



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Servicios ofrecidos

| Ejercicio | Periodo que se Informa | Denominación del servicio | Tipo de servicio | Tipo de usuario | Objetivo del servicio | Modalidad del servicio | Requisitos para obtener el servicio | Tiempo de respuesta | Área en la que se proporciona el servicio | Costo, en su caso especificar que es gratuito | Lugar donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del servicio | Derechos del usuario ante la negativa o la falta | Fecha de Actualización | Observacion |
|-----------|--------------------------|---------------------------------|------------------|--------------------|---|------------------------|---|---|---|---|--------------------------------|---|--|------------------------|--|
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Consulta Medica de Urgencias | Directo | Publico en general | Atención a inmediata al problema medico quirúrgico que ponga en riesgo la vida del paciente | Presencial | Copia del INE, Copia de la CURP | Inmediato | Dirección de Salud | No Dato | No Dato | Ley General de Salud (en materia de información en salud) | Queja | 30/09/2019 | El H. Ayuntamiento de Acatepec no cuenta con un catalogo de Servicios brindados, por lo que cada área administrativa publica los servicios que ofrece. |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Consulta Medica General | Directo | Publico en general | Atención para detectar a tiempo los problemas médicos que podrían menoscabar la salud del paciente. | Presencial | Copia del INE, Copia de la CURP | Inmediato | Dirección de Salud | No Dato | No Dato | Ley General de Salud (en materia de información en salud) | Queja | 30/09/2019 | |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Solicitud del servicio | Directo | Ciudadania | Limpieza general | Presencial | Solicitud (Vía Oficio, Telefonica, o presencial en el ayuntamiento) con los datos del solicitante: nombre, teléfono, referencia, servicio solicitado. | Atención dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud. | Dirección de Mantenimiento | Gratuito | Tesoreria Municipal | Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal | Derechos de la ciudadanía | 30/09/2019 | |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Vacunación canina y felina | Directo | Publico en general | Aplicación de vacunas para prevenir enfermedades en felinos y caninos | Presencial | Son llevados por su dueño o responsable | Programado | Dirección de Salud | Gratuito | No Dato | Ley General de Salud | Queja | 30/09/2019 | |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Estudio medico de Ultrasonido | Directo | Publico en general | Brindar un servicio de estudios de ultrasonidos para asistir y auxiliar en el diagnóstico de la enfermeda del paciente. | Presencial | Solicitud de Estudio clínico (autorizada con firma y sello), Copia del INE, Copia de la CURP | Inmediato | Dirección de Salud | No Dato | No Dato | Ley General de Salud (en materia de información en salud) | Queja | 30/09/2019 | |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Estudios de Laboratorio Clínico | Directo | Publico en general | Brindar el servicio de estudios de laboratorio para auxiliar el diagnóstico de la enfermeda del paciente. | Presencial | Solicitud de Estudio clínico (autorizada con firma y sello), Copia del INE, Copia de la CURP | Inmediato | Dirección de Salud | No Dato | No Dato | Ley General de Salud (en materia de información en salud) | Queja | 30/09/2019 | |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Servicio de incendios | Directo | Publico en general | Servicio de incendios | Presencial | Especificar el tipo de servicio, nombre de la persona que reporta, dirección exacta de los hechos, puntos de referencia para llegar al lugar, tiempo de respuesta: no mayor a 5 minutos a partir de haber recibido la alerta. | Lapso no mayor a 5 minutos a partir de la recepción de la alerta | Dirección de Protección Civil | Gratuito | No Dato | No Dato | Queja | 30/09/2019 | |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Certificado Defuncion | Directo | Publico en general | Formato único nacional establecido por la Secretaría de Salud, de expedición gratuita y obligatoria, con carácter individual e intransferible, que hace constar la ocurrencia de una defunción y las circunstancias que acompañaron el hecho. | Presencial | Asistencia de Persona que requiera el Certificado. | Inmediato | Dirección de Salud | No Dato | No Dato | Ley General de Salud | Queja | 30/09/2019 | |



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Servicios ofrecidos

| Ejercicio | Periodo que se Informa | Denominación del servicio | Tipo de servicio | Tipo de usuario | Objetivo del servicio | Modalidad del servicio | Requisitos para obtener el servicio | Tiempo de respuesta | Área en la que se proporciona el servicio | Costo, en su caso especificar que es gratuito | Lugar donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del servicio | Derechos del usuario ante la negativa o la falta | Fecha de Actualización | Observación |
|-----------|--------------------------|---|------------------|--------------------|--|------------------------|---|---------------------|---|---|--------------------------------|---|--|------------------------|--|
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Certificado Nacimiento | Directo | Publico en general | Documento oficial de carácter individual e intransferible que certifica el nacimiento de un producto vivo en el momento de su ocurrencia, proporcionando a los padres un comprobante de este hecho. Es un formato único de registro de nacimientos de uso obligatorio en el territorio nacional. | Presencial | Asistencia de Persona (madre o padre o ambos) que requiera el Certificado | Inmediato | Dirección de Salud | No Dato | No Dato | Ley General de Salud | Queja | 30/09/2019 | El H. Ayuntamiento de Acatepec no cuenta con un catalogo de Servicios brindados, por lo que cada área administrativa publica los servicios que ofrece. |
| 2019 | 01 Julio - 30 Septiembre | Vacunación de acuerdo a la Cartilla Nacional de Salud | Directo | Publico en general | Aplicación para la prevención de enfermedades que se encuentran dentro del cuadro básico de vacunación, así como el reforzamiento a la población en general como lo marca la cartilla de vacunación. | Presencial | Cartilla Nacional de Vacunación | Inmediato | Dirección de Salud | Gratuito | No Dato | Ley General de Salud | Queja | 30/09/2019 | |