



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Coordinación de Programas Sociales	Verificar los servicios básicos que se encuentran en funcionamiento.	Porcentaje de programas de empleo realizados.	Calidad	Mejorar la calidad de vida de los habitantes mediante la entrega de apoyos y los programas de apoyo.	(Total de programas de apoyo realizados/Total de programas de apoyo con beneficio para la población)X100	Porcentaje %	Semestral	40% de la población desconoce los programas y proyectos del ayuntamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Coordinación de Programas Sociales	Conseguir comercializar las artesanías de las personas del municipio.	Porcentaje de artesanías comercializadas.	Calidad	Beneficiar a los habitantes que se dedican hacer artesanías.	(Personas que realizan artesanías/Total de artesanías comercializadas.	Porcentaje %	Semestral	40% de la población desconoce los programas y proyectos del ayuntamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Coordinación de Programas Sociales	Mejorar las viviendas del municipio mediante la rehabilitación de drenajes sanitarios.	Porcentaje de programas de rehabilitación de viviendas.	Eficacia	Lograr beneficiar a la población con la rehabilitación de las viviendas que se encuentran en zona de marginación alta.	(Total de viviendas en zona de marginación/Total de viviendas rehabilitadas.)X100	Porcentaje %	Semestral	40% de la población desconoce los programas y proyectos del ayuntamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Educación	Construir comedores escolares en las escuelas que presenten zona de marginación alta.	Porcentaje de construcción de comedores escolares.	Calidad	Lograr que los alumnos no deserten de las escuelas mediante apoyos entregados.	(Escuelas en zonas de marginación alta/Construcción de comedores escolares en el municipio)X100	Porcentaje %	Trimestral	El 60% de la población presenta dificultades para asistir en el nivel educativo que cursa.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Educación	Entregar alimentos a las escuelas en contexto de marginación alta.	Porcentaje de estudiantes que se encuentran en contexto de marginación alta.	Eficacia	Lograr beneficiar a las escuelas en zonas de marginación alta.	(Escuelas en zonas de marginación/Total de apoyos alimentarios a las escuelas de zonas marginadas)X100	Porcentaje %	Semestral	El 60% de la población presenta dificultades para asistir en el nivel educativo que cursa.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Educación	Realizar mantenimiento a la infraestructura de las escuelas del municipio.	Porcentaje de mantenimiento de infraestructura en escuelas del municipio.	Eficacia	Mejorar la calidad de infraestructura de las escuelas.	(Escuelas que presentan malas condiciones en su infraestructura/Total de escuelas que recibieron mantenimiento en su infraestructura)X100	Porcentaje %	Semestral	El 60% de la población presenta dificultades para asistir en el nivel educativo que cursa.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Educación	Disminuir la deserción escolar de los niños y jóvenes	Porcentaje de servicios y materiales entregados.	Eficacia	Apoyar a las escuelas de educación básica con material educativo	(Total de material programado /Total de material entregado)X100	Porcentaje %	Anual	El 60% de la población presenta dificultades para asistir en el nivel educativo que cursa.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Educación	Realizar cursos de capacitación para mejorar los distintos niveles de educación.	Porcentaje de capacitaciones a las escuelas públicas	Eficacia	Mejorar la calidad de educación en las escuelas de educación básica del municipio	(Capacitaciones programadas a las Escuelas de educación básica/Total de capacitaciones realizadas a las Escuelas de educación básica)	Porcentaje %	Anual	El 60% de la población presenta dificultades para asistir en el nivel educativo que cursa.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Realizar sesiones de terapia física, ocupacional, lenguaje, equino terapia y psicológica.	Porcentaje de sesiones de capacitación y terapias.	Eficacia	Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio.	(Personal del DIF Municipal/Total del personal del DIF Municipal capacitado)X100	Porcentaje %	Trimestral	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Beneficiar a la población con los eventos realizados.	Porcentaje de eventos realizados para entrega de apoyos.	Eficacia	Realizar los eventos en el municipio para entrega de apoyos.	(Total de eventos programados/Total de eventos realizados)X100	Porcentaje %	Trimestral	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Promover los festejos del día del niño y la madre en el municipio.	Porcentaje de familias beneficiadas.	Eficacia	Mejorar la calidad de vida de las personas del Municipio.	(Total de programas ejecutados/Total de Familias beneficiadas con los programas)X100	Porcentaje %	Trimestral	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Brindar terapias a las personas con discapacidad.	Porcentaje de servicios de atención para la comunidad.	Eficacia	Mejorar la calidad de vida de las personas del Municipio	(Personas que necesitan mayor atención/Total de personas beneficiadas con las terapias y tratamientos)X100	Porcentaje %	Semestral	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Transparencia	Recabar y publicar información en la plataforma nacional de transparencia.	Porcentaje de información recabada y publicada.	Eficacia	Publicar la información recabada en tiempo y forma en la plataforma nacional de transparencia.	(Cumplir con las fracciones de la ley 207 de transparencia /Porcentaje de habitantes interesados en acceder al portal oficial del municipio )x100	Porcentaje %	Trimestral	70% de los funcionarios no tienen cultura de transparencia y rendición de cuentas	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Transparencia	Cumplir con la carga de información del artículo 81 de la ley 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero.	Porcentaje de cumplimiento del artículo 81 de las fracciones de la ley 207.	Eficacia	Cumplir de manera correcta así como entiendo y forma a las fracciones del artículo 81 de la ley 207.	(Total de fracciones del artículo 81 de la ley 207/Total de cumplimiento en las fracciones del artículo 81 de la ley 207)x100	Porcentaje %	Semestral	70% de los funcionarios no tienen cultura de transparencia y rendición de cuentas	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Brindar desayunos escolares y programas alimentarios.	Porcentaje de programas alimentarios entregados.	Eficacia	Niños beneficiados con los programas de alimentos recibidos	(Total de programas de alimentos ejecutados/Total de escuelas beneficiadas con los programas de alimentos.)X100	Porcentaje %	Semestral	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Ejecutar los programas en tiempo y forma	Porcentaje de programas realizados.	Eficacia	Eficientar la aplicación de los programas de apoyo	(Total de actividades programadas/Total de actividades realizadas)X100	Porcentaje %	Semestral	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Beneficiar a las familias del Municipio de Acatepec.	Porcentaje de familias beneficiadas con los programas realizados.	Eficacia	Mejorar la calidad de los programas entregados a las familias de bajos recursos	(Total de programas realizados/Total de familias beneficiadas)X100	Porcentaje %	Anual	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	DIF Municipal	Beneficiar a la población con entregas de despensas, medicamentos.	Porcentaje de ejecución de acciones de programas y servicios.	Eficacia	Beneficiar a la población que se presenta en pobreza extrema con los programas y servicios ejecutados	(Total de programas y servicios programados/Total de programas y servicios ejecutados)X100	Porcentaje %	Anual	54% de la población se encuentra en pobreza extrema	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Transparencia	Cumplir con lo solicitado en materia de transparencia	Porcentaje de funcionarios públicos que cumplen en materia de transparencia y rendición de cuentas	Eficacia	Que todos los funcionarios del municipio cumpla con lo solicitado en materia de transparencia y acceso a la información en tiempo y forma.	(Total de servidores públicos que cumplen con lo solicitado en materia de transparencia /Transparentar la información de los servidores públicos )x100	Porcentaje %	Anual	70% de los funcionarios no tienen cultura de transparencia y rendición de cuentas	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Transparencia	Implementar la cultura de principio y los valores en la ciudadanía del municipio	Porcentaje de la población que confía en la transparencia del gobierno municipal	Eficacia	Resaltar la importancia de los valores y la cultura de principios entre los ciudadanos	(Contar con un gobierno honesto interesado en el bienestar del municipio /Implementar campañas para inculcar la importancia de cultura y los valores )x100	Porcentaje %	Anual	70% de los funcionarios no tienen cultura de transparencia y rendición de cuentas	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Prevención Social de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Brindar la atención adecuada a las personas que han sido víctimas de violencia.	Porcentaje de atención a las personas que han sido víctimas de violencia.	Calidad	Atender a las personas que han sido víctimas de violencia	(Total de personas atendidas/Total de personas que se les brindo atención y apoyo)x100	Porcentaje %	Semestral	40% de la población ha sufrido delincuencia o violencia en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Prevención Social de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Conocer el total de población beneficiada con las pláticas y talleres realizados	Porcentaje de población beneficiada con los talleres realizados.	Eficiencia	Beneficiar a la población con los talleres y pláticas impartidos de prevención y detección de la violencia familias	(Total de talleres y pláticas realizadas./Total de habitantes beneficiados con los talleres y pláticas.)x100	Porcentaje %	Semestral	40% de la población ha sufrido delincuencia o violencia en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Administración	Conocer la situación socio-económica de los habitantes del municipio.	Porcentaje de situación socio-económica de los habitantes del municipio	Eficiencia	Identificar y tomar medidas de acción para las personas que se encuentran en pobreza extrema.	(Total de personas en pobreza extrema/Total de estudios socio-económicos realizados.)X100	Porcentaje %	Trimestral	No existe coordinación con las áreas del ayuntamiento en un 40%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Administración	Analizar las zonas marginadas del municipio para brindar apoyos.	Porcentaje de atención a las zonas marginadas del municipio.	Eficiencia	Identificar las zonas marginadas del municipio de Acatepec..	(Informe de zonas marginadas del municipio/Total de zonas beneficiadas del municipio)X100	Porcentaje %	Semestral	No existe coordinación con las áreas del ayuntamiento en un 40%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Administración	Administrar las solicitudes de los requerimientos.	Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos.	Eficacia	Entregar en tiempo y forma los requerimientos atendidos.	(Total de solicitudes recibidas/Total de requerimientos atendidos y entregados)X100	Porcentaje %	Anual	No existe coordinación con las áreas del ayuntamiento en un 40%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Registro Civil	Orientar a las personas que presentan alguna inconsistencia en sus registros.	Porcentaje de control de registros.	Eficacia	Orientar a la población para corregir y tramitar sus registros.	(Total de personas con inconsistencias/Total de orientaciones a la población)X100	Porcentaje %	Trimestral	47 % de la población desconoce los requisitos para realizar los trámites correspondientes del área.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Prevención Social de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Realizar conferencias dirigidas a los niños y jóvenes sobre temas de violencia y delincuencia.	Porcentaje de conferencias dirigidas a los niños y jóvenes.	Eficacia	Lograr intervenir en los niños y jóvenes sobre temas de violencia y delincuencia.	(Total de conferencias programadas/Total de conferencias realizadas)x100	Porcentaje %	Anual	40% de la población ha sufrido delincuencia o violencia en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Salud	Fomentar el deporte y el correcto consumo de alimentos en las escuelas.	Porcentaje de inclusión del deporte y consumo de alimentos en las escuelas.	Eficiencia	Realizar activación física así como el cuidado de los alimentos en los niños y jóvenes.	(Total de escuelas/Total de escuelas que se les implementaron los programas)x100	Porcentaje %	Trimestral	Unidades médicas carecen de material en un 50%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Salud	Informar a la población para la prevención del dengue y chinkungunya.	Porcentaje de población informada sobre la prevención dengue y Chinkungunya.	Eficiencia	Difundir y prevenir a la población de las enfermedades causadas por dengue y chinkungunya.	(Total de información difundida sobre la prevención del dengue y chinkungunya/Total de personas beneficiadas sobre la información difundida de la prevención del dengue y chinkungunya)x100	Porcentaje %	Trimestral	Unidades médicas carecen de material en un 50%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Salud	Brindar pláticas a las escuelas primarias sobre la prevención del sobre peso y obesidad infantil.	Porcentaje de pláticas sobre la prevención del sobre peso y obesidad infantil realizadas.	Eficacia	Dar a conocer la importancia de prevenir el sobre peso y la obesidad infantil.	(Total de pláticas programadas/Total de pláticas realizadas)x100	Porcentaje %	Semestral	Unidades médicas carecen de material en un 50%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Registro Civil	Establecer los formatos para cada trámite	Porcentaje de actas certificadas realizadas.	Eficacia	Control de certificaciones expedidas	(Total de actas certificadas/Total de personas que requirieron de actas certificadas)X100	Porcentaje %	Trimestral	46 % de la población desconoce los requisitos para realizar los trámites correspondientes del área.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Registro Civil	Conocer el porcentaje de trámites realizados	Porcentaje de trámites y requisitos expedidos	Eficacia	Realizar un informe de los trámites expedidos.	(Total de tramites expedidos/Total de personas beneficiadas con sus registros)X100	Porcentaje %	Semestral	44 % de la población desconoce los requisitos para realizar los trámites correspondientes del área.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Registro Civil	Verificar los servicios básicos que se encuentran en funcionamiento.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Eficacia	Capacitar al personal del área de registro civil.	(Total de capacitaciones programadas/Total de capacitaciones realizadas)X100	Porcentaje %	Semestral	43 % de la población desconoce los requisitos para realizar los trámites correspondientes del área.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Registro Civil	Publicar los requisitos a los ciudadanos para realizar algún registro o corrección.	Porcentaje de habitantes satisfechos con su documentación recibida.	Eficacia	Atender las solicitudes de las personas.	(Total de ciudadanos que presentan solicitud/Total de solicitudes atendidas de los ciudadanos)X100	Porcentaje %	Anual	41 % de la población desconoce los requisitos para realizar los trámites correspondientes del área.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Salud	Conocer el número de campañas de vacunación para niños y jóvenes	Porcentaje de niños y adolescentes beneficiados.	Eficacia	Mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes con las campañas de vacunación.	(Total de campañas de vacunación programadas./Total de campañas de vacunación realizadas)x100	Porcentaje %	Semestral	Unidades médicas carecen de material en un 50%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Salud	Mejorar las condiciones de las unidades médicas del municipio.	Porcentaje de condiciones de las unidades médicas.	Eficacia	Mejorar las condiciones de las unidades médicas del municipio.	(Total de unidades medicas/Total de unidades médicas en buenas condiciones)x100	Porcentaje %	Anual	Unidades médicas carecen de material en un 50%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Servicios Públicos	Brindar mantenimiento al alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos.	Porcentaje de mantenimiento de alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos.	Eficacia	Realizar de manera eficaz mantenimiento a los servicios públicos del municipio	(Total de servicios públicos (alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos/Total de mantenimiento a los servicios públicos(alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos))x100	Porcentaje %	Trimestral	30 % de la población no se integra en las campañas de limpieza del municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Servicios Públicos	Recolectar la basura en puntos estratégicos del municipio.	Porcentaje de recolección de basura en el municipio	Eficacia	Beneficiar a la población con la recolección de basura.	(Total de localidades y colonias en el municipio/Total de recolección de basura en las localidades y colonias del municipio)x100	Porcentaje %	Trimestral	30 % de la población no se integra en las campañas de limpieza del municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Registro Civil	Conocer el porcentaje de personas con inconsistencias en sus registros.	Porcentaje de personas con inconsistencias en sus registros.	Eficacia	Brindar apoyo y atención a las personas que presentan inconsistencias en sus registros	(Total de registros con inconsistencias/Total de registros corregidos)x100	Porcentaje %	Anual	40 % de la población desconoce los requisitos para realizar los trámites correspondientes del área.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Oficialía Mayor	Verificar los servicios básicos que se encuentran en funcionamiento.	Porcentaje de peticiones resultas.	Calidad	Atender las necesidades laborales del personal del ayuntamiento.	(Peticiones de los trabajadores del ayuntamiento/Atención y solución a las peticiones de los trabajadores del ayuntamiento)x100	Porcentaje %	Semestral	El funcionamiento de los servicios básicos en un 60% es deficiente	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Oficialía Mayor	Atender de manera correcta a los ciudadanos que se presenten en el ayuntamiento	Porcentaje de atención del departamento de oficialía a los ciudadanos.	Eficacia	Administrar los servicios básicos para apoyo a los ciudadanos.	(Atención a los ciudadanos/Servicios públicos brindados a los ciudadanos)	Porcentaje %	Anual	El funcionamiento de los servicios básicos en un 60% es deficiente	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Regidurías	Tener un control de los apoyos que fueron entregados en tiempo y forma.	Porcentaje de apoyos programados que fueron entregados	Calidad	Entregar de manera eficaz los apoyos a las personas más vulnerables del municipio.	(Total de los apoyos programados/Total de los apoyos entregados)	Porcentaje %	Trimestral	No se promueve la participación ciudadana en los programas de apoyo en un 40%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.





# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Servicios Públicos	Mantener en cuidado las áreas verdes, parques y jardines del municipio.	Porcentaje de cuidado y conservación de áreas verdes, parques y jardines del municipio	Eficiencia	Conservar y mantener en cuidado las áreas verdes, parques y jardines	(Total de áreas verdes, parques y jardines en el municipio/Total de conservación a las áreas verdes, parques y jardines en el municipio)x100	Porcentaje %	Trimestral	30 % de la población no se integra en las campañas de limpieza del municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Servicios Públicos	Capacitar al personal de la dirección de servicios públicos	Porcentaje de personal capacitado.	Eficacia	Capacitar al personal de servicios públicos, para mejorar sus funciones.	(Total de capacitaciones programadas/Total de capacitaciones realizadas)x100	Porcentaje %	Semestral	30 % de la población no se integra en las campañas de limpieza del municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Servicios Públicos	Implementar contenedores de basura en el municipio.	Porcentaje de contenedores de basura implementados.	Eficacia	Evitar tirar basura mediante la implementación de los contenedores de basura.	(Áreas recreativas en el municipio/Total de contenedores de basura implementados)x100	Porcentaje %	Semestral	30 % de la población no se integra en las campañas de limpieza del municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Servicios Públicos	Realizar campañas de limpieza en el municipio.	Porcentaje de campañas de limpieza realizadas.	Eficacia	Mejorar el cuidado del medio ambiente con las campañas de limpieza realizadas	(Total de campañas de limpieza programadas/Total de campañas de limpieza realizadas)	Porcentaje %	Anual	30 % de la población no se integra en las campañas de limpieza del municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Regidurías	Identificar los apoyos que fueron entregados.	Porcentaje de apoyos gestionados	Eficiencia	Beneficiar a las personas más vulnerables del municipio.	(Total de apoyos gestionados/Total de apoyos entregados)x100	Porcentaje %	Semestral	No se promueve la participación ciudadana en los programas de apoyo en un 40%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Regidurías	Intervenir en los programas de apoyo para la población	Porcentaje de habitantes que se encuentran satisfechos con los programas de apoyo recibidos.	Eficacia	Lograr apoyar para beneficio de los habitantes del municipio de Acatepec.	(Programas de apoyo realizados/Total de programas de apoyo con intervención de los regidores)x100	Porcentaje %	Anual	No se promueve la participación ciudadana en los programas de apoyo en un 40%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Sindicatura Municipal	Atender las solicitudes de la población.	Porcentaje de solicitudes resueltas	Eficacia	Beneficiar a la población con las solicitudes atendidas	(Solicitudes de la población/Total de solicitudes atendidas)x100	Porcentaje %	Anual	40% de los procesos jurídicos son tardíos para su solución	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Reglamento	Renovar los permisos a los comerciantes.	Porcentaje de permisos renovados	Eficiencia	Renovar los permisos de los comerciantes.	(Total de comerciantes/Total de permisos renovados)x100	Porcentaje %	Trimestral	50% de los mercaderes no tienen licencia de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Servicios Públicos	Medir el porcentaje de la población que tiene acceso a los servicios públicos de manera adecuada	Porcentaje de población beneficiada con los servicios públicos	Eficacia	Aumentar el número de personas con acceso a los servicios públicos	$(\text{HABITANTES CON ACCESO A LOS SERVICIOS PUBLICOS} / \text{TOTAL HABITANTES}) \times 100$	Porcentaje %	Anual	30 % de la población no se integra en las campañas de limpieza del municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Protección Civil	Atender las necesidades de la población	Porcentaje de zonas de riesgo que han sido atendidas.	Eficacia	Estudiar y atender las principales zonas de mayor riesgo.	$(\text{Estudios de las zonas de mayor riesgo} / \text{Total de zonas de riesgo que han sido atendidas}) \times 100$	Porcentaje %	Semestral	50 % de la población no tiene información sobre lo que tiene que hacer en una emergencia	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Protección Civil	Publicar los refugios temporales en caso de algún desastre natural.	Porcentaje de refugios temporales en caso de algún desastre natural	Eficacia	Dar a conocer los refugios temporales en caso de un desastre natural.	$(\text{Total de refugios temporales} / \text{Total de personas beneficiadas con los refugios temporales}) \times 100$	Porcentaje %	Semestral	50 % de la población no tiene información sobre lo que tiene que hacer en una emergencia	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Protección Civil	Brindar asesorías sobre la prevención de riesgos	Porcentaje de la población que recibió asesorías de prevención de riesgos	Eficacia	Intervenir en las zonas que presenten mayor riesgo ante un desastre natural	$(\text{Número de zonas de riesgo} / \text{Total de reportes de la ciudadanía}) \times 100$	Porcentaje %	Anual	50 % de la población no tiene información sobre lo que tiene que hacer en una emergencia	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Reglamento	Beneficiar a los comerciantes con la publicidad para tramitar o renovar una licencia de funcionamiento	Porcentaje de beneficiarios con la publicidad dirigida a los comerciantes	Eficiencia	Dar a conocer los requisitos para trámite de licencias de funcionamiento	$(\text{Total de publicidad para tramite de licencias de funcionamiento} / \text{Total de comerciantes que tramitaron licencias de funcionamiento}) \times 100$	Porcentaje %	Trimestral	50% de los mercaderes no tienen licencia de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Reglamento	Entrega de licencias a los puestos ambulantes	Porcentaje de licencias de funcionamiento de los puestos ambulantes	Eficacia	Lograr expedir licencias a los puestos ambulantes de acuerdo a los requisitos establecidos.	$(\text{Licencias expedidas a puestos ambulantes} / \text{Total de licencias entregadas a puestos ambulantes}) \times 100$	Porcentaje %	Semestral	50% de los mercaderes no tienen licencia de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Reglamento	Promover y entregar licencias a negocios semifijos.	Porcentaje de control de licencias de funcionamiento de negocios semifijos	Eficacia	Llevar un control de las licencias a negocios semifijos que fueron expedidas.	$(\text{Licencias expedidas a negocios semifijos} / \text{Control de licencias expedidas a negocios semifijos}) \times 100$	Porcentaje %	Semestral	50% de los mercaderes no tienen licencia de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Reglamento	Promover y entregar licencias a negocios fijos.	Porcentaje de control de licencias expedidas a negocios fijos	Eficacia	Llevar un control de las licencias que fueron expedidas	$(\text{Licencias expedidas a negocios fijos} / \text{Control de licencias expedidas a negocios fijos}) \times 100$	Porcentaje %	Semestral	50% de los mercaderes no tienen licencia de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.





# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Protección Civil	Mantener coordinación entre sociedad y protección civil.	Porcentaje de coordinación y orientación entre sociedad y personal de protección civil.	Eficacia	Beneficiar a la población con el área de protección civil ante cualquier contingencia.	(Coordinación entre sociedad y personal de protección civil/Total de coordinación entre sociedad y personal de protección civil)x100	Porcentaje %	Anual	50 % de la población no tiene información sobre lo que tiene que hacer en una emergencia	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Tránsito y Vialidad	Conocer si las carretas del municipio cuentan con señalización.	Porcentaje de caminos y carreteras señalizados	Eficiencia	Realizar las aplicaciones de los señalamientos en los caminos y carreteras del municipio con el fin de evitar accidentes.	(Revisión de señalamientos de camino y carreteras /Contar con un porcentaje total de los caminos faltantes con señalización)x100	Porcentaje %	Semestral	El 80% de la población desconoce la importancia de la cultura vial	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Tránsito y Vialidad	Conocer que tan interesados están los cuádanos en ser participé en la cultura vial	Porcentaje de personas que participaron en campañas de cultura vial	Eficiencia	Que los ciudadanos sean partícipes en las campañas realizadas para el mejoramiento del municipio	(Encuestas a los habitantes sobre la cultura vial /Conocer que tan importante es para los habitantes contar con este tipo de campaña. )x100	Porcentaje %	Anual	El 80% de la población desconoce la importancia de la cultura vial	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Seguridad Pública	Brindar seguridad a los habitantes del municipio	Porcentaje de habitantes beneficiados con la seguridad en el municipio	Eficiencia	Garantizar la seguridad de los habitantes del municipio.	(Encuestas para conocer el porcentaje de habitantes beneficiados /Reforzar la seguridad en el municipio )x100	Porcentaje %	Anual	60% de la población de siente insegura con la delincuencia del municipio	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Reglamento	Autorizar espectáculos públicos en el municipio.	Porcentaje de espectáculos públicos realizados	Eficacia	Favorecer a los comerciantes en los espectáculos públicos que se realicen.	(Total de actos públicos en el municipio/Total de comerciantes beneficiados con los actos públicos)x100	Porcentaje %	Anual	50% de los mercaderes no tienen licencia de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Secretaria General	Realizar campañas de orientación para beneficio de la población	Porcentaje de campañas de orientación realizadas	Eficacia	Lograr que la población conozca las gestiones por el ayuntamiento municipal mediante las campañas realizadas por el área de secretaria general.	(Numero de campañas programadas para la población/Total de campañas realizadas con beneficio a la población)x100	Porcentaje %	Semestral	No se emiten leyes, decretos y reglamentos municipales en un 40%.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Presidencia Municipal	Dar a conocer el control de los recursos públicos	Porcentaje de control y fiscalización de los recursos públicos	Eficacia	Lograr mantener un control de los recursos públicos del municipio	(Acciones de gestión programadas para control y fiscalización de los recursos públicos/Acciones de gestión realizadas para control y fiscalización de los recursos públicos)x100	Porcentaje %	Semestral	No se realizan auditorias y evaluaciones internas en un 60%	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Presidencia Municipal	Intervenir en solicitudes propuestas de las colonias y comunidades del municipio.	Porcentaje de intervención a las solicitudes de las colonias y comunidades del municipio	Eficiencia	Intervenir en las necesidades que presentan las colonias y comunidades en el municipio.	(Total de solicitudes de las colonias y comunidades / Total de solicitudes atendidas por el Presidente Municipal.) X 100	Porcentaje %	Trimestral	40% de los ciudadanos no tienen acercamiento con el presidente municipal.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Seguridad Pública	Disminución de delincuencia en el municipio	Porcentaje de disminución de la delincuencia en el municipio	Eficiencia	Disminuir la delincuencia en el municipio, para beneficio de la población.	(Porcentaje de disminución de la delincuencia / Comparación del índice de disminución de la delincuencia en el municipio )x100	Porcentaje %	Anual	60% de la población de siete insegura con la delincuencia del municipio	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Obras Públicas	Conocer las localidades que presentan mayor necesidad.	Porcentaje de planeación de las obras realizadas	Eficacia	Beneficiar a la población con las obras realizadas.	(Total de obras planeadas/Total de obras realizadas)X100	Porcentaje %	Anual	40% de las obras no tiene expediente técnico integrado adecuadamente	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Obras Públicas	Conocer el total de obras realizadas	Porcentaje de obras realizadas.	Eficacia	Ejecutar las obras en tiempo y forma	(Obras presupuestadas/Total de obras realizadas)X100	Porcentaje %	Anual	40% de las obras no tiene expediente técnico integrado adecuadamente	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Publicar los requisitos para tramitar una licencia de funcionamiento.	Porcentaje de publicidad realizada.	Eficacia	Dar a conocer los requisitos para tramitar una licencia de funcionamiento.	(Total de requisitos publicados para tramitar una licencia de funcionamiento/Total de licencias de funcionamiento tramitadas)X100	Porcentaje %	Trimestral	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Presidencia Municipal	Conocer la asistencia del presidente municipal en los eventos públicos y cívicos.	Porcentaje de asistencia del presidente municipal en los eventos públicos y cívicos.	Eficiencia	Conocer el cumplimiento del Presidente Municipal en los actos públicos y cívicos.	(Total de eventos públicos y cívicos realizados / Total de asistencia del presidente municipal.) X 100	Porcentaje %	Trimestral	40% de los ciudadanos no tienen acercamiento con el presidente municipal	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Presidencia Municipal	Analizar las necesidades que enfrentan cada comunidad y colonia del municipio.	Porcentaje de atención y resolución a las peticiones de las colonias y comunidades del municipio	Eficiencia	Beneficiar a las localidades y colonias que se encuentran con mayor índice de pobreza.	(Número de colonias y localidades que presentan mayor necesidades./ Total de colonias y localidades que fueron beneficiadas)	Porcentaje %	Semestral	40% de los ciudadanos no tienen acercamiento con el presidente municipal	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Presidencia Municipal	Realizar en coordinación con la Secretaria Municipal los actos públicos y cívicos.	Porcentaje de actos públicos y cívicos realizados	Eficiencia	Promover la importancia de realizar actos públicos y cívicos en el municipio	(Número de actos públicos y cívicos programados. / Total de actos públicos y cívicos realizados) x 100	Porcentaje %	Semestral	40% de los ciudadanos no tienen acercamiento con el presidente municipal	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Presidencia Municipal	Conocer el acercamiento del presidente municipal con la población.	Porcentaje de cumplimiento del Presidente Municipal con la población	Eficacia	Beneficiar a la población con el cumplimiento del presidente municipal	(Total de habitantes en el municipio/ Total de habitantes satisfechos con el desempeño del presidente municipal) x100	Porcentaje %	Anual	40% de los ciudadanos no tienen acercamiento con el presidente municipal	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Apoyar a los comerciantes mediante las ferias realizadas en el municipio.	Porcentaje de ferias realizadas en el municipio	Eficacia	Lograr beneficiar a los comerciantes en las ferias realizadas.	(Total de comerciantes ubicados/Total de comerciantes beneficiados.)X100	Porcentaje %	Trimestral	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Actualizar las licencias de funcionamiento de los comerciantes.	Porcentaje de actualización de licencias de funcionamiento.	Eficacia	Actualizar las licencias de funcionamiento de los comerciantes.	(Total de licencias de funcionamiento/Total de licencias de funcionamiento actualizadas)X100	Porcentaje %	Trimestral	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Verificar los servicios básicos que se encuentran en funcionamiento.	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	Eficacia	Capacitar correctamente al personal del área de comercio para mejorar sus funciones	(Total de personal del área de comercio/Total de personal del área de comercio capacitado)X100	Porcentaje %	Semestral	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Ubicar a los vendedores en las ferias llevadas a cabo en el municipio.	Porcentaje de control de espacios para vendedores en las ferias.	Eficacia	Ubicar de manera eficaz y correcta a los vendedores en las ferias.	(Total de ferias realizadas en el municipio/Total de vendedores ubicados en las ferias)X100	Porcentaje %	Semestral	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Cancelar licencias a los comerciantes que presenten infracciones.	Porcentaje de licencias canceladas por infracciones cometidas.	Eficiencia	Reglamentar las licencias de los comerciantes.	(Total de comerciantes con licencia/Total de licencias canceladas)X100	Porcentaje %	Semestral	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Expedir licencias y permisos de funcionamiento.	Porcentaje de autorizaciones de licencias y permisos de funcionamiento.	Eficacia	Llevar un control de los puestos que cuentan con licencias de funcionamiento vigentes.	(Total de puestos en el municipio/Total de puestos que cuentan con licencia de funcionamiento)X100	Porcentaje %	Anual	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Comercio	Cumplir con el reglamento para brindar licencias y permisos.	Porcentaje de comerciantes que cumplen con los requisitos del reglamento.	Eficacia	Negocios cumplen con la normatividad.	(Total de comerciantes en el municipio/Total de comerciantes que cuentan con licencia o permiso)X100	Porcentaje %	Anual	El 40% de los puestos no cuentan con licencia ni permisos de funcionamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Invitar a las escuelas a los eventos artísticos, culturales y festivales realizados del ayuntamiento	Porcentaje de participación de las escuelas en los eventos artísticos, culturales y festivales realizados por el ayuntamiento.	Eficiencia	Mayor participación e interés de las escuelas en los eventos realizados.	(Total de eventos artísticos, culturales y festivales realizados/Total de escuelas que participaron en los eventos realizados)X100	Porcentaje %	Trimestral	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Beneficiar a las escuelas con la implementación de talleres de las costumbres y tradiciones de nuestro municipio.	Porcentaje de los talleres y pláticas sobre las costumbres y tradiciones.	Eficacia	Que los alumnos conozcan las costumbres y tradiciones del municipio de Acatepec.	(Total de talleres y pláticas programadas/Total de pláticas y talleres realizadas)X100	Porcentaje %	Trimestral	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Conservar y dar mantenimiento a las áreas recreativas del municipio.	Porcentaje de mantenimiento a las áreas recreativas del municipio.	Eficiencia	Lograr brindar mantenimiento a las áreas recreativas del municipio.	(Total de áreas recreativas en el municipio/Total de áreas recreativas que se les brinda mantenimiento)X100	Porcentaje %	Trimestral	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Verificar los servicios básicos que se encuentran en funcionamiento.	Porcentaje de eventos artísticos, culturales y festivales.	Eficiencia	Lograr promover la importancia de la cultura con eventos artísticos, culturales y festivales.	(Eventos artísticos, culturales y festivales programados/Total de eventos artísticos, culturales y festivales realizados)X100	Porcentaje %	Semestral	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Intervenir en la importancia de la cultura en las escuelas del municipio.	Porcentaje de escuelas beneficiadas con las pláticas realizadas.	Eficacia	Implementar pláticas en las escuelas primarias sobre la importancia de nuestra cultura.	(Total de escuelas primarias en el municipio/Total de escuelas que recibieron pláticas sobre la importancia de nuestra cultura)X100	Porcentaje %	Semestral	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Realizar torneos de futbol y basquetbol para mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes.	Porcentaje de torneos realizados.	Eficiencia	Promover la importancia del deporte en los niños y jóvenes del municipio.	(Total de torneos de futbol y basquetbol programados/Total de torneos de futbol y basquetbol realizados )X100	Porcentaje %	Semestral	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Conocer las costumbres y tradiciones del municipio.	Porcentaje de talleres realizados.	Eficiencia	Talleres realizados para conocer las costumbres y tradiciones del municipio.	(Total de talleres programados/Total de talleres realizados)X100	Porcentaje %	Anual	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.



# H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



## Indicadores de resultados

Ejercicio	Periodo que se Informa	Nombre del programa de el indicador	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Sentido del indicador	Fecha de Actualización	Nota
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Fomentar la cultura, tradiciones y deporte a los niños y jóvenes del municipio.	Porcentaje de actividades recreativas realizadas en el municipio.	Eficacia	Beneficiar a los niños y jóvenes con las actividades culturales y deportivas realizadas	(Actividades culturales y deportivas realizadas/Total de niños y jóvenes beneficiados con las actividades realizadas)X100	Porcentaje %	Anual	40% de la población desconocen las culturas y tradiciones en el municipio.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Centros de Cómputo	Eficientar las funciones del área de centros de cómputo.	Porcentaje de capacitaciones hacia el personal de centros de cómputo	Eficiencia	Mejorar el desempeño del personal de los centros de cómputo.	(Total de personal del área centros de cómputo/Total de personal del área centros de cómputo capacitado)X100	Porcentaje %	Semestral	60% de los equipos de cómputo están en malas condiciones	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Dirección de Centros de Cómputo	Verificar los servicios básicos que se encuentran en funcionamiento.	Porcentaje de equipos de cómputo en buenas condiciones.	Eficacia	Inventario de bienes inmuebles (Equipos de cómputo)	(Equipos de cómputo que se encuentran en condiciones óptimas de uso/Total de equipos de cómputo.)X100	Porcentaje %	Anual	60% de los equipos de cómputo están en malas condiciones	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Coordinación de Programas Sociales	Fomentar la inclusión laboral a las madres solteras y de bajos recursos.	Porcentaje de madres solteras beneficiadas.	Calidad	Beneficiar a las madres solteras y de bajos recursos mediante la inclusión laboral.	(Total de madres solteras y de bajos recursos inscritas al programa de empleo/Total de madres solteras y de bajos recursos beneficiadas)X100	Porcentaje %	Trimestral	40% de la población desconoce los programas y proyectos del ayuntamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Coordinación de Programas Sociales	Verificar los servicios básicos que se encuentran en funcionamiento.	Porcentaje de capacitaciones y talleres para el desarrollo de habilidades productivas realizados.	Eficacia	Beneficiar a las familias mediante capacitar y realizar talleres para el desarrollo de habilidades productivas.	(Capacitaciones y talleres programados/Capacitaciones y talleres realizados)X100	Porcentaje %	Trimestral	40% de la población desconoce los programas y proyectos del ayuntamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.
2019	01 Abril - 30 Junio	Coordinación de Programas Sociales	Mejorar la condición de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de zonas marginadas que fueron beneficiadas.	Calidad	Conocer y beneficiar las zonas que se encuentran en zona de marginación alta del municipio.	(Conocer las zonas marginadas del municipio/Atender y beneficiar las zonas marginadas del municipio)X100	Porcentaje %	Trimestral	40% de la población desconoce los programas y proyectos del ayuntamiento.	Ascendente	31/07/2019	La información de los resultados del Sistema de Indicadores del Desempeño se publica en el portal del municipio durante el periodo a informar del ejercicio 2019.