



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Servicios ofrecidos

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio	Tipo de usuario	Objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Lugar donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Fecha de Actualización	Observación
2019	01 Abril - 30 Junio	Consulta Medica de Urgencias	Directo	Publico en general	Atención a inmediata al problema medico quirúrgico que ponga en riesgo la vida del paciente	Presencial	Copia del INE, Copia de la CURP	Inmediato	Dirección de Salud	No Dato	No Dato	Ley General de Salud (en materia de información en salud)	Queja	06/09/2019	El H. Ayuntamiento de Acatepec no cuenta con un catalogo de Servicios brindados, por lo que cada área administrativa publica los servicios que ofrece.
2019	01 Abril - 30 Junio	Consulta Medica General	Directo	Publico en general	Atención para detectar a tiempo los problemas médicos que podrían menoscabar la salud del paciente.	Presencial	Copia del INE, Copia de la CURP	Inmediato	Dirección de Salud	No Dato	No Dato	Ley General de Salud (en materia de información en salud)	Queja	06/09/2019	
2019	01 Abril - 30 Junio	Solicitud del servicio	Directo	Ciudadania	Limpieza general	Presencial	Solicitud (Vía Oficio, Telefonica, o presencial en el ayuntamiento) con los datos del solicitante: nombre, teléfono, referencia, servicio solicitado.	Atención dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.	Dirección de Mantenimiento	Gratuito	Tesoreria Municipal	Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal	Derechos de la ciudadanía	06/09/2019	
2019	01 Abril - 30 Junio	Vacunación canina y felina	Directo	Publico en general	Aplicación de vacunas para prevenir enfermedades en felinos y caninos	Presencial	Son llevados por su dueño o responsable	Programado	Dirección de Salud	Gratuito	No Dato	Ley General de Salud	Queja	06/09/2019	
2019	01 Abril - 30 Junio	Estudio medico de Ultrasonido	Directo	Publico en general	Brindar un servicio de estudios de ultrasonidos para asistir y auxiliar en el diagnóstico de la enfermedad del paciente.	Presencial	Solicitud de Estudio clínico (autorizada con firma y sello), Copia del INE, Copia de la CURP	Inmediato	Dirección de Salud	No Dato	No Dato	Ley General de Salud (en materia de información en salud)	Queja	06/09/2019	
2019	01 Abril - 30 Junio	Estudios de Laboratorio Clínico	Directo	Publico en general	Brindar el servicio de estudios de laboratorio para auxiliar el diagnóstico de la enfermedad del paciente.	Presencial	Solicitud de Estudio clínico (autorizada con firma y sello), Copia del INE, Copia de la CURP	Inmediato	Dirección de Salud	No Dato	No Dato	Ley General de Salud (en materia de información en salud)	Queja	06/09/2019	
2019	01 Abril - 30 Junio	Servicio de incendios	Directo	Publico en general	Servicio de incendios	Presencial	Especificar el tipo de servicio, nombre de la persona que reporta, dirección exacta de los hechos, puntos de referencia para llegar al lugar, tiempo de respuesta: no mayor a 5 minutos a partir de haber recibido la alerta.	Lapso no mayor a 5 minutos a partir de la recepción de la alerta	Dirección de Protección Civil	Gratuito	No Dato	No Dato	Queja	06/09/2019	



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Servicios ofrecidos

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio	Tipo de usuario	Objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Lugar donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Fecha de Actualización	Observación
2019	01 Abril - 30 Junio	Certificado Defuncion	Directo	Publico en general	Formato único nacional establecido por la Secretaría de Salud, de expedición gratuita y obligatoria, con carácter individual e intransferible, que hace constar la ocurrencia de una defunción y las circunstancias que acompañaron el hecho.	Presencial	Asistencia de Persona que requiera el Certificado.	Inmediato	Dirección de Salud	No Dato	No Dato	Ley General de Salud	Queja	06/09/2019	El H. Ayuntamiento de Acatepec no cuenta con un catalogo de Servicios brindados, por lo que cada área administrativa publica los servicios que ofrece.
2019	01 Abril - 30 Junio	Certificado Nacimiento	Directo	Publico en general	Documento oficial de carácter individual e intransferible que certifica el nacimiento de un producto vivo en el momento de su ocurrencia, proporcionando a los padres un comprobante de este hecho. Es un formato único de registro de nacimientos de uso obligatorio en el territorio nacional.	Presencial	Asistencia de Persona (madre o padre o ambos) que requiera el Certificado	Inmediato	Dirección de Salud	No Dato	No Dato	Ley General de Salud	Queja	06/09/2019	
2019	01 Abril - 30 Junio	Vacunación de acuerdo a la Cartilla Nacional de Salud	Directo	Publico en general	Aplicación para la prevención de enfermedades que se encuentran dentro del cuadro básico de vacunación, así como el reforzamiento a la población en general como lo marca la cartilla de vacunación.	Presencial	Cartilla Nacional de Vacunación	Inmediato	Dirección de Salud	Gratuito	No Dato	Ley General de Salud	Queja	06/09/2019	