR DEL ORGANO DE CONTROL INTERNO
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
DE MORELOS
L.C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ACATEPEC, GRO.



INFORME DE EVALUACION DE ACTIVIDADES Y BRINDACION DE SERVICIOS

ENERO-JUNIO 2019

NOMBRE	CLAVE	TIPO	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META	ACTIVIDAD APLICADA		CALIDAD DEL BIEN, SERVICIO Y/O ACTIVIDAD			FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS	SENTIDO DEL INDICADOR	RESULTADOS OBTENIDOS (AVANCE)	OBSERVACIONES	FECHA
						SI	NO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR							
DIRECCION DE TRANSPARENCIA																	
PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONFIA EN LA TRANSPARENCIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL	Pp-25-10201	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Resaltar la importancia de los valores y la cultura de principios entre los ciudadanos	X		X			ANUAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS PUBLICOS QUE CUMPLEN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	Pp-25-10202	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Que todos los funcionarios del municipio cumpla con lo solicitado en materia de transparencia y acceso a la información en tiempo y forma.	X		X			ANUAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE ACCESO A LA INFORMACION DEL MUNICIPIO DE ACATEPEC	Pp-25-10203	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Ingresar al portal del municipio la información clara y precisa	X		X			SEMESTRAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 81 DE LAS FRACCIONES DE LA LEY 207.	Pp-25-10204	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Cumplir de manera correcta así como en tiempo y forma a las fracciones del artículo 81 de la ley 207.	X		X			SEMESTRAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONFIAN EN LOS SERVIDORES PUBLICOS	Pp-25-10205	ESTRATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE %	Mantener informado a los habitantes de los trabajos realizados por los servidores públicos en beneficio de su municipio.	X			X		SEMESTRAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE INFORMACION RECADADA Y PUBLICADA.	Pp-25-10206	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Publicar la información recabada en tiempo y forma en la plataforma nacional de transparencia.	X			X		TRIMESTRAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE ORIENTACION PARA CIUDADANIA	Pp-25-10207	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Contar con módulos informativos para orientar a los ciudadanos en sus trámites o facilitarles la información solicitada.	X		X			TRIMESTRAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019
PORCENTAJE DE AREAS DEL AYUNTAMIENTO CARACTERIZADAS	Pp-25-10208	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE %	Que todas las áreas del municipio tengan conocimiento de la importancia de transparentar la información y difundirla en tiempo y forma.	X					TRIMESTRAL	70% DE LOS FUNCIONARIOS NO TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS	90% DE LOS FUNCIONARIOS TIENEN CULTURA DE TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	ASCENDENTE	100%	SIN OBSERVACIONES	30/06/2019

003641

PRESIDENCIA MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
PRESIDENTE MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
MORELOS
C. RAMIRO SALVADOR HERNANDEZ

SINDICATURA
CONSTITUCIONAL
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
MORELOS
SINDICO PROCURADOR
L. C. OFELIA FLORES GALVEZ

TESORERIA MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
MORELOS
TITULAR DEL ORGANISMO
C. VICTORINO RAFAEL DIRCIO

REVISOR
CONTROLADORIA
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE ACATEPEC, GRO.
DISTRITO JUDICIAL
MORELOS
TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
L. C. GUADALUPE ARACELI LINARES PERALTA