



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Presidencia	Realizar encuestas para determinar el desempeño del presidente del h. Ayuntamiento	Porcentaje de cumplimiento del presidente municipal con la población.	Beneficiar a la población con el cumplimiento del presidente municipal	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de personas beneficiadas mediante las audiencias y solicitudes resueltas por el presidente.	Atender las solicitudes de las personas del municipio	Porcentaje %		
			Realizar sesiones de audiencia pública, para recibir peticiones y propuestas de la comunidad	Porcentaje de atención a las necesidades del municipio.	Analizar e intervenir en las necesidades que presenta el municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
				Porcentaje de desempeño del presidente municipal.	Conocer el desempeño laboral del presidente municipal.	Porcentaje %		
			Realizar actos públicos y cívicos	Porcentaje de intervención a las solicitudes de las colonias y comunidades del municipio.	Intervenir en las necesidades que presentan las colonias y comunidades en el municipio.	Porcentaje %		
			Programar reuniones con los diferentes sectores del h. Ayuntamiento	Porcentaje de actos públicos y cívicos realizados	Promover la importancia de realizar actos públicos y cívicos en el municipio	Porcentaje %		
				Porcentaje de coordinación entre las áreas del ayuntamiento municipal.	Mantenerse en constante coordinación la presidencia municipal con las áreas del ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Visitar las comunidades y colonias del municipio para atender sus demandas	Porcentaje de comunidades y colonias visitadas del municipio.	Brindar apoyo a las comunidades y colonias más necesitadas.	Porcentaje %		
Supervisar los trabajos de los comisarios y delegados municipales	Porcentaje del control de apoyos entregados.	Beneficiar a la población mediante entrega de apoyos a las familias más vulnerables.	Porcentaje %					



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Órgano de control interno	Establecer y operar un sistema de atención de quejas, denuncias y sugerencias.	Porcentaje de aplicación de recursos públicos del municipio.	Cumplir con la aplicación de los recursos públicos.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Realizar auditorías y evaluaciones e informar del resultado de las mismas al ayuntamiento.	Porcentaje de auditorías y evaluaciones a las áreas administrativas	Lograr eficiencia en las evaluaciones a las áreas administrativas del ayuntamiento	Porcentaje %		
				Porcentaje de personal del órgano de control interno capacitado.	Mejorar el desempeño del personal del Órgano de control interno.	Porcentaje %		
			Promover la capacitación y actualización de los empleados.	Porcentaje de quejas y sugerencias atendidas.	Brindar mejor servicio y atención a la población.	Porcentaje %		
			Dictaminar los estados financieros de la tesorería y verificar que se remitan los informes correspondientes a la auditoría superior.	Porcentaje de auditorías y evaluaciones realizadas.	Eficientar las auditorías y evaluaciones realizadas a las áreas del ayuntamiento.	Porcentaje %		
				Porcentaje de capacitaciones realizadas	Capacitar al personal del área del órgano de control interno para efficientar sus funciones en el ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Vigilar el cumplimiento de normas y disposiciones sobre registro, contabilidad, contratación y pago de personal, contratación de servicios, obra pública, adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos, usos y conservación del patrimonio municipal.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes a la auditoría superior.	Entrega de los informes a la Auditoría Superior del Estado en los tiempos establecidos	Porcentaje %		
				Porcentaje de actividades realizadas de acuerdo al manual de organización.	Aplicar el manual de organización del Municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
			Realizar una encuesta para conocer el desempeño del área de contraloría	Porcentaje de desempeño del personal del órgano de control interno.	Mejorar las actividades desempeñadas por el área de órgano de control interno.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Secretaria General	Organizar y conservar el archivo del h. ayuntamiento	Porcentaje de gestiones realizadas	Eficientar las gestiones de prestación de servicios públicos a la población	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Determinar la población satisfecha con el funcionamiento de la secretaria municipal	Porcentaje de cumplimiento de la emisión de decretos y reglamentos municipales.	Lograr participar e intervenir en la actualización de los decretos y reglamentos municipales.	Porcentaje %		
				Porcentaje de atención a la población del municipio.	Brindar atención a la población de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje %		
			Supervisar los trabajos de los comisarios y delegados municipales	Porcentaje de organización de los archivos del h. Ayuntamiento.	Lograr mantener un orden en los archivos del ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Realizar campañas de orientación al público en general sobre consultas a la gestión municipal	Porcentaje de población satisfecha.	Mejorar el desempeño laboral del personal del área de Secretaria General.	Porcentaje %		
				Porcentaje de cumplimiento laboral de los comisarios y delegados.	Conocer el grado de cumplimiento laboral de los comisarios y delegados municipales.	Porcentaje %		
			Expedir copias y certificaciones que acuerde el ayuntamiento	Porcentaje de campañas de orientación realizadas.	Lograr que la población conozca las gestiones por el ayuntamiento municipal mediante las campañas realizadas por el área de secretaria general	Porcentaje %		
			Estar presente en las sesiones de cabildo donde tiene derecho a voz informativa y levantar las actas de estas sesiones.	Porcentaje de copias y certificaciones expedidas.	Llevar un control de las certificaciones expedidas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de participación en las sesiones de cabildo	Participar en las sesiones de cabildo, para la toma de acuerdos.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Reglamento	Entrega de licencias a negocios fijos	Porcentaje de solicitudes recibidas para renovar o tramitar licencias de funcionamiento.	Difundir los requisitos para trámite de licencia de funcionamiento para beneficio de la población.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Entrega de licencias a negocios semifijos	Porcentaje de espectáculos públicos realizados.	Favorecer a los comerciantes en los espectáculos públicos que se realicen.	Porcentaje %		
			Entrega de licencias a puestos ambulantes	Porcentaje de licencias y permisos de funcionamiento autorizadas.	Tener un control con los documentos correctos de cada usuario que se le expida una licencia o permiso.	Porcentaje %		
			Verificar que las licencias de los negocios cumplan con los requisitos estipulados	Porcentaje de control de licencias expedidas a negocios fijos.	Llevar un control de las licencias que fueron expedidas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de control de licencias de funcionamiento de negocios semifijos.	Llevar un control de las licencias a negocios semifijos que fueron expedidas.	Porcentaje %		
			Regular el horario de funcionamiento de los establecimientos mercantiles a efectos de preservar el orden, la seguridad pública y la protección civil	Porcentaje de licencias de funcionamiento de los puestos ambulantes.	Lograr expedir licencias a los puestos ambulantes de acuerdo a los requisitos establecidos.	Porcentaje %		
				Porcentaje de control de licencias de funcionamiento expedidas.	Tener un control de los registros de las licencias de funcionamiento que fueron expedidas	Porcentaje %		
			Regular el comercio establecido, así como la autorización de espectáculos públicos en el municipio.	Porcentaje de orden y control sobre los establecimientos del municipio.	Lograr que los establecimientos se apeguen a los horarios establecidos.	Porcentaje %		
Porcentaje de autorización de espectáculos públicos en el municipio.	Autorizar los espectáculos públicos con el orden adecuado.	Porcentaje %						



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Sindicatura	Recibir y registrar las solicitudes de las familias de escasos recursos	Porcentaje de solicitudes resueltas.	Beneficiar a la población con las solicitudes atendidas	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de procesos jurídicos que se les dio solución.	Asesorías y solución a los procesos jurídicos	Porcentaje %		
			Dar respuesta a las solicitudes de los habitantes del h. Ayuntamiento	Porcentaje de personas beneficiadas con la atención del personal de sindicatura.	Intervenir y dar atención a las solicitudes recibidas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de atención a las personas de escasos recursos.	Atender las solicitudes de las personas que son de escasos recursos.	Porcentaje %		
			Resolver las solicitudes y entregar títulos de propiedad	Porcentaje de seguimiento a las solicitudes recibidas.	Mantener en constante seguimiento y atención las solicitudes recibidas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de entrega de títulos de propiedad.	Mantener un orden con los títulos de propiedad en el municipio.	Porcentaje %		
			Actualizar y vigilar el patrimonio municipal	Porcentaje de actualización del patrimonio municipal.	Actualizar y proteger el patrimonio municipal.	Porcentaje %		
			Verificar los resguardos de bienes muebles	Porcentaje de control de los bienes muebles.	Mantener actualizado el inventario de bienes muebles	Porcentaje %		
Dar seguimiento a los acuerdos de cabildo	Porcentaje de participación en las sesiones de cabildo.	Mayor participación en las sesiones de cabildo.	Porcentaje %					



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Regidurías	Promover la participación ciudadana en apoyo a los programas del ayuntamiento municipal	Porcentaje de las propuestas realizadas para la mejora de la administración municipal.	Beneficiar a la población con las solicitudes atendidas.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Vigilar que el ayuntamiento cumpla con las disposiciones que establecen las leyes, planes y programas establecidos	Porcentaje de habitantes que se encuentran satisfechos con los programas de apoyo recibidos.	Lograr apoyar para beneficio de los habitantes del municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
				Porcentaje de reuniones realizadas.	Dar a conocer los avances realizados del área de regiduría en las localidades del municipio.	Porcentaje %		
			Participar en las ceremonias cívicas que se lleven a cabo en el ayuntamiento	Porcentaje de apoyos programados que fueron entregados.	Entregar de manera eficaz los apoyos a las personas más vulnerables del municipio.	Porcentaje %		
			Proponer al ayuntamiento las medidas y tareas que consideren convenientes para el mejoramiento del municipio	Porcentaje de intervención de los regidores en las disposiciones que se establecen en el ayuntamiento.	Mejorar la administración pública con la aplicación de las leyes y decretos.	Porcentaje %		
				Porcentaje de participación de los regidores en eventos, conferencias y ceremonias cívicas	Asistir puntualmente a los eventos, conferencias y ceremonias cívicas realizadas por el ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Asistir puntualmente a las sesiones del ayuntamiento con voz y voto	Porcentaje de medidas y tareas aplicadas en el ayuntamiento para mejora de la administración.	Mejorar la administración pública municipal.	Porcentaje %		
			Proporcionar al h. Ayuntamiento iniciativas de modificación e innovación de proyectos de acuerdos y reglamentos	Porcentaje de asistencia en las sesiones ordinarias y extraordinarias de cabildo.	Asistir puntualmente a los eventos, conferencias y ceremonias cívicas realizadas por el ayuntamiento.	Porcentaje %		
				Porcentaje de iniciativas propuestas.	Gestionar los proyectos que fueron seleccionados.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Tesorería	Administrar los recursos financieros	Porcentaje de planeación para recaudar los ingresos en el municipio.	Recaudar los ingresos del municipio.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Distribuir los recursos a los diferentes departamentos conforme al presupuesto de egresos	Porcentaje de unidades administrativas que recibieron su presupuesto en tiempo y forma.	Presupuestar a las unidades administrativas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de evaluaciones realizadas al personal capacitado.	Instruir al personal de tesorería encargado de la rendición de cuentas.	Porcentaje %		
			Lograr la recaudación total del 100% del presupuesto e ingresos	Porcentaje de control de los recursos financieros del municipio.	Lograr un buen control de recursos del municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de presupuesto ejercido a los diferentes departamentos del ayuntamiento.	Lograr un buen control de recursos del municipio.	Porcentaje %		
			Ejercer el presupuesto anual de egresos y vigilar que los gastos se apliquen de acuerdo con los programas aprobados por el ayuntamiento	Porcentaje de ingresos recaudados en toda su totalidad.	Recaudar los ingresos del municipio en toda su totalidad.	Porcentaje %		
				Porcentaje de presupuesto de egresos ejercido.	Unidades administrativas ejercen el presupuesto que se les fue asignado.	Porcentaje %		
			Elaborar el manual y el tabulador que determine los montos de las	Porcentaje de aplicación del manual y tabulador de remuneraciones.	Aplicar el tabulador de remuneraciones.	Porcentaje %		
remuneraciones de los servidores públicos municipales	Porcentaje de elaboración, y pago de nómina en tiempo y forma.	Pagar la nómina en tiempo y forma a los trabajadores del ayuntamiento.	Porcentaje %					



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Oficialía Municipal	Elaboración de nóminas y pagos del h. Ayuntamiento municipal	Porcentaje de servicios básicos que están en funcionamiento.	Mejorar los servicios básicos para el municipio	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Administrar, controlar y vigilar los almacenes generales del ayuntamiento	Porcentaje de atención del departamento de oficialía a los ciudadanos.	Administrar los servicios básicos para apoyo a los ciudadanos.	Porcentaje %		
			Controlar el servicio de mantenimiento de vehículos, maquinaria, mobiliario y equipo de cargo del ayuntamiento	Porcentaje de capacitaciones recibidas.	Capacitar al personal del ayuntamiento para lograr una mejor administración.	Porcentaje %		
				Porcentaje de control de los almacenes generales.	Lograr mantener en actualización constante los almacenes del ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Control de asistencia e incidencias del personal de la administración municipal	Porcentaje de control y mantenimiento de los vehículos y mobiliario del ayuntamiento.	Dar constante mantenimiento a los bienes muebles del ayuntamiento.	Porcentaje %		
				Porcentaje de asistencias e incidencias del personal del ayuntamiento.	Administrar las asistencias e incidencias del personal del ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Administrar y controlar los recursos humanos, materiales, presupuestales del municipio	Porcentaje de administración de los recursos humanos y presupuestales del municipio.	Realizar de manera eficaz la administración de recursos humanos y presupuestales.	Porcentaje %		
				Porcentaje de adquisición de bienes y servicios en el ayuntamiento.	Adquirir y coordinar los bienes y servicios para beneficio del ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Adquirir bienes y servicios para el mejor funcionamiento del ayuntamiento	Porcentaje de peticiones resultas.	Atender las necesidades laborales del personal del ayuntamiento.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Registro Civil	Atender las peticiones de los empleados a servicio del ayuntamiento	Porcentaje de personas con inconsistencias en sus registros.	Brindar apoyo y atención a las personas que presentan inconsistencias en sus registros	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Expedir tramites y requisitos de actas de nacimiento, matrimonio y defunción.	Porcentaje de habitantes satisfechos con su documentación recibida.	Atender las solicitudes de las personas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de actas certificadas realizadas.	Control de certificaciones expedidas	Porcentaje %		
			Llevar control de las actas y registros inscritos en el registro civil.	Porcentaje de trámites y requisitos expedidos.	Realizar un informe de los trámites expedidos.	Porcentaje %		
				Porcentaje de actualización de actas y registros inscritos.	Actualizar los registros y actas inscritos mensualmente.	Porcentaje %		
			Realizar campañas de filiación de las personas de la comunidad.	Porcentaje de campañas de filiación realizadas.	Beneficiar a la población con las campañas de filiación.	Porcentaje %		
			Brindar capacitaciones a los oficiales de registro civil.	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Capacitar al personal del área de registro civil.	Porcentaje %		
			Remitir un informe mensual del registro de actas al INEGI	Porcentaje de informes entregados al INEGI	Informes entregados en tiempo y forma.	Porcentaje %		
Porcentaje de personas beneficiadas.	Brindar apoyo a las personas que presenten registros extemporáneos e inconsistencias.	Porcentaje %						



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Administración	Apoyar a las personas que presentan registros extemporáneos.	Porcentaje de colaboración de las áreas administrativas.	Colaborar con las áreas del ayuntamiento para mejora de la administración.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Prestar apoyo administrativo a las distintas unidades del municipio	Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos.	Entregar en tiempo y forma los requerimientos atendidos.	Porcentaje %		
			Realizar estudios socio-económicos de la situación actual del municipio	Porcentaje de entrega de información al presidente municipal.	Girar la información al Presidente Municipal para su autorización.	Porcentaje %		
			Requerir la documentación comprobatoria a las áreas que solicitan suministro de bienes o servicios, para su comprobación	Porcentaje de coordinación entre la unidad administrativa con las demás unidades del ayuntamiento.	Brindar apoyo y atención junto con las áreas del ayuntamiento.	Porcentaje %		
				Porcentaje de atención a las zonas marginadas del municipio.	Identificar las zonas marginadas del municipio de Acatepec..	Porcentaje %		
			Evaluar las demás áreas del municipio a fin de garantizar que cumplan sus funciones	Porcentaje de documentación comprobatoria recibida.	Entregar la documentación comprobatoria en tiempo y forma.	Porcentaje %		
				Porcentaje de coordinación con las demás áreas del ayuntamiento.	Brindar apoyo y atención junto con las áreas del ayuntamiento.	Porcentaje %		
			Administrar la conservación y mantenimiento del patrimonio del municipio	Porcentaje de conservación y mantenimiento del patrimonio del municipio.	Dar mantenimiento al patrimonio del municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
Porcentaje de acuerdos tomados para mejoras de la administración.	Mejorar la administración municipal mediante los acuerdos tomados con el Presidente Municipal.	Porcentaje %						



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	DIF Municipal	Emitir disposiciones, circulares y acuerdos que permitan el desarrollo eficaz de la administración pública municipal	Porcentaje de ejecución de acciones de programas y servicios.	Beneficiar a la población que se presenta en pobreza extrema con los programas y servicios ejecutados	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de familias beneficiadas con los programas realizados.	Mejorar la calidad de los programas entregados a las familias de bajos recursos	Porcentaje %		
			Brindar apoyo a las personas más vulnerables	Porcentaje de programas realizados.	Eficientar la aplicación de los programas de apoyo	Porcentaje %		
			Atender las necesidades de las familias y contribuir en su bienestar social	Porcentaje de apoyos entregados.	Realizar los eventos en el municipio para entrega de apoyos.	Porcentaje %		
				Porcentaje de atención a las familias del municipio.	Intervenir en las necesidades básicas de la población que se encuentra en pobreza extrema.	Porcentaje %		
			Apoyo alimentario para mejorar su situación nutricia	Porcentaje de programas alimentarios entregados.	Niños beneficiados con los programas de alimentos recibidos	Porcentaje %		
			Brindar atención médica y programas que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos	Porcentaje de servicios médicos entregados.	Mejorar la calidad de vida de las personas del Municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de despensas entregadas.	Beneficiar a la población con la entrega de despensas.	Porcentaje %		
Programa de despensas para personas de bajos recursos.	Porcentaje de familias beneficiadas.	Mejorar la calidad de vida de las personas del Municipio.	Porcentaje %					



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Educación.	Realizar festejos de día del niño y día de la madre en el municipio.	Porcentaje de capacitaciones a las escuelas públicas.	Mejorar la calidad de educación en las escuelas de educación básica del municipio	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Realizar encuestas a las personas tienen acceso a la educación	Porcentaje de servicios y materiales entregados.	Apoyar a las escuelas de educación básica con material educativo	Porcentaje %		
			Recibir solicitudes e identificar necesidades de infraestructura y equipamiento en las escuelas	Porcentaje de mantenimiento de infraestructura en escuelas del municipio.	Mejorar la calidad de infraestructura de las escuelas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de las personas que tienen acceso a la educación.	Conocer el total de personas que tienen la posibilidad de asistir en algún nivel educativo en el Municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
			Implementar programas de alfabetización en zonas de rezago escolar para mejorar el nivel educativo	Porcentaje de atención a las solicitudes de las instituciones educativas.	Atender las principales necesidades de las instituciones educativas del Municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
				Porcentaje de programas de alfabetización realizados	Fortalecer el ámbito escolar en el Municipio de Acatepec	Porcentaje %		
			Administración de recursos asignados a la educación	Porcentaje de apoyos entregados.	Lograr que los alumnos no deserten de las escuelas mediante apoyos entregados.	Porcentaje %		
			Realizar talleres con los padres de familia para fortalecer la participación en la solución de la problemática escolar	Porcentaje de talleres con los padres de familia realizados.	Atender la principal problemática escolar con apoyo de los padres de familia.	Porcentaje %		
Porcentaje de control de escuelas que asisten a las ceremonias conmemorativas.	Involucrar a las escuelas del municipio a participar a las ceremonias conmemorativas	Porcentaje %						



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Coordinación de programas sociales	Convocar a las escuelas, organizaciones civiles a participar en los desfiles conmemorativos	Porcentaje proyectos productivos realizados.	Beneficiar a la población con los proyectos productivos realizados	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de proyectos y programas que generaron empleo y beneficio de los habitantes.	Beneficiar y generar empleo a los habitantes del municipio.	Porcentaje %		
			Entrega de apoyo a las personas que carecen de recursos y que además tienen deficiencia en su alimentación	Porcentaje de programas de rehabilitación de viviendas.	Lograr beneficiar a la población con la rehabilitación de las viviendas que se encuentran en zona de marginación alta.	Porcentaje %		
				Porcentaje de apoyos alimenticios entregados.	Mejorar la calidad de vida de los habitantes de Acatepec.	Porcentaje %		
			Entrega de ataúdes a personas de escasos recursos económicos	Porcentaje de ataúdes entregados.	Atender a las personas más vulnerables que necesitan apoyo.	Porcentaje %		
			Fomentar e impulsar programas o proyectos para generar empleo	Porcentaje de programas de empleo realizados.	Mejorar la calidad de vida de los habitantes mediante la entrega de apoyos y los programas de apoyo.	Porcentaje %		
			Realizar censos para ver cuántos habitantes viven en pobreza extrema	Porcentaje de censos realizados.	Conocer e intervenir en los habitantes que viven en pobreza extrema	Porcentaje %		
				Porcentaje de madres solteras beneficiadas.	Beneficiar a las madres solteras y de bajos recursos mediante la inclusión laboral.	Porcentaje %		
			Fomentar la inclusión laboral para madres solteras	Porcentaje de artesanías comercializadas.	Beneficiar a los habitantes que se dedican hacer artesanías.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Centros de Cómputo	Promover la comercialización de las artesanías que cuenta con el municipio	Porcentaje de personal capacitado.	Mejorar el desempeño del personal de centros de cómputo con las capacitaciones brindadas.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de equipos de cómputo en buenas condiciones.	Lograr darles servicio de mantenimiento a los equipos de cómputo que presenten alguna falla	Porcentaje %		
			Capacitar al personal.	Porcentaje de equipos de cómputo inservibles.	Identificar los equipos inservibles para darle servicio y mantenimiento.	Porcentaje %		
			Establecer mecanismos que posibiliten el uso adecuado, así como el aprovechamiento de los equipos de computación y del software	Porcentaje de capacitaciones hacia el personal de centros de cómputo.	Mejorar el desempeño del personal de los centros de cómputo.	Porcentaje %		
				Porcentaje de uso correcto de los equipos de cómputo.	Instruir a las personas interesadas en el uso de equipos de cómputo.	Porcentaje %		
			Promover y fomentar la cultura del cuidado, conservación, eficiencia y buen uso de la tecnología informática.	Porcentaje de cuidado y conservación de la población hacia los equipos de cómputo.	Lograr tener cuidado y conservación de los equipos de cómputo.	Porcentaje %		
				Porcentaje de servicio y mantenimiento a los equipos de cómputo del ayuntamiento.	Realizar servicio constante a los equipos de cómputo.	Porcentaje %		
			Mantenimiento al equipo de computo	Porcentaje de centros de computo que reciben constante mantenimiento.	Atención y mantenimiento a los centros de cómputo del Municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
			Equipar a los centros de cómputo para brindar un mejor servicio	Porcentaje de población que resulto beneficiada con el uso de los equipos.	Lograr beneficiar a la población con el uso de los equipos de cómputo.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Cultura Ancestral y Deporte	Facilitar el uso de los equipos de cómputo a la ciudadanía	Porcentaje de actividades recreativas realizadas en el municipio.	Beneficiar a los niños y jóvenes con las actividades culturales y deportivas realizadas	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Coordinar programas de difusión y fomento a la cultura	Porcentaje de talleres realizados.	Talleres realizados para conocer las costumbres y tradiciones del municipio.	Porcentaje %		
			Realizar eventos artísticos, culturales, festivales y concursos	Porcentaje de interés de la población en la cultura y deporte.	Difundir la importancia de la cultura y deporte en el Municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de personas satisfechas.	Dar a conocer a las personas la importancia de la cultura y deporte en el Municipio.	Porcentaje %		
			Representar al municipio en eventos regionales, así como actos culturales y artísticos.	Porcentaje de eventos artísticos, culturales y festivales.	Lograr promover la importancia de la cultura con eventos artísticos, culturales y festivales.	Porcentaje %		
				Porcentaje de representaciones en los eventos regionales.	Mayor interés de la población en temas culturales y deportivos.	Porcentaje %		
			Realizar torneos de fútbol soccer y basquetbol, premiando a los 3 primeros lugares	Porcentaje de torneos realizados.	Promover la importancia del deporte en los niños y jóvenes del municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de escuelas beneficiadas con las pláticas realizadas.	Implementar pláticas en las escuelas primarias sobre la importancia de nuestra cultura.	Porcentaje %		
			Fomentar el desarrollo de cultura infantil en las escuelas primarias	Porcentaje de participación de las escuelas en los eventos artísticos, culturales y festivales.	Mayor participación e interés de las escuelas en los eventos realizados.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Comercio	Apoyar a las instituciones educativas, y a los que tengan interés en participar en eventos artísticos y culturales	Porcentaje de comerciantes que cumplen con los requisitos del reglamento.	Negocios cumplen con la normatividad.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de autorizaciones de licencias y permisos de funcionamiento.	Llevar un control de los puestos que cuentan con licencias de funcionamiento vigentes.	Porcentaje %		
			Expedir permisos o licencias mediante el pago correspondiente, para la presentación de espectáculos públicos	Porcentaje de licencias entregadas a negocios fijos.	Expedir licencias de funcionamiento a los negocios fijos del Municipio.	Porcentaje %		
			Llevar un registro actualizado de los permisos permanentes otorgados, así como de los cambios debidamente autorizados	Porcentaje de permisos y licencias expedidas.	Expedir licencias de funcionamiento a los comerciantes del Municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje actualización de los permisos.	Actualizar los permisos de los comerciantes.	Porcentaje %		
			Autorizar las licencias y permisos de funcionamiento, en los términos establecidos en el reglamento general de comercio	Porcentaje de aplicación del reglamento general del comercio.	Aplicar el reglamento general de comercio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de control de espacios para vendedores en las ferias.	Ubicar de manera eficaz y correcta a los vendedores en las ferias.	Porcentaje %		
			Estar al pendiente de las ferias anuales de la cabecera municipal se lleven	Porcentaje de licencias canceladas por infracciones cometidas.	Reglamentar las licencias de los comerciantes.	Porcentaje %		
acabo con orden y ocupando sus lugares otorgados por la dirección de comercio	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	Capacitar correctamente al personal del área de comercio para mejorar sus funciones.	Porcentaje %					



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Obras Públicas	Cancelar las licencias y permisos en aquellos casos procedentes o cuando de manera reiterada cometan infracciones que se establecen en el reglamento general de comercio	Porcentaje de obras realizadas.	Ejecutar las obras en tiempo y forma	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de planeación de las obras realizadas.	Beneficiar a la población con las obras realizadas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de obras ejecutadas.	Supervisar las obras en tiempo y forma.	Porcentaje %		
			Capacitar al personal del área de comercio	Porcentaje de obras supervisadas.	Supervisar cada una de las obras ejecutadas	Porcentaje %		
			Coordinar y supervisar la ejecución de obras públicas	Porcentaje de personal capacitado.	Capacitar correctamente al personal de la dirección de obras públicas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de formulación de la propuesta de inversión.	Realizar la propuesta de inversión para conocer las obras a realizar.	Porcentaje %		
			Integración de expedientes técnicos	Porcentaje de revisión del avance físico financiero de las obras.	Conocer el avance físico-financiero de las obras del Municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
			Formular la propuesta de inversión de obra pública	Porcentaje de contratos de obra pública.	Coordinación con las empresas contratistas para la realización de construcciones en el Municipio.	Porcentaje %		
			Monitorear el avance físico financiero de las obras	Porcentaje de licencias y permisos expedidos.	Permisos y licencias de construcción expedidas.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Seguridad Pública	Vigilar el cumplimiento de los contratos de obra publica	Porcentaje de disminución de la delincuencia en el municipio	Disminuir la delincuencia en el municipio, para beneficio de la población.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Otorgar licencias y permisos para la construcción, reparación y demolición de bienes inmuebles	Porcentaje de habitantes beneficiados con la seguridad en el municipio	Garantizar la seguridad de los habitantes del municipio.	Porcentaje %		
			Brindar mantenimiento al equipo de seguridad pública.	Porcentaje de control de equipamiento a los policías	Contar con un control adecuado al entregar el equipo de trabajo a los elementos de seguridad del municipio	Porcentaje %		
			Solicitar a los elementos policiacos realizar exámenes de control y confianza ante el órgano competente	Porcentaje de elementos policiacos bien equipados	Facilitarles las herramientas de trabajo a los elementos policiacos para su desempeño laboral.	Porcentaje %		
				Porcentaje de elementos con exámenes de control y confianza	Saber cuántos policías son aptos para desempeñar la función de seguridad publica	Porcentaje %		
			Otorgar uniformes y equipo a los elementos policiacos y a la policía de las comunidades	Porcentaje de uniformes y equipamiento entregado.	Brindar mejor atención a los elementos de policía del municipio, otorgando uniformes y material.	Porcentaje %		
				Porcentaje de rondas de vigilancia realizadas	Reforzar la vigilancia del municipio con mayor índice de inseguridad	Porcentaje %		
			Rondas de vigilancia en las localidades del municipio	Porcentaje de población beneficiada.	Expandir la luz eléctrica en las localidades del municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
Pago de alumbrado publico	Porcentaje de operativos de vigilancia realizados.	Brindar mejor atención a las localidades del municipio de Acatepec.	Porcentaje %					



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Tránsito y Vialidad	Operativos especiales de auxilio y vigilancia en comunidades en días festivos	Porcentaje de habitantes que consideran necesario el uso de un reglamento y señales viales	Que los habitantes tengan conocimiento de la importancia del reglamento y señales viales.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de personas que participaron en campañas de cultura vial	Que los ciudadanos sean partícipes en las campañas realizadas para el mejoramiento del municipio	Porcentaje %		
			Construcción de modulo blindado para la instalación de cajero automático, municipio Acatepec	Porcentaje del procedimiento vial aplicado.	Aplicar el procedimiento vial para mejorar las funciones de los elementos de Tránsito.	Porcentaje %		
				Porcentaje de capacitaciones realizadas	Elementos de tránsito reciben capacitaciones para mejorar su desempeño laboral.	Porcentaje %		
			Brindar capacitaciones al personal	Porcentaje de caminos y carreteras señalizados	Realizar las aplicaciones de los señalamientos en los caminos y carreteras del municipio con el fin de evitar accidentes.	Porcentaje %		
			Señalizar los caminos y carreteras	Porcentaje de operativos de auxilio ante siniestros accidentes o desastres naturales.	Intervenir ante accidentes o desastres naturales.	Porcentaje %		
			Programar operativos encaminados a prestar auxilio a la población en caso de siniestros, accidentes o desastres naturales en coordinación con protección civil	Porcentaje de programas de educación vial realizados	Explicar la importancia de la educación vial a los niños y jóvenes del Municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de licencias de conducir y permisos provisionales expedidos.	Obtener el control referente a las licencias y permisos que se expiden y el término para renovarlos.	Porcentaje %		
			Realizar programas de educación vial dirigidos a grupos de niños y jóvenes	Porcentaje de expedición de permisos provisionales entregados.	Expedir permisos provisionales para la gente que lo requiera.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Protección civil	Expedir licencias para conducir y de servicio publico	Porcentaje de coordinación y orientación entre sociedad y personal de protección civil.	Beneficiar a la población con el área de protección civil ante cualquier contingencia.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Expedir permisos provisionales para circular sin placas	Porcentaje de la población que recibió asesorías de prevención de riesgos.	Intervenir en las zonas que presenten mayor riesgo ante un desastre natural	Porcentaje %		
			Equipar al equipo de protección civil con las herramientas necesarias para realizar las actividades de cualquier contingencia	Porcentaje de equipamiento del personal de protección civil.	Brindar equipamiento al personal de protección civil	Porcentaje %		
				Porcentaje de material y uniformes recibidos.	Entregar material y uniformes al personal de protección civil para, mejorar su labor.	Porcentaje %		
			Detectar zonas en riesgo mediante recorridos y reportes de la ciudadanía	Porcentaje de factores de riesgo identificados.	Intervenir en los estudios de riesgos.	Porcentaje %		
				Porcentaje de realización del programa de protección civil.	Llevar a cabo lo establecido en el programa de protección civil.	Porcentaje %		
			Elaborar un programa de protección civil	Porcentaje de trabajadores beneficiados con los cursos impartidos.	Beneficiar al personal del ayuntamiento con los cursos impartidos de primeros auxilios.	Porcentaje %		
			Curso de capacitación al personal del ayuntamiento sobre acciones a seguir en casos de desastres naturales o humanos para desempeñar la función de primeros auxilios	Porcentaje de intervenciones exitosas realizadas.	El personal de protección civil interviene de manera correcta en los distintos eventos.	Porcentaje %		
Porcentaje de refugios temporales en caso de algún desastre natural.	Dar a conocer los refugios temporales en caso de un desastre natural.	Porcentaje %						



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Servicios Públicos	Intervenir en situaciones de crisis o desastres naturales	Porcentaje de población beneficiada con los servicios públicos.	Aumentar el número de personas con acceso a los servicios públicos	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Elaborar y publicar un padrón de refugios temporales en caso de algún desastre natural	Porcentaje de campañas de limpieza realizadas.	Mejorar el cuidado del medio ambiente con las campañas de limpieza realizadas	Porcentaje %		
			Planear y organizar la prestación de los distintos servicios públicos, mediante la implementación de acciones y programas	Porcentaje de estrategias para el cuidado del medio ambiente.	Tener un Municipio limpio con las estrategias implementadas.	Porcentaje %		
				Porcentaje de programas y acciones aplicados.	Personal de servicios públicos aplica acciones para mejor atención a la población.	Porcentaje %		
			Efectuar el servicio de limpieza de calles, banquetas, plazas, mercados, caminos, panteones, mercados y demás áreas públicas del municipio	Porcentaje de servicios de limpieza realizados.	Lograr un municipio limpio, con los servicios de limpieza.	Porcentaje %		
				Porcentaje de cuidado y conservación de áreas verdes, parques y jardines del municipio.	Conservar y mantener en cuidado las áreas verdes, parques y jardines	Porcentaje %		
			Mantenimiento de las áreas verdes, parques y jardines	Porcentaje de mantenimiento de alumbrado público, drenaje pluvial y parques públicos.	Realizar de manera eficaz mantenimiento a los servicios públicos del municipio	Porcentaje %		
			Reparaciones y mantenimiento a la infraestructura de los servicios (alumbrado público, sistema de drenaje pluvial y parques públicos.	Porcentaje de aplicación del reglamento de servicios públicos.	Aplicar el reglamento de Servicios Públicos en el Municipio.	Porcentaje %		
Porcentaje de personal capacitado.	Capacitar al personal de servicios públicos, para mejorar sus funciones.	Porcentaje %						



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Dirección de Salud	Elaboración de un reglamento de servicios públicos	Porcentaje de condiciones de las unidades médicas.	Mejorar las condiciones de las unidades médicas del municipio.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Brindar capacitaciones al personal de servicios públicos	Porcentaje de personas beneficiadas.	Aumentar el número de beneficiarios	Porcentaje %		
				Porcentaje de unidades médicas abastecidas.	Abastecer de personal y medicamentos las unidades médicas del municipio	Porcentaje %		
			Encuesta de habitantes con acceso a la salud	Porcentaje de personas que son atendidas.	Brindar servicios de salud a la población en general.	Porcentaje %		
			Abastecimiento de medicamentos a las unidades medicas	Porcentaje de medicamentos entregados a las unidades médicas.	Abastecer de personal y medicamentos las unidades médicas del municipio.	Porcentaje %		
			Campañas de vacunación	Porcentaje de campañas de vacunación realizadas.	Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Acatepec con las campañas de vacunación realizadas.	Porcentaje %		
			Gestionar un convenio para la implementación de unidades móviles para dar atención a las personas de las comunidades más alejadas	Porcentaje de unidades móviles implementadas.	Beneficiar a la población con las estrategias implementadas en temas de salud.	Porcentaje %		
				Porcentaje de campañas realizadas.	Mejorar la calidad de vida de los habitantes con las campañas de vacunación	Porcentaje %		
Porcentaje de pláticas sobre la prevención del sobre peso y obesidad infantil realizadas.	Dar a conocer la importancia de prevenir el sobre peso y la obesidad infantil.	Porcentaje %						



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Prevención social de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana	Administración de las viviendas con pisos de tierra y fuentes retenedoras de agua	Porcentaje de operativos de vigilancia realizados.	Realizar operativos de seguridad para beneficio de la población.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Pláticas en primarias con los padres de familia para la prevención y el combate del sobrepeso y la obesidad infantil	Porcentaje de conferencias dirigidas a los niños y jóvenes.	Lograr intervenir en los niños y jóvenes sobre temas de violencia y delincuencia.	Porcentaje %		
				Porcentaje de atención a las personas que han sido víctimas de violencia.	Atender a las personas que han sido víctimas de violencia	Porcentaje %		
			Informar a la población los riesgos de la violencia y delincuencia	Porcentaje de pláticas dirigidas a la población de los riesgos de la violencia y delincuencia.	Intervenir en la población para brindar pláticas sobre la prevención de la violencia y delincuencia en el municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de sistemas de vigilancia aplicados en el municipio.	Lograr mayor seguridad en el municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
			Implementar sistemas de vigilancia en los espacios públicos con peligrosidad.	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	Capacitar constantemente al personal para mejorar sus funciones en el ayuntamiento.	Porcentaje %		
				Porcentaje de apoyos entregados a las mujeres emprendedoras.	Beneficiar a las mujeres emprendedoras del municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
			Capacitar al personal del área sobre temas de violencia	Porcentaje de población beneficiada con los talleres realizados.	Beneficiar a la población con los talleres y pláticas impartidos de prevención y detección de la violencia familias	Porcentaje %		
Gestión de apoyos para mujeres emprendedoras	Porcentaje de atención a las personas víctimas de violencia familiar	Brindar apoyo y mayor atención a las personas víctimas de violencia familiar.	Porcentaje %					



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Evaluación al Desempeño	Implementar platicas y talleres para prevención y detección de la violencia familiar.	Porcentaje de información del sistema de evaluación al desempeño	Evaluaciones de programas presupuestarios de cada unidad administrativa.	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
				Porcentaje de unidades administrativas evaluadas	Que todas las unidades administrativas del municipio cumplan con la evaluación en tiempo y forma	Porcentaje %		
			Detectar la situación y nivel de riesgo en la que se encuentran las personas víctimas de violencia familiar	Porcentaje de programas presupuestarios evaluados	Evaluar los programas presupuestarios del municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de capacitaciones realizadas para la elaboración del PBR.	Elaborar el Presupuesto basado en Resultados de acuerdo a las capacitaciones y material brindado.	Porcentaje %		
			Elaboración del presupuesto basado en resultados	Porcentaje de elaboración de las matrices de indicadores para resultados.	Contar con una matriz de indicadores bien desarrollada para llevar un buen control y mejorar al servicio de la ciudadanía.	Porcentaje %		
			Elaborar las matrices de indicadores para resultados	Porcentaje de indicadores estratégicos y de gestión realizados en tiempo y forma.	Contar con los indicadores estratégicos y de gestión en tiempo y forma para mejor desempeño laboral del municipio	Porcentaje %		
			Elaboración de indicadores estratégicos y de gestión	Porcentaje de elaboración en tiempo y forma del programa operativo anual.	Elaborar el programa operativo anual de acuerdo a los criterios de la auditoria superior del estado.	Porcentaje %		
				Porcentaje de aplicación del plan de trabajo.	Contar con un plan de trabajo para la mejora del municipio que se aplique en tiempo y forma en las áreas indicadas	Porcentaje %		
			Elaboración del programa operativo anual	Porcentaje de programas presupuestarios por departamento.	Dar a conocer el avance de cumplimiento de cada departamento.	Porcentaje %		



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional Acatepec, Gro. 2018 - 2021



Metas y Objetivos de las Áreas

Ejercicio	Periodo que se Informa	Denominación del área	Descripción breve y clara de cada objetivo institucional	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida	Área responsable de la información	Fecha de Actualización
2019	01 Enero - 31 Diciembre	Transparencia	Elaboración del plan de trabajo de la SED	Porcentaje de la población que confía en la transparencia del gobierno municipal	Resaltar la importancia de los valores y la cultura de principios entre los ciudadanos	Porcentaje %	Dirección de Evaluación al Desempeño	31/12/2019
			Evaluación de los programas presupuestarios de cada departamento	Porcentaje de funcionarios públicos que cumplen en materia de transparencia y rendición de cuentas	Que todos los funcionarios del municipio cumpla con lo solicitado en materia de transparencia y acceso a la información en tiempo y forma.	Porcentaje %		
			Monitorear y atender las solicitudes de información formuladas al gobierno municipal a través del portal oficial del municipio	Porcentaje de acceso a la información del municipio de Acatepec	Ingresar al portal del municipio la información clara y precisa	Porcentaje %		
				Porcentaje de solicitudes de información atendidas.	Transparentar la información solicitada del Municipio de Acatepec.	Porcentaje %		
			Orientar a la ciudadanía en materia de transparencia	Porcentaje de orientación a la ciudadanía.	Contar con módulos informativos para orientar a los ciudadanos en sus trámites o facilitarles la información solicitada.	Porcentaje %		
			Solicitar y recabar información pública de las diversas áreas para su publicación en el portal oficial del municipio	Porcentaje de información recabada y publicada.	Publicar la información recabada en tiempo y forma en la plataforma nacional de transparencia.	Porcentaje %		
				Porcentaje de cumplimiento del artículo 81 de las fracciones de la ley 207.	Cumplir de manera correcta así como entiendo y forma a las fracciones del artículo 81 de la ley 207.	Porcentaje %		
			Publicar información suficiente y adecuada en materia de transparencia en el portal oficial del municipio.	Porcentaje de ciudadanos que confían en los servidores públicos	Mantener informado a los habitantes de los trabajos realizados por los servidores públicos en beneficio de su municipio.	Porcentaje %		
				Porcentaje de capacitaciones dirigidas a los funcionarios.	Instruir a los funcionarios del municipio de Acatepec.	Porcentaje %		